



ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
ASSESSORIA DA SECRETARIA GERAL

Resolução do Conselho Regulador 160, de 13 de setembro de 2022

Dispõe sobre o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Rio Verde - Goiás, conforme processo n.º 202200052000184.

O Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR, no uso de suas atribuições legais e,

Considerando que o Conselho Regulador da AGR é dotado de poderes para exercer a regulação, o controle e a fiscalização da prestação dos serviços públicos de competência estadual, nos termos do art. 11 da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, com a redação dada pela Lei nº 17.268, de 4 de fevereiro de 2011 e art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019;

Considerando que o inciso VIII, do art. 11, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro 1999 e o inciso VIII, do art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, estabelecem que todas e quaisquer questões afetas às atividades de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados, apresentados pelo Presidente do Conselho Regulador, deverão por ele ser deliberadas;

Considerando o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Rio Verde - Goiás (000032703215), apresentado pela empresa Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO;

Considerando o Parecer nº 98/2022 (000032715116) da Gerência de Saneamento Básico, que passa a fazer parte integrante deste ato;

Considerando o que dispõe o inciso XIV, do § 2º, do art. 1º, da Lei 13.569, de 27 de dezembro de 1999 e o inciso XIII, do § 4º, do art. 1º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência da AGR para regular, controlar e fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário;

Considerando o que dispõe o inciso I, do art. 17, da Lei nº 14.939, de 15 de setembro de 2004 e o inciso I, do art. 16, do Decreto nº 6.276, de 17 de outubro de 2005, que, respectivamente, instituiu o Marco Regulatório da Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário e o seu regulamento, que definem a AGR como entidade reguladora e fiscalizadora dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado de Goiás;

Considerando o que dispõe o art. 23 da Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que trata da competência da entidade reguladora para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços, inclusive, medidas de contingência, emergência e de racionamento;

Considerando o que dispõe a Resolução Normativa nº 194, de 22 de agosto de 2022, do Conselho Regulador da AGR;

Considerando os princípios de transparência, publicidade, eficiência, continuidade e boa-fé nas relações da prestação dos serviços públicos e da adequada e eficaz prestação dos serviços públicos;

Considerando o risco da redução da disponibilidade hídrica das fontes de abastecimento superficiais ou subterrâneas que comprometam o fornecimento de água em condições

adequadas de qualidade, quantidade e pressão continuamente;

Considerando o que dispõe o § 4º, do art. 11, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, acrescido pela Lei nº 18.101, de 17 de julho de 2013 e o § 1º, do art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência do Conselho Regulador da AGR para deliberar, com exclusividade e independência decisória, sobre todos os atos de regulação, controle e fiscalização inerentes à prestação dos serviços públicos concedidos, permitidos ou autorizados;

Considerando a decisão uniforme do Conselho Regulador da AGR, em sua reunião realizada no dia 12 de setembro de 2022,

RESOLVE:

Art. 1º. Aprovar o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Rio Verde (000032703215) apresentado pela empresa Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO.

Art. 2º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos, em Goiânia, aos 13 dias do mês de setembro de 2022.

Wagner Oliveira Gomes  
Conselheiro Presidente

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE, em GOIANIA - GO, aos 13 dias do mês de setembro de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **WAGNER OLIVEIRA GOMES, Presidente**, em 13/09/2022, às 21:00, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **000033630514** e o código CRC **C483E1DF**.

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE  
AVENIDA GOIÁS, ED. VISCONDE DE MAUÁ 305 - Bairro CENTRO - GOIANIA - GO - CEP  
74005-010 - (62)3226-6608.



Referência: Processo nº 202200052000184



SEI 000033630514



20  
22

# PLANO DE RACIONAMENTO

**PLANO DE RACIONAMENTO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DA CIDADE DE RIO VERDE - GOIÁS

Resolução Normativa nº 0110/2017 – CR AGR

JULHO/2022  
Versão 2



**SANEAMENTO DE GOIÁS S.A. - SANEAGO**  
**PLANO DE RACIONAMENTO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL**  
**Localidade: RIO VERDE**  
**Base Legal: Resolução Normativa nº 0110/2017 - CR AGR**

Data de Elaboração: 21/03/2022 | Data de Atualização: 29/07/2022 | Versão nº 002

Regional	Superintendência de Operações	Datas Previstas para o Racionamento	
		Início	Término
Rio Verde	SUINT	01/09/2022	30/11/2022 (ou com normalização da vazão devido a retomada do período chuvoso)

**Grupo Responsável pela Elaboração e Acompanhamento da Execução do Plano:**

**Diretoria Colegiada**

Ricardo José Soavinski

**Diretor Presidente**

Mauro Aparecido Lessa de Souza

**Diretor de Produção**

Edson Sales de Azeredo Souza

**Diretora de Gestão Corporativa**

Paulo Rogério Bragatto Battiston

**Diretor de Relações com Investidores e Regulação**

Fernando Cozzetti Bertoldi de Souza

**Diretor de Expansão**

Hugo Cunha Goldfeld

**Diretor Comercial**

Ariana Garcia do Nascimento Teles

**Procuradora Jurídica**

**Operacional**

Ari Ramos Pereira

Igor Marcelino de Oliveira P. Porto

Jonas Alves Machado

Marcio José Gonçalves

Tiago Rosa dos Santos

Romerio Oliveira Paraguai

Matias Eduardo Morais Evangelista

Nayara Gracyelle Dias

**Interface com a AGR/AMAE**

Felipe Bueno Xavier Nunes

Alfredo da Rocha Araújo Neto

**Comunicação e Marketing**

Maísa de Souza Pinto

**Atendimento e Comercialização**

Alba Valéria Ramos de Arruda Castro  
Lúcio Ismael de Alvarenga

**Dados do Sistema de Abastecimento de Água da Localidade: RIO VERDE**

• População Urbana: 220.976 hab.	• População Atendida: 220.976 hab. (100%)
• N° de ligações de Água: 73.312	• N° de economias de Água: 80.367

**Principais mananciais abastecedores da localidade/vazão nominal:**

- Superficial Córrego das Lajes – 90 l/s caindo para 50 l/s (há riscos de redução de vazão no manancial).
- Superficial Ribeirão Abóboras – 310 l/s.\*\*\*

