



ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
ASSESSORIA DA SECRETARIA GERAL

Resolução do Conselho Regulador 118, de 15 de agosto de 2022

Dispõe sobre o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Pirenópolis - Goiás, conforme processo n.º 202200052000182.

O Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR, no uso de suas atribuições legais e,

Considerando que o Conselho Regulador da AGR é dotado de poderes para exercer a regulação, o controle e a fiscalização da prestação dos serviços públicos de competência estadual, nos termos do art. 11 da Lei n.º 13.569, de 27 de dezembro de 1999, com a redação dada pela Lei n.º 17.268, de 4 de fevereiro de 2011 e art. 4º, do Decreto n.º 9.533, de 09 de outubro de 2019;

Considerando que o inciso VIII, do art. 11, da Lei n.º 13.569, de 27 de dezembro 1999 e o inciso VIII, do art. 4º, do Decreto n.º 9.533, de 09 de outubro de 2019, estabelecem que todas e quaisquer questões afetas às atividades de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados, apresentados pelo Presidente do Conselho Regulador, deverão por ele ser deliberadas;

Considerando o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Pirenópolis - Goiás (000030246799), apresentado pela empresa Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO;

Considerando o Parecer n.º 53/2022 (000030937973) da Gerência de Saneamento Básico, que passa a fazer parte integrante deste ato;

Considerando o que dispõe o inciso XIV, do § 2º, do art. 1º, da Lei 13.569, de 27 de dezembro de 1999 e o inciso XIII, do § 4º, do art. 1º, do Decreto n.º 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência da AGR para regular, controlar e fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário;

Considerando o que dispõe o inciso I, do art. 17, da Lei n.º 14.939, de 15 de setembro de 2004 e o inciso I, do art. 16, do Decreto n.º 6.276, de 17 de outubro de 2005, que, respectivamente, instituiu o Marco Regulatório da Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário e o seu regulamento, que definem a AGR como entidade reguladora e fiscalizadora dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado de Goiás;

Considerando o que dispõe o art. 23 da Lei Federal n.º 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que trata da competência da entidade reguladora para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços, inclusive, medidas de contingência, emergência e de racionamento;

Considerando o que dispõe a Resolução Normativa n.º 0110, de 07 de dezembro de 2017, do Conselho Regulador da AGR;

Considerando os princípios de transparência, publicidade, eficiência, continuidade e boa-fé nas relações da prestação dos serviços públicos e da adequada e eficaz prestação dos serviços públicos;

Considerando o risco da redução da disponibilidade hídrica das fontes de abastecimento superficiais ou subterrâneas que comprometam o fornecimento de água em condições

adequadas de qualidade, quantidade e pressão continuamente;

Considerando o que dispõe o § 4º, do art. 11, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, acrescido pela Lei nº 18.101, de 17 de julho de 2013 e o § 1º, do art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência do Conselho Regulador da AGR para deliberar, com exclusividade e independência decisória, sobre todos os atos de regulação, controle e fiscalização inerentes à prestação dos serviços públicos concedidos, permitidos ou autorizados;

Considerando a decisão uniforme do Conselho Regulador da AGR, em sua reunião realizada no dia 15 de agosto de 2022,

RESOLVE:

Art. 1º. Aprovar o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Pirenópolis (000030246799) apresentado pela empresa Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO.

Art. 2º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos, em Goiânia, aos 15 dias do mês de agosto de 2022.

Wagner Oliveira Gomes  
Conselheiro Presidente

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE, em GOIANIA - GO, aos 15 dias do mês de agosto de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **WAGNER OLIVEIRA GOMES, Conselheiro (a) Presidente em Exercício**, em 17/08/2022, às 14:40, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **000032750750** e o código CRC **A4C2D391**.

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE  
AVENIDA GOIÁS, ED. VISCONDE DE MAUÁ 305 - Bairro CENTRO - GOIANIA - GO - CEP  
74005-010 - (62)3226-6608.



Referência: Processo nº 202200052000182



SEI 000032750750



20  
22

# PLANO DE RACIONAMENTO

**PLANO DE RACIONAMENTO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA**  
SISTEMA DE ABASTECIMENTO DA CIDADE DE PIRENÓPOLIS - GOIÁS

Resolução Normativa nº 0110/2017 – CR AGR

**MARÇO/2022**  
Versão 1



**SANEAMENTO DE GOIÁS S.A. - SANEAGO**  
**PLANO DE RACIONAMENTO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL**  
**Localidade: PIRENÓPOLIS**  
**Base Legal: Resolução Normativa nº 0110/2017 - CR AGR**

Data de Elaboração: 21/03/2022    Data de Atualização: 19/04/2022    Versão nº 001

Regional	Superintendência de Operações	Datas Previstas para o Racionamento	
		Início	Término
ANÁPOLIS	SUINT	01/09/2022	30/10/2022 (ou com normalização da vazão devido a retomada do período chuvoso)

**Grupo Responsável pela Elaboração e Acompanhamento da Execução do Plano:**

**Diretoria Colegiada**

Ricardo José Soavinski  
**Diretor Presidente**  
Mauro Aparecido Lessa de Souza  
**Diretor de Produção**  
Edson Sales de Azeredo Souza  
**Diretora de Gestão Corporativa**  
Paulo Rogério Bragatto Battiston  
**Diretor de Relações com Investidores e Regulação**  
Fernando Cozzetti Bertoldi de Souza  
**Diretor de Expansão**  
Hugo Cunha Goldfeld  
**Diretor Comercial**  
Ariana Garcia do Nascimento Teles  
**Procuradora Jurídica**