**Nos poços relacionados abaixo não ocorre diminuição da vazão.**

- Sistema de Poços Tubulares Profundos – Nacional FESURV\*
  - Poço n° 01 Rua 102 Q. 48 Jardim Presidente 12,86 l/s
  - Poço n° 05 Rua 102 (Clube Campestre) 8,50 l/s
  - Poço PGB 01 Coord. 17°47'34,02" S 50°57'38,66" O 5,56 l/s
- Sistema de Poços Tubulares Profundos – Girassois
  - Poço n° 01 Rua da Soja Q.03 Lt13 PQ dos Girassois 2,31 l/s
- Sistema de Poços Tubulares Profundos – Valdeci Pires\*\*
  - Poço n° 02 Av. Atlântica c/ Rua JA 12 Q.45 B. Valdeci Pires 3,00 l/s
- Sistema de Poços Tubulares Profundos – Mirian Rezende\*\*
  - Poço n° 01 Rua Jaburu. Área Institucional, Bairro Céu Azul 8,68 l/s
  - Poço n° 03 Rua Pica Pau Bairro Liberdade 4,36 l/s
  - Poço n° 05 Rua Andorinha n°1145 2,56 l/s
  - Poço n° 06 Rua Bem Te Vi, Área do Viveiro 5,80 l/s
  - Poço n° 08 Rua José Tomé da Costa Q115, Bairro Martins 3,73 l/s
  - Poço P 04 Bairro Nilson Veloso Área de Servidão 06 3,72 l/s
  - Poço P 05 Bairro Nilson Veloso Área de Servidão 08 8,61 l/s
  - Poço P 08 Bairro Nilson Veloso Área de Servidão 09 8,89 l/s
  - Poço 907 Rua Jaburu. Área Institucional, Bairro Céu Azul 5,55 l/s
  - Poço 911 Rua Jaburu. Area Institucional, Bairro Céu Azul 18,61 l/s
- Sistema de Poços Tubulares Profundos – Veneza
  - Poço n° 01 Rua Palmito Q.21 Res. Arco-Íris 5,08 l/s
  - Poço n° 02 Rua Arco-Íris Q.13 Res. Arco-Íris 2,75 l/s
  - Poço n° 03 Rua Chapadinha c/ Rua Gameleira , Res. Arco-Íris 4,72 l/s
  - Poço n° 04 Rua Jacarandá Q.19 Res. Veneza 8,61 l/s
  - Poço n° 05 Rua Jacarandá Q.17 e 18 Res Veneza 3,06 l/s
  - Poço n° 06 Rua Jatobá Q. 23 Res. Arco-Íris 3,06 l/s
- Sistema de Poços Tubulares Profundos – Vila Mariana\*
  - Poço n° 01 Rua A Q.02 Lt08 Vila Mariana 1,09 l/s
- Sistema de Poços Tubulares Profundos – Vila Menezes\*
  - Poço n° 01 Rua São Paulo n°550 Vila Santa Luzia 4,41 l/s
- Sistema de Poços Tubulares Profundos – Promissão
  - Poço n° 01 Rua 34 c/ Rua 13 Q.28 Lt03 Santa Cruz 1,00 l/s
  - Poço n° 04 Rua 34 c/ Rua 29 Q.19 Lt10 Santa Cruz II 2,38 l/s
  - Poço n° 05 Final da Rua 29, Zona Rural 2,28 l/s
  - Poço PGB 07 Coord. 17°50'02,10" S 50°55'49,32" O 12,50 l/s
  - Poço PGB 08 Coord. 17°50'07,58" S 50°56'06,25" O 14,44 l/s
- Sistema de Poços Tubulares Profundos – São Tomás\*
  - Poço São Tomás Av. Paraguai Q.02 Lt17 Bairro São Tomás 3,06/s
- Sistema de Poços Tubulares Profundos – Água Santa

○ Poço nº 01	Rua AS-04 Bairro Água Santa	3,06 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Laranjeiras*		
○ Poço nº 06	Rua 105 Q.49 Lt.01 e 02 Jd. Presidente	5,32 l/s
○ Poço PGB 02	Cood.17°48'15,72" S 50°57'31,96" O Bairro Laranjeiras	2,22 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Canaã		
○ Poço PGB 04	Rua Cel. Vaiano Q25 Lt 01 e 21 Res. Canaã	4,86 l/s
○ Poço PGB 03	Coor. 17°47'10,20" S 50°56'42,14" O	10,00 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Solar do Ataídes		
○ Poço Ataídes	Coor 17°45'58,62" S 50°56'26,32" O	3,06 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Campos Eliseos– (Não há diminuição na vazão)		
○ Poço PEC 01	Rua Emanuele Cappareli, Res. Campos Eliseos	2,22 l/s
○ Poço PEC 02	Rua Boa Vista Res. Campos Eliseos	5,83 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Porto Seguro		
○ Poço PFL 01	Rua Porto 01 esq. Alameda Jd. Botânico Res. Porto Seguro	2,78 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Vale das Araras		
○ Poço PVA 01	Cond. Vale das Araras	8,00 l/s
○ Poço PVA 03	Cond. Vale das Araras	3,33 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Jardim Bouganville		
○ Poço PJB 01	Rua do Campestre, Área Verde Res. Jardim Bouganville	3,05 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Goiânia		
○ Poço Goiânia	Residencial Goiânia I, II e III	2,28 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Portal dos Ipês		
○ Poço Ipês	Residencial Portal dos Ipês	3,06 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Empresarial		
○ Poço Empresarial	Setor Empresarial	5,69 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Bela Vista		
○ Poço 01	Residencial Bela Vista	5,00 l/s
○ Poço 02	Residencial Bela Vista	5,00 l/s
• Sistema de Poços Tubulares Profundos – Villa Capri		
○ Poço PVC 01	Residencial Villa Capri	1,67 l/s

Obs:

- \* Sistemas recebem contribuição do Sistema Central
- \*\* Sistemas recebem contribuição da ETA Lajes
- \*\*\* O Sistema Central recebe contribuição da ETA Lajes

#### Justificativas para execução do Plano de Racionamento:

- **Situação Climática:** Nos últimos anos têm-se verificado alterações nas condições climáticas no país, com prolongamento dos períodos de estiagem. Eventos de aumento de temperatura, baixos índices de umidade relativa do ar e diminuição dos índices pluviométricos acumulados tornaram-se comuns e mais extremos a cada período.
- **Situação Ambiental da Bacia:** A parte da bacia, localizada a montante da captação do Córrego das Lajes, encontra-se antropizada, com problemas ambientais que podem prejudicar as condições de infiltração de água nos solos e a recarga do aquífero, conseqüentemente, influenciando no ciclo hidrológico local. Dentre os problemas existentes estão: falta de matas ciliares em alguns trechos do manancial, erosões, assoreamentos, destruição de nascentes, desmatamentos, extração de areia, ocupação de áreas de proteção permanentes, pisciculturas, desvios de afluentes e barramentos sem descargas de fundo, avanço da expansão urbana, impermeabilização dos solos, uso intensivo irregular e não outorgado, atualmente combatido por ações de fiscalização, etc.
- **Situação do SAA:** O SAA de Rio Verde pode ser dividido em 02 macrossistemas de abastecimento de água, sendo um convencional, composto pela ETA Lajes e ETA Central Abóboras e outro composto por

poços tubulares profundos. A capacidade produtiva atual, considerando os dois macrossistemas, é de **58.798,86 m<sup>3</sup>/dia**. A captação no Ribeirão Abóbora tem vazão máxima outorgada de **440 L/s**. Em 2019 após um longo período de negociação entre os usuários de recursos hídricos das bacias do Ribeirão Abóbora e Lajes, realizada no âmbito do CBH Bois foi realizada uma alocação negociada de água que definiu as vazões alocadas para os usuários a montante das respectivas captações de água da Saneago. Como documento formal deste acordo foi publicada a Deliberação nº 07/2019 CBH Bois, que detalha os por menores deste acordo de alocação de água e a vazão outorgável nas bacias hidrográficas dos Ribeirões Abóbora e Laje. Posteriormente esta deliberação foi aprovada no Conselho Estadual de Recursos Hídricos tornando-se parâmetro oficial para gestão de Recursos Hídricos nesta porção da Bacia do Rio dos Bois. Em 2020 foi realizado por parte da Saneago o cadastro da DURH na tela inicial do portal da SEMAD – WEBOUITROGA que gerou o processo 1100/2020 que encontra-se ainda em fase de análise. No ano de 2021, a captação média foi de **42.506,67 m<sup>3</sup>/dia**. Devido aos usos a montante, aliado à redução de vazão comum no período, o volume captado no manancial Córrego das Lajes tem apresentado redução de **90L/s para 50L/s**, que poderá comprometer o abastecimento da área de abrangência do macrossistema convencional. Devido aos usos a montante, aliado à redução de vazão comum no período, o volume captado no manancial Ribeirão Abóbora chegou em 03/10/2020 a vazão mínima de **600 l/s**.

Ressalta-se que o SAA de Rio Verde opera com índice de perdas anual de **23,97%** com referência no mês **02/2022**, enquanto que no Brasil a média é de **41,14% (SNIS 2020)**. Ocorre também a automatização com mínimas noturnas, monitoramento e operação via supervisão, em tempo real, bem como já utiliza pressões reduzidas nas redes de distribuição, por meio de parque instalado de VPR's (válvulas redutoras de pressão) para otimização do abastecimento.

- **Diagnóstico da situação/motivação do racionamento:** É importante enfatizar que a vazão disponível na captação para abastecimento público no Ribeirão da Laje e Ribeirão Abóbora, pertencente à Bacia Hidrográfica Rio Paranaíba, desde anos anteriores vem apresentando redução, comprometendo o abastecimento na região abrangida pela ETA. Sendo assim, dada a redução da disponibilidade hídrica do Córrego das Lajes, e a necessidade de sensibilizar a população sobre esse possível cenário, foi elaborado o presente plano atendendo os requisitos da Resolução Normativa nº 110/2017 – CR, expedida pela Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos – AGR.

A cidade de Rio Verde possui uma sala de situação de todo o sistema de abastecimento de água no portal de monitoramento hidrológico que pode ser acessado por qualquer pessoa através do link <https://www.saneago.com.br/hidrologia/#/>.

A sala de situação possui dados dos níveis do Ribeirão Laje e Rio Abóbora, além dos níveis de todos os reservatórios que fazem parte dos sistemas Abóbora e Lajes. O histórico de vazão do Ribeirão Abóbora e o nível do Ribeirão da Laje pode ser acessado pela sala de situação de Rio Verde.

Descrição dos Níveis de alerta do Ribeirão Abóbora para a gestão do SAA da Saneago:

Nível Normal 1.500 l/s: vazão do manancial atende aos usos outorgados no ponto de monitoramento + 100% da Q95\*;

Nível de Atenção 1.150 l/s: vazão do manancial é igual aos usos outorgados no ponto de monitoramento + vazão remanescente (50% da Q95);

Nível Crítico 870 l/s: vazão do manancial é igual aos usos outorgados no ponto de monitoramento;

Nível Altamente Crítico 450 l/s: vazão do manancial não atende à outorga da Saneago.

\*Q95: vazão mínima esperada em 95% do tempo (ano hidrológico)

No painel de situação, é possível acompanhar o histórico das medidas de níveis do Ribeirão da Laje,

entretanto, para obtenção da vazão é necessário que tenhamos uma curva-chave definida para a seção onde está instalada a estação de monitoramento. Tal curva-chave é obtida relacionando vazões obtidas por meio de medições diretas realizadas no ponto e a cota observada no momento da medição, sendo necessário que sejam realizadas medições diretas por um longo período de tempo e perpassando várias cotas, desde as faixas mais baixas até as mais altas. Para a seção do ribeirão Lajes ainda não há até o momento medições suficientes para definição desta curva-chave.

- **Nível de capacidade do SAA atual:** O abastecimento da cidade de Rio Verde é atendido pelo sistema da ETAs Convencionais (Laje e Central Abóbora) e também complementado por poços tubulares profundos. É imprescindível a continuidade da aplicação de esforços conjuntos dos diversos órgãos da Administração Pública, com promoção de ações ambientais de monitoramento e administrativas na Bacia Hidrográfica do Rio Verde ou Verdão, especialmente dos pontos de captação para abastecimento público da cidade de Rio Verde, para continuar garantindo a disponibilidade hídrica do manancial. Dentre as ações, destaca-se a fiscalização intensiva realizada pela SEMAD, visando eliminar usos irregulares e não outorgados.

## 1.1 Ações de Comunicação e Marketing

As ações de comunicação e marketing visam informar à população sobre a importância do uso consciente da água, principalmente no período de estiagem. Informa também sobre as medidas do plano de racionamento e sobre os possíveis impactos no abastecimento público.

### 1.1.1 Campanha Estiagem 2022 – Consumo Consciente, só depende da gente.

Para 2022, a Saneago trabalhará, assim como em 2021, com duas linhas editoriais e um plano de ação emergencial, que contemplam formatos, personagens e linguagens diferentes no intuito de aumentar o alcance do público-alvo e reforçar o tema central deste ano que é: “Consumo Consciente, só depende da gente”.

#### Linha Editorial 1 – Mídia Paga:

##### Público Adulto:

- *Meios:* TV, Rádios, Sites de Notícias e Projetos Especiais com Emissoras de TV de Goiás. Assessoria de Imprensa Saneago, com a concessão de entrevistas e a publicação de informações no site e nas redes sociais da Saneago.

- *Linha Editorial:* A Saneago está trabalhando para garantir o abastecimento de água durante a estiagem. Faça você também a sua parte economizando água, veja essas dicas de economia.

- *Alcance:* Todo o estado de Goiás

Previsão de Início da Produção da Campanha: Abril de 2022

#### Guia dos VTS a serem exibidos pela Campanha

Na tabela abaixo está o descritivo de todos os SETE vídeos que serão produzidos para a campanha de estiagem 2022. Estes Vts serão inseridos como comerciais em emissoras de TV, publicação e impulsionamento nas redes sociais e Youtube, publicação no Hotsite da Campanha e na página da Saneago no Youtube. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a

logomarca da Saneago.

A condução dos vídeos será feita, caso haja disponibilidade, pela jornalista e apresentadora Thaís Freitas, que apresenta os vídeos institucionais da Companhia desde 2019.