**Operacional**

Ari Ramos Pereira  
Thiago da Costa Cunha  
Daniel Morais Souza  
Luiz Augusto Ferreira de Assis  
Davi José Araujo Filho  
Paulo Roberto Gonçalves de Bastos  
Nayara Gracyelle Dias

**Interface com a AGR/AMAE**

Felipe Bueno Xavier Nunes  
Alfredo da Rocha Araújo Neto

**Comunicação e Marketing**

Maísa de Souza Pinto

**Atendimento e Comercialização**

Alba Valéria Ramos de Arruda Castro  
Lúcio Ismael de Alvarenga

**Dados do Sistema de Abastecimento de Água da Localidade: Pirenópolis**

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| • População Urbana: 15.282 hab. | • População Atendida: 15.282 hab. (100%) |
| • Nº de ligações de Água: 8.408 | • Nº de economias de Água: 9.200         |

**Principais Mananciais Abastecedores da Localidade/Vazão Nominal:**

- Sistema de Captação do Córrego Barriguda – 65,00 l/s (Reduz a vazão no período de estiagem);
- Sistema de Captação do Córrego Frota – 5,00 l/s (Reduz a vazão no período de estiagem);
- Sistema de Captação Provisória do Rio das Almas – 35,00 l/s (funciona no período de estiagem);
- Sistema de Poços P-602 – 10,00 l/s (Mantém a vazão no período de estiagem);

**Justificativas para execução do Plano de Racionamento:**

- **Situação Climática:** Nos últimos anos têm-se verificado alterações nas condições climáticas no país, com prolongamento dos períodos de estiagem. Eventos de aumento de temperatura, baixos índices de umidade relativa do ar e diminuição dos índices pluviométricos acumulados tornaram-se comuns e mais extremos a cada período.
- **Situação Ambiental da Bacia:** De acordo com Relatórios Técnicos realizados nas Bacias dos Córregos Barriguda, Frota e Rio das Almas, pela Gerência de Apoio à Conservação de Mananciais, no ano de 2017a montante das captações da SANEAGO no município de Pirenópolis, a bacia do Córrego Barriguda encontra-se parcialmente antropizada, com propriedades dentro e fora (próximas) da APP. Apesar de a situação ter piorado nos últimos anos, ainda é possível reverter a curto e médio prazo, sendo implementadas as medidas necessárias. A captação do Córrego Frota apresenta APP consideravelmente conservada, com a vegetação natural nas margens e nas nascentes. Já a bacia do Rio das Almas encontra-se parcialmente degradada. O parcelamento de áreas dentro da bacia; a destinação inadequada de lixo; a ocupação das APP's por edificações, a degradação das APP's e os banhistas, são os maiores problemas encontrados dentro da Bacia do Rio das Almas. As placas instaladas pela SANEAGO para sensibilizar os turistas não vêm sendo suficientes, quanto à não utilização do manancial para banho. A situação ambiental da bacia do Rio das Almas, inspira atenção, cuidado e ações para coibir o considerável ritmo de degradação. Como medidas necessárias para minimizar os problemas citados, foi destacado a necessidade de conscientização da população local e turistas, proibir o acesso de turistas nas áreas de captações, recuperar as APP's degradadas, programa de coleta periódica e retiradas dos resíduos sólidos na bacia do manancial, afastamento das construções instaladas dentro da APP, etc.
- **Situação do SAA:** O SAA de Pirenópolis tem capacidade produtiva de **6.480,00 m<sup>3</sup>/dia**, entretanto, no ano de 2021, a captação média diária foi de **4.786,63 m<sup>3</sup>/dia**. O manancial utilizado para captação tem apresentado redução da vazão e pode haver comprometimento no abastecimento na sua área de abrangência.  
Ressalta-se que o SAA de Pirenópolis opera com índice de perdas anual em **35,84%** com mês de referência em **02/2022**, enquanto que no Brasil a média é de **41,14% (SNIS 2020)**. O sistema conta com automatização, monitoramento e operação via supervisorio, em tempo real, para otimização do abastecimento.
- **Diagnóstico da situação/motivação do racionamento:** É importante enfatizar que, devido à ausência de planejamento urbano e controle na bacia hidrográfica, a vazão disponível nas captações do Córrego Barriguda, Córrego Frota e Rio das Almas (provisória) para abastecimento público no município de

Pirenópolis, pertencente à Bacia Hidrográfica Rio das Almas a montante da Foz Rio Uru, e desde anos anteriores vem apresentando redução, comprometendo o abastecimento na região abrangida pelo SAA. Sendo assim, dada a redução da disponibilidade hídrica, e a necessidade de sensibilizar a população sobre esse possível cenário, foi elaborado o presente plano atendendo os requisitos da Resolução Normativa nº 110/2017 – CR, expedida pela Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos – AGR.

- **Nível de capacidade do SAA atual:** O abastecimento da cidade de Pirenópolis é atendido pelos Sistemas de captação do Córrego Barriguda, Córrego Frota, Rio das Almas (provisória) e poço P-602, com tratamento na ETA. É imprescindível a continuidade da aplicação de esforços conjuntos dos diversos órgãos da Administração Pública, com promoção de ações ambientais de monitoramento e administrativas na Bacia Hidrográfica Rio das Almas a montante da Foz Rio Uru, especialmente do ponto de captação para abastecimento público de Pirenópolis, para continuar garantindo a disponibilidade hídrica do manancial. Dentre as ações, destaca-se a fiscalização intensiva realizada pela SEMAD, visando eliminar usos irregulares e não outorgados.