Tipo/Meio	Descrição	Tempo
1- VT/TELEVISÃO Institucional – Início campanha de estiagem 2ª Semana de Junho	Apresentadora fala sobre como a ajuda da população foi importante para o enfrentamento da estiagem do ano anterior, dá perspectivas de como será a estiagem neste ano e convida a população a, mais uma vez, fazer sua parte.	30''
2- VT/TELEVISÃO Institucional - 1ª Semana de Julho	Apresentadora conversa com o público sobre a importância da caixa d'água e o tamanho ideal para cada perfil de família..	30''
3- VT/TELEVISÃO Institucional – 4ª semana de Julho	Apresentadora conversa com o público sobre a atual situação dos reservatórios e mananciais e dá dicas de como começar a economizar água	30''
4- VT/TELEVISÃO Institucional – 3ª Semana de Agosto	Apresentadora pede a colaboração de todos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água.	30''
5- VT/TELEVISÃO Institucional – 5ª Semana de Agosto	Apresentadora pede a colaboração de administradores de prédios públicos e síndicos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água nos condomínios.	30''
6- VT/TELEVISÃO Institucional – 2ª Semana de Setembro	Apresentadora pede a colaboração de todos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água.	30''
7- VT/TELEVISÃO Institucional – Caso haja agravamento da estiagem 1ª Semana de Outubro	Apresentadora aprofundamento da mensagem alertando para os sérios riscos de desabastecimento em relação à crise hídrica.	30''
8- VT/TELEVISÃO Institucional – Fim de Estiagem/Agradecimento 1ª Semana de Novembro	Apresentadora informa ao público que a estiagem está chegando ao final, mas que a economia de água tratada tem que continuar.	30''

#### Guia dos Spots a serem veiculados pela Campanha

Na tabela abaixo está o descritivo de todos os spots de rádio que serão produzidos para a campanha de estiagem 2022. Estes spots serão inseridos como comerciais em emissoras rádios de todo o estado. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

A fim de manter a identidade da Campanha, a narração dos spots será feita também, caso haja disponibilidade, pela jornalista e apresentadora Thaís Freitas.

Tipo	Descrição	Tempo
SPOT/RÁDIO Institucional – Início campanha de estiagem	Locutora fala sobre a antecipação do período de estiagem em Goiás e informa sobre as ações que a Saneago realizou para se preparar para o momento	30''

SPOT/RÁDIO Institucional –Primeiros 25 dias da campanha de estiagem	Locutora a conversa com o público sobre a atual situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – 50 dias da campanha de estiagem	Locutora atualiza o público sobre a situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – 70 dias da campanha de estiagem	Locutora atualiza o público sobre a situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – Caso haja agravamento da estiagem	Apresentadora aprofundamento da mensagem alertando para os sérios riscos de desabastecimento em relação à crise hídrica.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – Fim da Estiagem/Agradecimento	Apresentadora informa ao público que a estiagem está chegando ao final, mas que a economia de água tratada tem que continuar.	30''

#### Projetos Especiais com Emissoras de TV de Goiás:

Assim como foi realizado nos anos de 2019, 2020 e 2021, será também trabalhado, em parceria com as emissoras de televisão, a produção de matérias exclusivas sobre o tema de economia de água para serem veiculadas nos telejornais locais. A Saneago faz o patrocínio do bloco do programa, com vinheta de patrocinador e, em alguns casos, inserção de merchan. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

Trazer para dentro dos telejornais diários a pauta do consumo e do período de estiagem esclarece a população, desmistifica falsas notícias sobre a situação hídrica do estado

Para 2022 faremos, assim como em 2021, projetos especiais com a Rede Jaime Câmara e com a Record Goiás. (Jornal Anhanguera 1ª Edição, Balanço Geral).

#### Linha Editorial 2:

##### Público Infantojuvenil:

- *Meios:* TV, Rádios, Redes Sociais, Hotsite exclusivo (<https://www.saneago.com.br/dicas/>), Sites de notícias locais, Palestras de Educação Ambiental e Youtube.

- *Linha Editorial:* Acreditando que as crianças são excelentes multiplicadores das informações sobre as atitudes corretas para o consumo de água, pelo quarto ano consecutivo a Saneago trará os mascotes Banja, o esbanjador e Sato, o sensato para apresentar ao público dicas importantes sobre o uso consciente da água tratada. Os mascotes tem um apelo muito forte com o público infantil, os vídeos educativos dos personagens também podem ser utilizados por professores para complementarem o conteúdo escolar. Além disso, a equipe de Educação Ambiental da empresa realiza diversas atividades em escolas públicas com o conteúdo do Banja e do Sato.

- *Alcance:* Todo o estado de Goiás

**Previsão de Início da Produção da Campanha:** Março de 2022

**Previsão de Início da Veiculação Campanha:** 2ª Semana de Junho/2022

Em 2022 serão produzidos 2 novos vídeos da Campanha dos Banja e do Sato e também serão reprisados vídeos utilizados nos anos anteriores. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago. Abaixo segue a tabela com o descritivo de cada vídeo a ser veiculado.

<b>Tipo/Meio</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo</b>
Banja e Sato – Caixa d’água <i>Spot a ser produzido</i>	Banja e Sato conversam sobre a importância da caixa d’água e como usar ela corretamente.	30”
Banja e Sato – Beber água tratada <i>Spot a ser produzido</i>	Sato explica para Banja a importância de tomar água tratada e todo os problemas que a falta dela pode causar.	30”
Banja e Sato – Como lavar o carro <i>Spot a ser produzido</i>	Banja e Sato questionam se é realmente essencial lavar o carro no período de estiagem.	30”
Banja e Sato – Dupla da economia <i>Spot pronto</i>	Banja e Sato se arriscam como cantores no rap da economia. Reforçando a importância do consumo consciente de água.	30”
Banja e Sato – Guerra de Balão <i>Spot pronto</i>	Banja quer aliviar o calor brincando de guerra de balão de água. Sato alerta que durante a estiagem não é legal desperdiçar água e dá dicas de como deixar os ambientes mais frescos e úmidos.	30”
Banja e Sato – Balde para umidificar o ambiente <i>Spot pronto</i>	Banja e Sato conversam sobre a importância de manter a umidade do ambiente no período de estiagem.	30”
Banja e Sato – Vazamento <i>Spot pronto</i>	Banja e Sato encontram um vazamento na rua e conversam sobre a melhor forma de informar a Saneago sobre o vazamento.	30”
Banja e Sato – Banho <i>Spot pronto</i>	Sato alerta Banja sobre a importância de fechar o chuveiro e não desperdiçar água enquanto toma banho.	30”
Banja e Sato – Lavar o Quintal <i>Spot pronto</i>	Sato explica pra Banja que a melhor maneira de lavar o quintal, sem desperdiçar água, é utilizando o balde e a vassoura.	30”

**Plano de Comunicação Emergencial:**

O plano de ação emergencial será aplicado apenas nas cidades que apresentarem problemas graves de estiagem, sendo necessária a utilização de medidas de racionamento ou de revezamento no abastecimento.

Não é possível fornecer de antemão uma lista com os nomes destas cidades, pois a aplicação de medidas de contingência depende diretamente do comportamento dos rios e poços artesianos e dos usuários a montante das captações da Saneago.

Como está ação de comunicação é localizada, são utilizados meios como rádios locais, portais de notícias locais e carro de som. Além de apoio através da Assessoria de Imprensa, com a concessão de entrevistas e a

publicação de informações no site e nas redes sociais da Saneago. O conteúdo das comunicações está diretamente relacionado às diretivas do racionamento. Nos roteiros são explicadas as orientações básicas para que o cidadão entenda como funcionará o racionamento.

**Composto da Comunicação de Marketing:**

Para a promoção da campanha para o público-alvo serão utilizadas as seguintes ferramentas:

Meio	Tipo de Campanha	Alcance	Período de Divulgação
Televisão	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Rádio	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato) -Emergencial Racionamento	- Todo estado  - Cidades em Racionamento ou com perigo de Racionamento	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Redes Sociais (Patrocinado)	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas)	Principais cidades do estado	Agosto até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Portais de Notícias	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas)	Principais cidades do estado	Agosto até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Redes Sociais da Saneago	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)  Acesse em: Instagram – @Saneago e @historiasdebanjaesato Facebook – @Saneagonarede Twitter - @SaneagoNaRede Linkedin -
Hotsite Banja e Sato	- Linha Editorial II (Banja e Sato)	World Wide Web	O site está no ar desde 2018 e apenas é alimentado com novos vídeos e informações Acesse em: <a href="http://www.saneago.com.br/dicas/">www.saneago.com.br/dicas/</a>
Palestras de Educação Ambiental	- Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	O calendário de ações em escolas obedece as diretivas para enfrentamento do Covid-19 e ocorre durante todo o ano

Youtube da Saneago	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	World Wide Web	letivo No canal da Saneago estão disponíveis todos os vídeos das Campanhas Acesse em: <a href="https://www.youtube.com/user/SaneagoNaRede">https://www.youtube.com/user/SaneagoNaRede</a>
Cartazes	- Linha Editorial I	Condomínios e prédios públicos de Goiânia e Anápolis	Entrega de cartazes com início previsto para Julho em todos os condomínios com ligações ativas da Saneago em Goiânia e Anápolis
Carro de Som	- Emergencial Racionamento	Cidades em Racionamento ou com perigo de Racionamento	Necessidade conforme comportamento da vazão de rios e poços artesianos
Assessoria de Imprensa	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato) -Emergencial Racionamento	Todo o estado	Trabalho de assessoria com envio de press releases sobre o período de estiagem e dicas de economia, atendimento à imprensa e organização de entrevistas sobre o tema com os porta-vozes da Companhia

#### Ações Estruturais:

- As ações estruturais aqui apresentadas, compreendem tanto a redução de vazão no Ribeirão Lajes como no Abóbora e envolvem medidas para melhoria ou ampliação do SAA de forma geral. No município de Rio Verde está prevista a obra de captação alternativa no Ribeirão Abóbora (previsão de conclusão em janeiro de 2023 – primeira licitação fracassou em 06/2021), contemplando readequação da EEAB, implantação de AAB, calha Parshall, ETA pré-fabricada com capacidade de 120 l/s, tanque de contato com capacidade de 500 m<sup>3</sup>, duas lagoas de sedimentação para tratamento do efluente (resíduos) da ETA, EEAT, AAT (EEAT – CR Aeroporto), dois reservatórios metálicos de capacidade de 1000 m<sup>3</sup> e duas linhas de alimentação.
- Além da obra citada, está prevista para o próximo ano a implantação de 1 RAP de 500 m<sup>3</sup>;
- Pesquisas hidrológicas na região também serão realizadas visando obtenção de águas subterrâneas através de perfuração de poços e interligação dos já perfurados, bem como o início das obras do SAA Rio Verdinho visando os próximos anos. Foi interligado recentemente o poço 911 (18,61 l/s). Outros poços foram perfurados (931 e 941), estando em fase de elaboração de projetos para interligação, destacando o poço 941 (4,5 l/s).
- Limpeza de cursos de água, removendo sólidos sedimentados a montante da captação.
- As ações estruturais estão concentradas no SAA Macro de Rio Verde. No caso de redução de vazão nos poços dos sistemas independentes (Grupo 3), os mesmos deverão ser abastecidos por caminhões pipa.

#### Ações Operacionais:

- **Ações Ambientais**
  - Apoio da SANEAGO à SEMAD e outros órgãos ambientais em ações nas Bacias do Córrego das

- Lajes e Ribeirão Abóboras, enquanto manancial de abastecimento público.
- Existe relatório elaborado pelo Projeto do Programa Produtores de Água – Microbacia do Ribeirão Laje e Córrego Marimbondo elaborado com o objetivo de garantir a qualidade e quantidade de água para abastecimento urbano, compensando os produtores rurais pelos serviços ambientais prestados e realizando o cercamento de Áreas de Proteção Permanente nas nascentes e calhas de rios. Esse projeto é de iniciativa da Prefeitura, mas a SANEAGO apoia e incentiva o trabalho.
  - Monitoramento das Fontes de Abastecimento da Localidade;
  - Retirada de sedimentos carregados pela chuva ao leito original do Manancial Lajes;
  - Parcerias com a prefeitura e proprietários locais para reflorestamento das nascentes, trechos de mata ciliar, e terraceamento (Bacias do Córrego das Lajes e Ribeirão Abóboras).
- **Controle e Redução de Perdas no SAA**
    - O SAA de Rio Verde possui, historicamente, um intenso trabalho no controle e monitoramento de perdas. Dentre as ações em andamento para redução de perdas, citamos: substituição de hidrômetros, detecção de vazamentos ocultos, incremento dos trabalhos de manutenção do Sistema Integrado de Prestação de Serviço e Atendimento ao Público – SIPSAP e outras ações operacionais permanentes. Além disso, o município implementou o monitoramento da Vazão Mínima Noturna com o intuito de verificar a incidência de vazamentos por área de influência de reservatórios, o que contribuiu consideravelmente para redução do índice de perdas. Em aproximadamente 6,3% (4.499 hidrômetros) da cidade os hidrômetros implantados são volumétricos. A SANEAGO, em conjunto com a BRK, implementou a substituição por este tipo de hidrômetro por ser mais preciso e desta forma auxiliar na redução do consumo, por meio de uma leitura mais acurada e também auxiliar na redução do índice de perdas do município. Para o ano de 2021, a meta de troca de hidrômetros (velocimétricos e volumétricos) é de 8.205 unidades, conforme Contrato de Subdelegação 1.327/2013. Também enfatiza-se o acompanhamento em tempo real dos níveis de reservatórios, estações de bombeamento e estações de tratamento de água, por meio de Sistemas Supervisórios Automatizados de Telemetria e Telecomando. Atualmente o sistema possui 14 (quatorze) VRP's (Válvulas redutoras de pressão) instaladas e em operação.
  - **Fontes de Captação Alternativas para Abastecimento no Período do Racionamento**
    - Não há fontes alternativas para abastecimento no período do racionamento. As cidades mais próximas que poderiam fornecer água para o município de Rio Verde é a cidade de Santa Helena de Goiás, a próxima é a cidade de Jataí.
    - Dada a dimensão do SAA de Rio Verde, não é possível o abastecimento por meio de caminhões-pipa, a não ser casos pontuais de desabastecimento, entretanto, em casos de emergência, eles poderão ser utilizados como forma de distribuição complementar.
    - Paliativamente, está sendo realizado a interligação de sistemas independentes a alguns setores no Macrossistema convencional.
  - **Abastecimento aos Usuários que Prestam Serviços Essenciais**
    - Para garantia do abastecimento aos usuários que prestam serviços essenciais, está previsto e planejado o uso de caminhões-pipa, próprios e locados, conforme necessidade. A implementação do Plano de Utilização dos Caminhões Pipa - PUCP para usuários essenciais ocorrerá de acordo com as intercorrências que surgirem no período planejado, caso estas impactem a regularidade do abastecimento destas unidades. Para tanto, foi realizado o Cadastramento dos Usuários Essenciais, estabelecido no Art. 11 da Resolução nº 110/2017 – CR AGR. A lista completa destes usuários encontra-se no Anexo I. Visando eventuais inconsistências, serão realizadas visitas técnicas para vistoria nas instalações dos imóveis cadastrados como usuários essenciais. A confirmação aos Usuários Essenciais será realizada por meio de comunicados específicos emitidos após a vistoria.
    - No caso de redução de vazão nos poços dos sistemas independentes (Grupo 3), os mesmos deverão ser abastecidos por caminhões pipa.
  - **Qualidade da Água em Função de Intermitências no Abastecimento**