#### **Ações de Comunicação, Marketing e Divulgação para Conscientização do Uso Racional de Água:**

##### **Campanha Estiagem 2022 – Consumo Consciente, só depende da gente.**

- As ações de comunicação e marketing visam informar à população sobre a importância do uso consciente da água, principalmente no período de estiagem. Informa também sobre as medidas do plano de racionamento e sobre os possíveis impactos no abastecimento público.

Para 2022, a Saneago trabalhará, assim como em 2021, com duas linhas editoriais e um plano de ação emergencial, que contemplam formatos, personagens e linguagens diferentes no intuito de aumentar o alcance do público alvo e reforçar o tema central deste ano que é: “Consumo Consciente, só depende da gente”.

#### **Linha Editorial 1 – Mídia Paga:**

##### Público Adulto:

- *Meios:* TV, Rádios, Sites de Notícias e Projetos Especiais com Emissoras de TV de Goiás. Assessoria de Imprensa Saneago, com a concessão de entrevistas e a publicação de informações no site e nas redes sociais da Saneago.

- *Linha Editorial:* A Saneago está trabalhando para garantir o abastecimento de água durante a estiagem. Faça você também a sua parte economizando água, veja essas dicas de economia.

- *Alcance:* Todo o estado de Goiás

Previsão de Início da Produção da Campanha: Abril de 2022

#### **Guia dos VTS a serem exibidos pela Campanha**

Na tabela abaixo está o descritivo de todos os SETE vídeos que serão produzidos para a campanha de estiagem 2022. Estes Vts serão inseridos como comerciais em emissoras de TV, publicação e impulsionamento nas redes sociais e Youtube, publicação no Hotsite da Campanha e na página da Saneago no Youtube. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

A condução dos vídeos será feita, caso haja disponibilidade, pela jornalista e apresentadora Thaís Freitas, que apresenta os vídeos institucionais da Companhia desde 2019.

Tipo/Meio	Descrição	Tempo
1- VT/TELEVISÃO Institucional – Início campanha de estiagem <i>2ª Semana de Junho</i>	Apresentadora fala sobre como a ajuda da população foi importante para o enfrentamento da estiagem do ano anterior, dá perspectivas de como será a estiagem neste ano e convida a população a, mais uma vez, fazer sua parte.	30”
2- VT/TELEVISÃO Institucional - <i>1ª Semana de Julho</i>	Apresentadora conversa com o público sobre a importância da caixa d’água e o tamanho ideal para cada perfil de família..	30”
3- VT/TELEVISÃO Institucional – <i>4ª semana de Julho</i>	Apresentadora conversa com o público sobre a atual situação dos reservatórios e mananciais e dá dicas de como começar a economizar água	30”
4- VT/TELEVISÃO Institucional – <i>3ª Semana de Agosto</i>	Apresentadora pede a colaboração de todos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água.	30”
5- VT/TELEVISÃO Institucional – <i>2ª Semana de Setembro</i>	Apresentadora pede a colaboração de todos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água.	30”
6- VT/TELEVISÃO Institucional – Caso haja agravamento da estiagem <i>1ª Semana de Outubro</i>	Apresentadora aprofundamento da mensagem alertando para os sérios riscos de desabastecimento em relação à crise hídrica.	30”
7- VT/TELEVISÃO Institucional – Fim de Estiagem/Agradecimento <i>1ª Semana de Novembro</i>	Apresentadora informa ao público que a estiagem está chegando ao final, mas que a economia de água tratada tem que continuar.	30”

#### Guia dos Spots a serem veiculados pela Campanha

Na tabela abaixo está o descritivo de todos os spots de rádio que serão produzidos para a campanha de estiagem 2022. Estes spots serão inseridos como comerciais em emissoras rádios de todo o estado. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

A fim de manter a identidade da Campanha, a narração dos spots será feita também, caso haja disponibilidade, pela jornalista e apresentadora Thaís Freitas.

<b>Tipo</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo</b>
SPOT/RÁDIO Institucional – Início campanha de estiagem	Locutora fala sobre a antecipação do período de estiagem em Goiás e informa sobre as ações que a Saneago realizou para se preparar para o momento	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – Primeiros 25 dias da campanha de estiagem	Locutora a conversa com o público sobre a atual situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – 50 dias da campanha de estiagem	Locutora atualiza o público sobre a situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – 70 dias da campanha de estiagem	Locutora atualiza o público sobre a situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – Caso haja agravamento da estiagem	Apresentadora aprofundamento da mensagem alertando para os sérios riscos de desabastecimento em relação à crise hídrica.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – Fim da Estiagem/Agradecimento	Apresentadora informa ao público que a estiagem está chegando ao final, mas que a economia de água tratada tem que continuar	30''

#### **Projetos Especiais com Emissoras de TV de Goiás:**

Assim como foi realizado nos anos de 2019, 2020 e 2021, será também trabalhado, em parceria com as emissoras de televisão, a produção de matérias exclusivas sobre o tema de economia de água para serem veiculadas nos telejornais locais. A Saneago faz o patrocínio do bloco do programa, com vinheta de patrocinador e, em alguns casos, inserção de merchan. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

Trazer para dentro dos telejornais diários a pauta do consumo e do período de estiagem esclarece a população, desmistifica falsas notícias sobre a situação hídrica do estado

Para 2022 faremos, assim como em 2021, projetos especiais com a Rede Jaime Câmara e com a Record Goiás. (Jornal Anhanguera 1ª Edição, Balanço Geral).