- Para garantir a qualidade da água distribuída, caso haja intermitências no abastecimento, deverão ser realizadas descargas e limpeza das redes de distribuição de água. O Cadastro Técnico dos Módulos das Redes de Distribuição de Água de Rio Verde, está em constante atualização, especialmente dos respectivos pontos de descarga a serem utilizados para limpezas das redes, visando melhoria e garantia da qualidade da água distribuída em seus diversos aspectos. Também, em caráter permanente, estão sendo realizados estudos e projetos visando a execução de obras de melhorias nas redes de distribuição de água, mediante interligação de pontas de rede e fechamento de malhas para melhoria da qualidade da água distribuída.
- **Mitigação de Eventual Entrada de Ar nas RDA**
  - Caso haja desabastecimento em função da redução da vazão do manancial, para mitigar eventuais entradas de ar nas redes de distribuição, foi atualizado o cadastro de ventosas e válvulas de ar existentes e seu monitoramento e manutenção estão sendo feitos em caráter permanente.
- **Rodízio**
  - Caso as medidas apresentadas neste plano de racionamento não sejam suficientes para impedir o desabastecimento, mesmo que parcial, na área de abrangência do Sistema de Rio Verde, será implementado o Rodízio. Para implementação do Rodízio, poderão ser realizadas as seguintes intervenções no Sistema de Abastecimento de Água, em face do que foi estabelecido e facultado pela Resolução nº 110/2017 CR AGR, observando os princípios da equidade, transparência e da constância:
    - a. Redução de pressão na rede de distribuição de água – medida já adotada tecnicamente pela SANEAGO para reduzir perdas, porém não será aplicada no período de racionamento;
    - b. Rodízio do fornecimento de água entre regiões, zonas ou bairros de localidades abrangidas e abastecidas pelo mesmo sistema;
    - c. Paralisação ou interrupção parcial do sistema de abastecimento com vistas à redução da oferta de água numa determinada região;
    - d. Incremento de ações e medidas de incentivo à redução de consumo, especialmente campanhas para estímulo à economia de água.
    - e. Manobras, acionamento ou desligamento de conjuntos motor-bomba, que poderão ser realizadas em unidades operacionais diversas, tais como elevatórias, válvulas e registros em redes de distribuição ou nas áreas dos reservatórios, visando o rodízio no abastecimento de água às regiões alcançadas.

Apenas na hipótese de serem adotadas medidas de Rodízio, em função da redução de vazão de água bruta no Córrego das Lajes, a Planilha de Rodízio de Bairros será atualizada e amplamente divulgada, com antecedência de 48 horas, demonstrando as regiões a serem atingidas, contendo as informações quanto aos períodos e datas de paralisação e/ou intermitências do abastecimento de água. A Planilha completa com os bairros que eventualmente poderão ser afetados e está em consonância com o Art. 12 da Resolução nº 110/2017 – CR AGR. Na hipótese de implantação do rodízio, estão planejadas e poderão ser implementadas manobras operacionais que permitirão o reforço do sistema, visando mitigar as intermitências, ou mesmo eliminar a possibilidade de desabastecimento na área de abrangência do sistema comprometido. Todas as equipes de operação e manutenção do sistema de abastecimento de água, produção e distribuição, poderão ser envolvidas nas manobras para fechamento e abertura de válvulas e comando de elevatórias, em regime de plantão ininterrupto, caso necessário. Além das equipes de manobra propriamente ditas, as demais áreas da Companhia continuarão à disposição para a execução de serviços necessários, durante o período em que for necessária a implementação deste Plano.

A Saneago está disponível para atender o cliente, durante todos os períodos do dia, por meio de canais não presenciais e gratuitos: Central 0800 645 0115, WhatsApp (62) 32699115, site [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br) (chat on-line), redes sociais (páginas oficiais no Facebook, Twitter e Instagram) e aplicativo para smartphone. Caso, mesmo assim, prefira atendimento presencial, o

cliente pode ser atendido nas unidades locais de atendimento e/ou no Vapt Vupt, mediante agendamento prévio pelo site [www.vaptvupt.go.gov.br](http://www.vaptvupt.go.gov.br).

○ **Características das Manobras de Rodízio**

As manobras de rodízio entre regiões abastecidas, caso venham a ser implementadas, resultarão nas seguintes configurações no abastecimento de água, de forma sequencial e ininterrupta:

- a) Abastecimento interrompido – Cor VERMELHA
- b) Abastecimento liberado, mas em estabilização – Cor AMARELA
- c) Abastecimento liberado e estabilizado – Cor VERDE

**a) Abastecimento interrompido:** O fornecimento de água para a região especificada, sendo suspenso por 24h mediante manobras operacionais da SANEAGO, conforme já descrito.

**b) Abastecimento liberado, mas em estabilização:** O abastecimento de água será liberado por meio de manobras operacionais da SANEAGO, de forma sequencial após as 24 horas de interrupção, ou seja, imediatamente será liberada água para as redes de distribuição da região que estava com abastecimento interrompido na fase anterior. Entretanto, a estabilização e normalização do abastecimento se dará de forma gradual e progressiva, pois geralmente o consumo inicial após a liberação de água é superior às condições limites do funcionamento das redes, razão pela qual as pressões operacionais em cada região poderão levar um certo tempo para atingir sua completa normalidade. A estabilização das redes de abastecimento depende, também, do uso racional e colaboração dos clientes, salientando que nas edificações que possuem reservatórios prediais inferiores, estes deverão ser corretamente dimensionados e mantidos em condições adequadas de operação, bem como os respectivos equipamentos para recalque ao reservatório superior.

**c) Abastecimento liberado e estabilizado:** Situação em que as manobras foram realizadas e as redes de distribuição encontram-se em condições normais e plenas de operação, com abastecimento normalizado aos usuários.

○ **Cenário para Implantação do Rodízio**

Será necessária a implantação de rodízio no abastecimento no seguinte cenário:

- Vazão disponível para captação no manancial Córrego das Lajes, em um período de 24 horas, inferior a 50 L/s.