#### **Linha Editorial 2:**

##### Público Infantojuvenil:

- Meios: TV, Rádios, Redes Sociais, Hotsite exclusivo (<https://www.saneago.com.br/dicas/>), Sites de notícias locais, Palestras de Educação Ambiental e Youtube.

- *Linha Editorial:* Acreditando que as crianças são excelentes multiplicadores das informações sobre as atitudes corretas para o consumo de água, pelo quarto ano consecutivo a Saneago trará os mascotes Banja, o esbanjador e Sato, o sensato para apresentar ao público dicas importantes sobre o uso consciente da água tratada. Os mascotes têm um apelo muito forte com o público infantil, os vídeos educativos dos personagens também podem ser utilizados por professores para complementarem o conteúdo escolar. Além disso, a equipe de Educação Ambiental da empresa realiza diversas atividades em escolas públicas com o conteúdo do Banja e do Sato.

- *Alcance:* Todo o estado de Goiás

**Previsão de Início da Produção da Campanha:** Março de 2022

**Previsão de Início da Veiculação Campanha:** 2ª Semana de Junho/2022

Em 2022 serão produzidos 2 novos vídeos da Campanha dos Banja e do Sato e também serão reprisados vídeos utilizados nos anos anteriores. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago. Abaixo segue a tabela com o descritivo de cada vídeo a ser veiculado.

Tipo/Meio	Descrição	Tempo
Banja e Sato – Caixa d'água <i>Spot a ser produzido</i>	Banja e Sato conversam sobre a importância da caixa d'água e como usar ela corretamente.	30''
Banja e Sato – Beber água tratada <i>Spot a ser produzido</i>	Sato explica para Banja a importância de tomar água tratada e todo os problemas que a falta dela pode causar.	30''
Banja e Sato – Como lavar o carro <i>Spot a ser produzido</i>	Banja e Sato questionam se é realmente essencial lavar o carro no período de estiagem.	30''
Banja e Sato – Dupla da economia <i>Spot pronto</i>	Banja e Sato se arriscam como cantores no rap da economia. Reforçando a importância do consumo consciente de água.	30''
Banja e Sato – Guerra de Balão <i>Spot pronto</i>	Banja quer aliviar o calor brincando de guerra de balão de água. Sato alerta que durante a estiagem não é legal desperdiçar água e dá dicas de como deixar os ambientes mais frescos e úmidos.	30''
Banja e Sato – Balde para umidificar o ambiente <i>Spot pronto</i>	Banja e Sato conversam sobre a importância de manter a umidade do ambiente no período de estiagem.	30''
Banja e Sato – Vazamento <i>Spot pronto</i>	Banja e Sato encontram um vazamento na rua e conversam sobre a melhor forma de informar a Saneago sobre o	30''

	vazamento.	
Banja e Sato – Banho Spot pronto	Sato alerta Banja sobre a importância de fechar o chuveiro e não desperdiçar água enquanto toma banho.	30”
Banja e Sato – Lavar o Quintal Spot pronto	Sato explica pra Banja que a melhor maneira de lavar o quintal, sem desperdiçar água, é utilizando o balde e a vassoura.	30”

**Plano de Comunicação Emergencial:**

O plano de ação emergencial será aplicado apenas nas cidades que apresentarem problemas graves de estiagem, sendo necessária a utilização de medidas de racionamento ou de revezamento no abastecimento.

Não é possível fornecer de antemão uma lista com os nomes destas cidades, pois a aplicação de medidas de contingência depende diretamente do comportamento dos rios e poços artesianos e dos usuários a montante das captações da Saneago.

Como está ação de comunicação é localizada, são utilizados meios como rádios locais, portais de notícias locais e carro de som. Além de apoio através da Assessoria de Imprensa, com a concessão de entrevistas e a publicação de informações no site e nas redes sociais da Saneago. O conteúdo das comunicações está diretamente relacionado às diretivas do racionamento. Nos roteiros são explicadas as orientações básicas para que o cidadão entenda como funcionará o racionamento.

- **Composto da Comunicação de Marketing:**

Para a promoção da campanha para o público-alvo serão utilizadas as seguintes ferramentas:

Meio	Tipo de Campanha	Alcance	Período de Divulgação
Televisão	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Rádio	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato) - Emergencial Racionamento	- Todo estado - Cidades em Racionamento ou com perigo de Racionamento	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Redes Sociais (Patrocinado)	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas)	Principais cidades do estado	Agosto até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Portais de Notícias	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas)	Principais cidades do estado	Agosto até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)

Redes Sociais da Saneago	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)  Acesse em: Instagram – @Saneago e @historiasdebanjaesato Facebook – @Saneagonarede Twitter - @SaneagoNaRede Linkedin -
Hotsite Banja e Sato	- Linha Editorial II (Banja e Sato)	World Wide Web	O site está no ar desde 2018 e apenas é alimentado com novos vídeos e informações Acesse em: <a href="http://www.saneago.com.br/dicas/">www.saneago.com.br/dicas/</a>
Palestras de Educação Ambiental	- Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	O calendário de ações em escolas obedece as diretivas para enfrentamento do Covid-19 e ocorre durante todo o ano letivo
Youtube da Saneago	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	World Wide Web	No canal da Saneago estão disponíveis todos os vídeos das Campanhas Acesse em: <a href="https://www.youtube.com/user/SaneagoNaRede">https://www.youtube.com/user/SaneagoNaRede</a>
Carro de Som	- Emergencial Racionamento	Cidades em Racionamento ou com perigo de Racionamento	Necessidade conforme comportamento da vazão de rios e poços artesanais
Assessoria de Imprensa	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato) -Emergencial Racionamento	Todo o estado	Trabalho de assessoria com envio de press releases sobre o período de estiagem e dicas de economia, atendimento à imprensa e organização de entrevistas sobre o tema com os porta-vozes da Companhia

**Ações Estruturais:**

- Interligação dos poços P-611 (30 m<sup>3</sup>/h), P-614 (9 m<sup>3</sup>/h) e P-598 (5,8 m<sup>3</sup>/h) em andamento;
- Interligação do poço P-602 (36 m<sup>3</sup>/h) concluída;
- Manutenção e disponibilização do poço 605, com vazão de aproximadamente 76 m<sup>3</sup>/h, perfurado na área da captação Rio das Almas (Não interligado);
- Instalação de conjunto motobomba de eixo horizontal na captação do Rio das Almas;
- Troca dos conjuntos motobomba da EAT Santa Bárbara na ETA de Pirenópolis, ampliando a vazão de 12 l/s para 20 l/s (Em andamento);

- Instalação de conjunto motobomba reserva para a EAT Sudoeste (Em andamento);

**Ações Operacionais:**

- **Ações Ambientais**

- Apoio da SANEAGO à SEMAD e outros órgãos ambientais em ações na Bacia Hidrográfica Rio das Almas a montante da Foz Rio Uru, enquanto manancial de abastecimento público;
- Monitoramento das fontes de abastecimento da localidade.

- **Controle e Redução de Perdas no SAA**

- O SAA de Pirenópolis possui, historicamente, um intenso trabalho no controle e monitoramento de perdas. Dentre as ações em andamento para redução de perdas, citamos: substituição de hidrômetros, detecção de vazamentos ocultos, incremento dos trabalhos de manutenção do Sistema Integrado de Prestação de Serviço e Atendimento ao Público – SIPSAP e outras ações operacionais permanentes. Além disso, o município implementou o monitoramento da Vazão Mínima Noturna com o intuito de verificar a incidência de vazamentos por área de influência de reservatórios, o que contribuiu consideravelmente para redução do índice de perdas. Foi iniciada a substituição dos hidrômetros velocimétricos por volumétricos (aproximadamente 1,0% dos hidrômetros foram substituídos) especificados conforme média de consumo por cliente. A SANEAGO iniciou a substituição por este tipo de hidrômetro por ser mais preciso e desta forma auxiliar na redução do consumo, por meio de uma leitura mais acurada e também auxiliar na redução do índice de perdas do município. Também enfatiza-se o acompanhamento em tempo real dos níveis de reservatórios e estações de bombeamento, por meio de Sistemas Supervisórios Automatizados de Telemetria e Telecomando.

- **Fontes de Captação Alternativas para Abastecimento no Período do Racionamento**

- O município de Anápolis representa uma fonte alternativa de abastecimento para o município de Pirenópolis em caso de racionamento. Esse procedimento ocorre através do deslocamento de caminhões-pipa.
- Diversas Ações Estruturais foram, e são continuamente, desenvolvidas para otimizar o abastecimento na cidade de Pirenópolis e, conseqüentemente, auxiliarem no combate ao desabastecimento no período de estiagem. Dentre as ações em andamento, está a Interligação dos poços P-611 (30 m<sup>3</sup>/h), P-614 (9 m<sup>3</sup>/h) e P-598 (5,8 m<sup>3</sup>/h).

- **Abastecimento aos Usuários que Prestam Serviços Essenciais**

- Para garantia do abastecimento aos usuários que prestam serviços essenciais, está previsto e planejado o uso de caminhões-pipa, próprios e locados, conforme necessidade. A implementação do Plano de Utilização dos Caminhões Pipa - PUCP para usuários essenciais ocorrerá de acordo com as intercorrências que surgirem no período planejado, caso estas impactem a regularidade do abastecimento destas unidades. Para tanto, foi realizado o Cadastramento dos Usuários Essenciais, estabelecido no Art. 11 da Resolução nº 110/2017 – CR AGR. A lista completa destes usuários encontra-se no Anexo I. Visando eventuais inconsistências, serão realizadas visitas técnicas para vistoria nas instalações dos imóveis cadastrados como usuários essenciais. A confirmação aos Usuários Essenciais será realizada por meio de comunicados específicos emitidos após a vistoria.

- **Qualidade da Água em Função de Intermittências no Abastecimento**

- Para garantir a qualidade da água distribuída, caso haja intermitências no abastecimento, deverão ser realizadas descargas e limpeza das redes de distribuição de água. O Cadastro Técnico dos Módulos das Redes de Distribuição de Água de Pirenópolis, está em constante atualização, especialmente dos respectivos pontos de descarga a serem utilizados para limpezas das redes, visando melhoria e garantia da qualidade da água distribuída em seus diversos aspectos. Também, em caráter permanente, estão sendo realizados estudos e projetos visando a execução de obras de

melhorias nas redes de distribuição de água, mediante interligação de pontas de rede e fechamento de malhas para melhoria da qualidade da água distribuída.