○ **Metodologia para Implantação do Rodízio**

Em atendimento aos princípios da equidade, transparência e da constância, a área de abrangência de Rio Verde será dividido em duas regiões, a saber:

**I. Grupo 1**

**II. Grupo 2**

As duas regiões que farão parte de um eventual rodízio serão abastecidas em ciclos de três dias, da seguinte forma:

**Primeiro dia:** Abastecimento interrompido (desabastecimento)

**Segundo dia:** Abastecimento liberado, mas em estabilização (em recuperação)

**Terceiro dia:** Abastecimento liberado (regularizado)

Para facilitar a visualização e a compreensão por parte da população, será adotada a seguinte representação gráfica:

- Dias em que a região estará com abastecimento liberado e estabilizado (regularizado) serão representados pela cor verde;
- Dia em que o sistema estará com abastecimento liberado, mas em estabilização (em recuperação) será representado pela cor amarela;
- Dia em que a região estará com abastecimento interrompido (desabastecida) será representado pela cor vermelha.

Desta forma, a título de exemplo, caracteriza-se a seguinte situação: No primeiro dia, o grupo 1 estará desabastecido, portanto, em vermelho e o outro grupo estará em verde, com abastecimento liberado e estabilizado; No segundo dia, o grupo 2 estará desabastecido, portanto, em vermelho. Já ao grupo 1 estará com o sistema em recuperação e, por esse motivo estará em amarelo. No terceiro dia o grupo 2 estará com o sistema em recuperação e, por esse motivo estará em amarelo. O grupo 1 estará em verde, com abastecimento regularizado. No quarto dia o ciclo se repete.

**Lista de Usuários que prestam Serviços Essenciais:**

- Anexo I

**Relação de bairros por região do Rodízio**

- Anexo II. O Anexo contempla tanto os bairros atendidos pelo Lajes como pelo Abóbora, como os bairros abastecidos por sistemas independentes, portanto contempla a totalidade da cidade de Rio Verde.

**Resultados Esperados:**

- A implementação das medidas propostas neste Plano de Racionamento visa mitigar os impactos da redução da vazão do Córrego das Lajes caso este prejudique o abastecimento público. O resultado esperado é que, com a implementação destas ações, o abastecimento de água na região de abrangência de Rio Verde mantenha-se regularizado, sem a necessidade de implementação de rodízio.
- Resultados Esperados com as Ações de Comunicação e Marketing: Com a veiculação da campanha “**Consumo Consciente, só depende da gente**”, espera-se a sensibilização da população para o uso e consumo racional de água tratada, contribuindo para a estabilidade do sistema.
- Resultados Esperados com as Ações Estruturais e Operacionais: Mitigar os eventuais transtornos causados pelo desabastecimento à população provocado pela redução da vazão do manancial e permitir maior flexibilidade na operação dos sistemas com segurança, eficiência e regularidade.

**Considerações Finais:**

- Durante o período de estiagem, além das ações desenvolvidas pela SANEAGO, é de extrema importância a colaboração da população no uso racional da água, bem como a intensificação das fiscalizações, pelos órgãos competentes, de modo a priorizar a eficiência e regularidade do abastecimento público.

**APROVAÇÃO E LIBERAÇÃO DO PLANO RACIONAMENTO:**

Ricardo José Soavinski  
**Diretor Presidente**

Mauro Aparecido Lessa de Souza  
**Diretor de Produção**

Edson Sales de Azeredo Souza  
**Diretora de Gestão Corporativa**

Paulo Rogério Bragatto Battiston  
**Diretor de Relações com Investidores e Regulação**

Fernando Cozzetti Bertoldi de Souza  
**Diretor de Expansão**

Hugo Cunha Goldfed  
**Diretor Comercial**

Ariana Garcia do Nascimento  
**Procuradora Jurídica**

**Anexo I – Relação de usuários que prestam serviços essenciais por bairro.**

<b>Nome da Instituição</b>	<b>Grupo de caráter essencial</b>	<b>Endereço</b>
POSTO DE SAÚDE	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	BAIRRO GAMELEIRA
EMEF. ANTÔNIO VIEIRA DE MORAES	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	BAIRRO GAMELEIRA I
POSTO DE SAÚDE – BAIRRO GAMELEIRA I	INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE SAÚDE	BAIRRO GAMELEIRA I
ABRIGO DOS IDOSOS	ABRIGO DOS IDOSOS	BAIRRO SANTO ANTÔNIO
COL. ESTADUAL FREDERICO JAYME	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	BAIRRO SANTO ANTÔNIO
EMEF. DR. JOÃO BARBOSA NETO	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	BAIRRO SÃO TOMÁS
EMEF QUINTILIANO LEÃO	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	BAIRRO SÃO TOMÁS
MATERNIDADE AUGUSTA BASTOS	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	CENTRO
UPA- JOSÉ POVOA MENDES	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	CENTRO
TIRO DE GUERRA	EXERCITO	CENTRO
HOSPITAL PRESBITERIANO DR GORDON	INSTITUIÇÃO DE SAÚDE	CENTRO
BIBLIOTECA ROSULINO CAMPOS	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	CENTRO
COLÉGIO ESTADUAL DO SOL	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	CENTRO
COLÉGIO EUGÊNIO JARDIM	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	CENTRO
COLÉGIO OSCAR RIBEIRAO	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	CENTRO
COLÉGIO VINÍCIUS DE MORAES	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	CENTRO
EMEF ALFREDO NASSER	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	CENTRO
EMEF MONTEIRO LOBATO	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	CENTRO

EMEI PRINCIPIO DO SABER	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	CENTRO
ESCOLA ADVENTISTA	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	CENTRO
ESCOLA PÁSSARO AZUL	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	CENTRO
HEMOCENTRO	INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE SAÚDE	CENTRO
SANEAGO – SANEAMENTO DO ESTADO DE GOIAS	INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE SAÚDE	CENTRO
CLINICA NEFROLOGICA	INSTITUIÇÃO DE SAÚDE	JARDIM MARISTELA
NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	PARQUE BANDEIRANTE
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	PARQUE BANDEIRANTE
HOSPITAL REGIONAL DE SAÚDE	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	PARQUE BANDEIRANTE
ESCOLA ESCADINHA DO FUTURA	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	PARQUE BANDEIRANTE
UNIDADE DE SAÚDE – PQ BANDEIRANTE	INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE SAÚDE	PARQUE BANDEIRANTE
EMEI MUNDO ENCANTADO	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	PROLONGAMENTO JARDIM AMÉRICA
ESCOLA DE TEMPO INTEGRAL MARIA R. CARNEIRO	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA AMÁLIA
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA A MENORES	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA AMÁLIA
ESCOLA MEGA	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA CAROLINA
POSTO DE SAÚDE	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	VILA MARIANA
ESCOLA MARIA DULCE	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA MARIANA
POSTO DE SAÚDE	INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE SAÚDE	VILA MARIANA
ESCOLA MARIA DULCE R. D. BARBOSA	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA MARIANAI
CRECHE ANA PIMENTA	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA MUTIRÃO
CRECHE ANA PIMENTA	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA MUTIRÃO

EMEI PROF. RAYKA MORAES ALMEIDA ZENI	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA MUTIRÃO
EMEF OLINDA ATAYDES	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA OLINDA
EMEF VILA RENOVAÇÃO	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA RENOVAÇÃO
ESCOLA FILHINHO PORTILHO	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA RENOVAÇÃO
EMEF. ODÉLIO GUERRA	INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL	VILA ROCHA

## Anexo II – Relação de bairros por região do rodízio

### SISTEMAS DE RIO VERDE

NUM	AGRUPAMENTO	1º dia	2º dia	3º dia	4º dia	5º dia	6º dia	7º dia	8º dia
01	GRUPO 1	Red	Yel	Grn	Red	Yel	Grn	Red	Yel
02	GRUPO 2	Grn	Red	Yel	Grn	Red	Yel	Grn	Red

\* O Grupo 3 não é contemplado no plano de rodízio por se tratar de sistemas independentes não interligados ao SAA Macro de Rio Verde.