- **Mitigação de Eventual Entrada de Ar nas RDA**

- Caso haja desabastecimento em função da redução da vazão do manancial, para mitigar eventuais entradas de ar nas redes de distribuição, foi atualizado o cadastro de ventosas e válvulas de ar existentes e seu monitoramento e manutenção estão sendo feitos em caráter permanente.

- **Rodízio**

- Caso as medidas apresentadas neste plano de racionamento não sejam suficientes para impedir o desabastecimento, mesmo que parcial, na área de abrangência do Sistema de Pirenópolis, será implementado o Rodízio. Para implementação do Rodízio, poderão ser realizadas as seguintes intervenções no Sistema de Abastecimento de Água, em face do que foi estabelecido e facultado pela Resolução nº 110/2017 CR AGR, observando os princípios da equidade, transparência e da constância:

**a.** Redução de pressão na rede de distribuição de água – medida já adotada tecnicamente pela SANEAGO para reduzir perdas, porém não será aplicada no período de racionamento;

**b.** Rodízio do fornecimento de água entre regiões, zonas ou bairros de localidades abrangidas e abastecidas pelo mesmo sistema;

**c.** Paralisação ou interrupção parcial do sistema de abastecimento com vistas à redução da oferta de água numa determinada região;

**d.** Incremento de ações e medidas de incentivo à redução de consumo, especialmente campanhas para estímulo à economia de água.

**e.** Manobras, acionamento ou desligamento de conjuntos motor-bomba, que poderão ser realizadas em unidades operacionais diversas, tais como elevatórias, válvulas e registros em redes de distribuição ou nas áreas dos reservatórios, visando o rodízio no abastecimento de água às regiões alcançadas.

Apenas na hipótese de serem adotadas medidas de Rodízio, em função da redução de vazão de água bruta nas captações do Córrego Barriguda, Córrego Frota e Rio das Almas (provisória), bem como do aquífero que alimenta o sistema de poços tubulares profundos, a Planilha de Rodízio de Bairros será atualizada e amplamente divulgada, com antecedência de 48 horas, demonstrando as regiões a serem atingidas, contendo as informações quanto aos períodos e datas de paralisação e/ou intermitências do abastecimento de água. A Planilha completa com os bairros que eventualmente poderão ser afetados e está em consonância com o Art. 12 da Resolução nº 110/2017 – CR AGR. Na hipótese de implantação do rodízio, estão planejadas e poderão ser implementadas manobras operacionais que permitirão o reforço do sistema, visando mitigar as intermitências, ou mesmo eliminar a possibilidade de desabastecimento na área de abrangência do sistema comprometido. Todas as equipes de operação e manutenção do sistema de abastecimento de água, produção e distribuição, poderão ser envolvidas nas manobras para fechamento e abertura de válvulas e comando de elevatórias, em regime de plantão ininterrupto, caso necessário. Além das equipes de manobra propriamente ditas, as demais áreas da Companhia continuarão à disposição para a execução de serviços necessários, durante o período em que for necessária a implementação deste Plano,

A Saneago está disponível para atender o cliente, durante todos os períodos do dia, por meio de canais não presenciais e gratuitos: Central 0800 645 0115, WhatsApp (62) 32699115, site [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br) (chat on-line), redes sociais (páginas oficiais no Facebook, Twitter e Instagram) e aplicativo para smartphone. Caso, mesmo assim, prefira atendimento presencial, o cliente pode ser atendido nas unidades locais de atendimento e/ou no Vapt Vupt, mediante agendamento prévio pelo site [www.vaptvupt.go.gov.br](http://www.vaptvupt.go.gov.br).

- **Características das Manobras de Rodízio**

As manobras de rodízio entre regiões abastecidas, caso venham a ser implementadas, resultarão

nas seguintes configurações no abastecimento de água, de forma sequencial e ininterrupta:

- a) Abastecimento interrompido – Cor VERMELHA
- b) Abastecimento liberado, mas em estabilização – Cor AMARELA
- c) Abastecimento liberado e estabilizado – Cor VERDE

**a) Abastecimento interrompido:** O fornecimento de água para a região especificada, sendo suspenso por 24h mediante manobras operacionais da SANEAGO, conforme já descrito.

**b) Abastecimento liberado, mas em estabilização:** O abastecimento de água será liberado por meio de manobras operacionais da SANEAGO, de forma sequencial após as 24 horas de interrupção, ou seja, imediatamente será liberada água para as redes de distribuição da região que estava com abastecimento interrompido na fase anterior. Entretanto, a estabilização e normalização do abastecimento se dará de forma gradual e progressiva, pois geralmente o consumo inicial após a liberação de água é superior às condições limites do funcionamento das redes, razão pela qual as pressões operacionais em cada região poderão levar um certo tempo para atingir sua completa normalidade. A estabilização das redes de abastecimento depende, também, do uso racional e colaboração dos clientes, salientando que nas edificações que possuem reservatórios prediais inferiores, estes deverão ser corretamente dimensionados e mantidos em condições adequadas de operação, bem como os respectivos equipamentos para recalque ao reservatório superior.

**c) Abastecimento liberado e estabilizado:** Situação em que as manobras foram realizadas e as redes de distribuição encontram-se em condições normais e plenas de operação, com abastecimento normalizado aos usuários.

- **Cenário para Implantação do Rodízio**

Será necessária a implantação de rodízio no abastecimento no seguinte cenário:

- Volume produzido diário inferior ao necessário para abastecimento do sistema, e impossibilidade de incremento de vazão com fontes alternativas. No período de estiagem, em que as temperaturas costumam ser maiores, é necessário em torno de 5.193,45 m<sup>3</sup>/dia.

- **Metodologia para Implantação do Rodízio**

Em atendimento aos princípios da equidade, transparência e da constância, a área de abrangência de Pirenópolis será dividida em duas regiões, a saber:

**I. Grupo 1**

**II. Grupo 2**

As duas regiões que farão parte de um eventual rodízio serão abastecidas em ciclos de três dias, da seguinte forma:

**Primeiro dia:** Abastecimento interrompido (desabastecimento)

**Segundo dia:** Abastecimento liberado, mas em estabilização (em recuperação)

**Terceiro dia:** Abastecimento liberado (regularizado)

Para facilitar a visualização e a compreensão por parte da população, será adotada a seguinte representação gráfica:

- Dias em que a região estará com abastecimento liberado e estabilizado (regularizado) serão representados pela cor verde;
  - Dia em que o sistema estará com abastecimento liberado, mas em estabilização (em recuperação) será representado pela cor amarela;
  - Dia em que a região estará com abastecimento interrompido (desabastecida) será representado pela cor vermelha.

Desta forma, a título de exemplo, caracteriza-se a seguinte situação: No primeiro dia, o grupo 1 estará desabastecido, portanto, em vermelho e o outro grupo estará em verde, com abastecimento liberado e estabilizado; No segundo dia, o grupo 2 estará desabastecido, portanto, em vermelho. Já ao grupo 1 estará com o sistema em recuperação e, por esse motivo estará em amarelo. No terceiro dia o grupo 2 estará com o sistema em recuperação e, por esse motivo estará em amarelo. O grupo

1 estará em verde, com abastecimento regularizado. No quarto dia o ciclo se repete.

**Lista de Usuários que prestam Serviços Essenciais:**

- Anexo I

**Relação de bairros por região do Rodízio**

- Anexo II

**Resultados Esperados:**

- A implementação das medidas propostas neste Plano de Racionamento visa mitigar os impactos da redução da vazão nas captações do Córrego Barriguda, Córrego Frota e Rio das Almas (provisória), caso este prejudique o abastecimento público. O resultado esperado é que, com a implementação destas ações, o abastecimento de água na região de abrangência da ETA de Pirenópolis mantenha-se regularizado, sem a necessidade de implementação de rodízio.
- Resultados Esperados com as Ações de Comunicação e Marketing: Com a veiculação da campanha “**Consumo Consciente, só depende da gente.**”, espera-se a sensibilização da população para o uso e consumo racional de água tratada, contribuindo para a estabilidade do sistema.
- Resultados Esperados com as Ações Estruturais e Operacionais: Mitigar os eventuais transtornos causados pelo desabastecimento à população provocado pela redução da vazão nas captações do Córrego Barriguda, Córrego Frota e Rio das Almas (provisória), bem como do aquífero subterrâneo, o qual alimenta o sistema de Poços Tubulares Profundos (PTP's) do SAA de Pirenópolis, e permitir maior flexibilidade na operação dos sistemas com segurança, eficiência e regularidade.

**Considerações Finais:**

- Durante o período de estiagem, além das ações desenvolvidas pela SANEAGO, é de extrema importância a colaboração da população no uso racional da água, bem como a intensificação das fiscalizações, pelos órgãos competentes, de modo a priorizar a eficiência e regularidade do abastecimento público.

**APROVAÇÃO E LIBERAÇÃO DO PLANO RACIONAMENTO:**

Ricardo José Soavinski  
**Diretor Presidente**

Mauro Aparecido Lessa de Souza  
**Diretor de Produção**

Edson Sales de Azeredo Souza  
**Diretora de Gestão Corporativa**

Paulo Rogério Bragatto Battiston  
**Diretor de Relações com Investidores e Regulação**



**SANEAGO**

Diretoria de Produção  
Super. Regional de Operações do Interior

Fernando Cozzetti Bertoldi de Souza  
**Diretor de Expansão**

Hugo Cunha Goldfeld  
**Diretor Comercial**

Ariana Garcia do Nascimento  
**Procuradora Jurídica**

**Anexo I – Relação de usuários que prestam serviços especiais**

<b>Nome da Instituição</b>	<b>Grupo de caráter essencial</b>	<b>Endereço</b>
Unidade de Saúde Alto da Lapa	Estabelecimento de saúde	Praça Alto da Lapa, Bairro, Alto da Lapa
Centro de Educacional em Período Integral Prof. Ermano da Conceição	Instituição Educacional	Praça Alto da Lapa, Bairro Alto da Lapa
Complexo Municipal de Educação Infantil	Instituição Educacional	Rua Anduzeiro, Vila Francisco de Oliveira (Lot. São Francisco)
Educandário Dom Bosco	Instituição Educacional	Rua Santana, Vila Theodoro
Unidade Básica de Saúde ESF Estrela D'Alva	Estabelecimento de saúde	Av. Benjamin Constante (Rua do Campo), Centro
CEPMG Comendador Christóvam de Oliveira	Instituição Educacional	Av. Benjamin Constante (Rua do Campo), Centro
Unidade Mista de Saúde UPA	Estabelecimento de saúde	Rua Virgílio de Araújo Godinho, Bairro Estrela D'Alva II
Escola Estadual Comendador Joaquim Alves	Instituição Educacional	Av. Comendador Joaquim Alves, Centro
Complexo Municipal de Educação Infantil (Creche)	Instituição Educacional	Rua Araújo, Bairro Estrela Dalva I
Escola Municipal Luciano Peixoto	Instituição Educacional	Rua 04, Jardim Santa Bárbara
37º Batalhão da Polícia Militar (BPM)	Posto Policial	Rua Bernardino Lobo, Jardim Santa Bárbara