### Legenda a

Grn	Abastecendo
Yel	Em estabilização
Red	Interrompido

### Observações:

- O plano de racionamento objetiva o atendimento das diretrizes da Resolução 110/2017 da AGR, para descrição das manobras operacionais de abastecimento e comunicação aos consumidores, na ocorrência de diminuição de vazão nos mananciais, em especial no Córrego das Lajes, em função da crise hídrica.
- A área de influência do sistema de abastecimento de Rio Verde está dividida em 02 macrossistemas, Sistema Convencional (ETA Lajes, ETA Central) e Sistemas Independentes (Sistema de Poços Tubulares profundos) conforme disposição geográfica dos centros de reservação da SANEAGO e a localização dos bairros.
- O início de funcionamento do plano fica condicionado à redução de vazão de produção da ETA, a partir da avaliação dos dados de monitoramento no ponto de captação, com divulgação prévia à população no prazo de 48 horas.
- Estão associadas estratégias de comunicação e campanha para uso racional da água durante o período de estiagem.

**Anexo II - Relação de bairros por região do rodízio****GRUPO 01**

NUM	SETOR	CÓDIGO
01	GAMELEIRA I	81
02	GAMELEIRA II	83
03	VILA AMALIA II	31
04	PARQUE DAS MARGARIDAS	43
05	VILA MUTIRÃO	06
06	VILA RENOVAÇÃO	03
07	PQ. BANDEIRANTE	05
08	VILA BRASÍLIA	55
09	VILA MARIA	29
10	NOVA VILA MARIA	57
11	CENTRO	01
12	CENTRAL	12
13	SOLAR DO AGRESTE I	73
14	PQ DOS BURITIS I	41
15	SOLAR CAMPESTRE I	04
16	JARDIM ELEONORA	42
17	COND. LAUSANE	142
18	VILA MORAES	33
19	SETOR OESTE	49
20	JARDIM DAS NEVES	48
21	JARDIM MARCONAL	11
22	JARDIM ADRIANA II	70
23	PQ. DAS ACACIAS	88
24	JARDIM AMÉRICA	24
25	JARDIM CRUVINEL	64
26	VILA BORGES	7
27	JARDIM GOIÁS	28
28	PROLONGAMENTO VILA BORGES	59
29	VILA ROSALINA BORGES	86
30	SETOR PAUSANES	44
31	PROLONGAMENTO JARDIM AMERICA	53
32	VILA SANTO ANTONIO	38
33	BAIRRO SÃO JOAQUIM	26
34	VILA SÃO JOÃO	87
35	SETOR DONA GERCINA	68
36	RESIDENCIAL DONA GERCINA	20
37	RESIDENCIAL DOS BURITIS	19
38	BAIRRO SÃO FELIPE	46
39	RESIDENCIAL NILSON VELOSO I	119
40	RESIDENCIAL NILSON VELOSO II	120

41	RESIDENCIAL JARDIM VITÓRIA	122
42	BAIRRO MARANATA	107
43	VILA OLINDA	10
44	VILA SANTA BÁRBARA	124
45	VILA GOMES	133

**GRUPO 02**

NUM	SETOR	CÓDIGO
01	DOM MIGUEL	79
02	MONTE SIÃO	113
03	CÉU AZUL	97
04	VILA AMALIA I	40
05	CONJUNTO MARISTELA	63
06	VILA CAROLINA	02
07	VILA SANTO ANTÔNIO	38
08	VILA BAYLÃO	37
09	VILA ROCHA	36
10	JARDIM ADRIANA I	32
11	RECANTO DO BOSQUE	84
12	VILA MARIANA I	15
13	VILA MARIANA II	72
14	VILA SANTO ANDRÉ	117
15	JARDIM BELA VISTA	39
16	SETOR SÃO TOMÁZ I	21
17	SETOR SÃO TOMÁZ II	71
18	SETOR SANTA CRUZ I	14
19	SETOR SANTA CRUZ II	45
20	VILA PROMISSÃO	35
21	JARDIM HELENA	109
22	BAIRRO SERRA DOURADA	102
23	SETOR DOS FUNCIONARIOS	106
24	BAIRRO DONA ILZA	18
25	SOLAR DO BOSQUE	127
26	BAIRRO ATALAIA	104
27	SANTO AGOSTINHO	27
28	SANTO ANTONIO DE LISBOA	54
29	LIBERDADE	80
30	VALDECI PIRES	34

31	BAIRRO POPULAR	08
32	BAIRRO MARTINS	25
33	PROLONGAMENTO BAIRRO MARTINS	134
34	BAIRRO PRIMAVERA	58
35	BAIRRO ANHANGUERA	66
36	BAIRRO LINDOLFINA	116
37	BAIRRO ELDORADO	61
38	BAIRRO MAURICIO ARANTES	65
39	BAIRRO JARDIM MONDALE	85
40	SERPRO	17
41	PARQUE BETEL	50
42	VILA MENEZES	16
43	VILA DONA AUTA	51
44	VILA MOREIRA ATAÍDES	126

**GRUPO 03 – SISTEMAS INDEPENDENTES**

NUM	SETOR	CÓDIGO
01	CAMPOS ELISIOS	129
02	JARDIM EUROPA	140
03	RESIDENCIAL ÁGUA SANTA	101
04	RESIDENCIAL CANAÃ	100
05	RESIDENCIAL SOLAR DOS ATAÍDES I	115
06	RESIDENCIAL SOLAR DOS ATAÍDES II	143
07	RESIDENCIAL BELA VISTA	136
08	PARQUE DOS GIRASSOIS	89
09	RESIDENCIAL ARCO IRIS	90
10	RESIDENCIAL VENEZA	94
11	RESIDENCIAL PORTO SEGURO	132
12	SETOR EMPRESARIAL	145
13	RESIDENCIAL PORTAL DOS IPES	146
14	RESIDENCIAL PORTAL DOS IPES II	151
15	RESIDENCIAL GOIANIA I	137
16	RESIDENCIAL GOIANIA II	138
17	RESIDENCIAL GOIANIA III	139
18	RESIDENCIAL CIDADE JARDIM I-II	152
19	RESIDENCIAL VALE DAS ARARAS	148
20	RESIDENCIAL GRAND PREMIERE	150
21	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL GREEN PARK	128



**SANEAGO**

Diretoria de Produção  
Super. Regional de Operações do Interior

---

22	RESIDENCIAL VILLA CAPRI	149
23	RESIDENCIAL CANAA II	153