Centro Municipal de Fisioterapia, Fitoterapia e Acupuntura (CEMUFA)	Estabelecimento de saúde	Av. Santa Bárbara, Jardim Santa Bárbara
Unidade de Saúde Alto do Bonfim	Estabelecimento de saúde	Rua Bernardino Lobo, Jardim Santa Bárbara
Escola Municipal Geraldo de Moraes	Instituição Educacional	Rua Neném Lima, Vila Santa Bárbara
Colégio Estadual Senhor do Bonfim	Instituição Educacional	Rua Joaquim Augusto Curado, Vila Nhonho Godinho
Unidade de Saúde Meia Ponte	Estabelecimento de saúde	Rua Xavante, Setor Meia Ponte
HEELJ - Hospital Estadual Ernestina Lopes Jayme	Estabelecimento de saúde	Rua do Fuzil (Pireneus), Centro
Unidade de Saúde Centro (OSEGO)	Estabelecimento de saúde	Rua Aurora, Centro
Delegacia de Polícia Civil	Delegacia	Rua do Fuzil (Beira Rio), Centro
Escola Municipal Dom Emmanoel	Instituição Educacional	Rua do Carmo, Bairro do Carmo
Unidade Básica de Saúde - Carmo	Estabelecimento de saúde	Rua do Carmo, Bairro do Carmo
17º Batalhão do Corpo de Bombeiros Militar (CBM)	Corpo de Bombeiros	Travessa Sérgio Mota, Vila Pequizeiro
Escola Estadual Santo Agostinho	Instituição Educacional	Praça Dom Emanuel, Vila Matutina
Estação Rodoviária de Pirenópolis	Terminal de transporte de passageiros	Rua Neco Mendonça, Centro

## Anexo II – Relação de bairros por região do rodízio

### SISTEMA PIRENÓPOLIS

NUM	AGRUPAMENTO	1º dia	2º dia	3º dia	4º dia	5º dia	6º dia	7º dia	8º dia
01	GRUPO 1	Red	Yel	Grn	Red	Yel	Grn	Red	Yel
02	GRUPO 2	Grn	Red	Yel	Grn	Red	Yel	Grn	Red

### Legenda

Grn	Abastecendo
Yel	Em estabilização
Red	Interrompido

### Observações:

- O plano de racionamento objetiva o atendimento das diretrizes da Resolução 110/2017 da AGR, para descrição das manobras operacionais de abastecimento e comunicação aos consumidores, na ocorrência de diminuição de vazão nos mananciais, em função da crise hídrica.
- O início de funcionamento do plano fica condicionado à redução de vazão de produção, a partir da avaliação dos dados de monitoramento no ponto de captação, com divulgação prévia à população de 72 horas.
- Estão associadas estratégias de comunicação e campanha para uso racional da água durante o período de estiagem.

**LISTA DE BAIROS E GRUPOS DE RODÍZIO**

**GRUPO 01**

**(SISTEMA DA ETA – RESERVATÓRIOS DE 500 M<sup>3</sup>, 500 m<sup>3</sup> e 1000 m<sup>3</sup>)**

NUM	SETOR	CÓDIGO
01	MEIA PONTE	04
02	VILA NHONHO GODINHO (EXCETO QUADRA 08).	27
03	VILA MUTIRÃO	03
04	ESTRELA DALVA II	07
05	VILA ANDUZEIRO	19
06	VILA ZIZITO POMPEU	17
07	VILA MARILIA	18
08	VILA DO POR DO SOL	-
09	BAIRRO SÃO FRANCISCO	46
10	VILA MATUTINO	02
11	VILA PIRINEUS	41
12	VILA PEQUIZEIRO	10
13	VILA COURO	20

14	VILA SÃO PEDRO	48
15	VILA NENEN JAIME	24
16	VILA JOSE AIRES	25

**(SISTEMA MORRO SANTA BARBARA - RESERVATÓRIO DE 200M³)**

NUM	SETOR	CÓDIGO
01	JARDIM SANTA BARBARA	05
02	MORRO SANTA BARBARA	40
03	VILA SANTA BARBARA	28
04	ESTRELA DALVA I	88
05	JARDIM PIRINEUS	39
06	VILA JOÃO FIGUEIREDO	26
07	RESIDENCIAL SANTA LUZIA	35
08	VILA NHONHO GODINHO (SOMENTE QUADRA 08)	27

**GRUPO 02**

**(SISTEMA SUDOESTE – RESERVATÓRIO 1000 M³)**

NUM	SETOR	CÓDIGO
01	CONJUNTO RESIDENCIAL LUCIANO PEIXOTO	30
02	BABILONIA	11
03	JARDIM BRASILIA	31
04	VILA BOA	09
05	VILA PEIA	23
06	BAIRRO MOREIRA	38
07	VILA VULPINA ROSA GODINHO	06
08	VILA GODINHO	12
09	LOTEAMENTO DONA JOANA	32
10	JARDIM TAQUARAL	14
11	PARQUE ESTALAGEM	44
12	JARDIM ESMERALDA	08
13	BAIRRO AQUINO DE SÁ	45
14	RESIDENCIAL BOA SORTE	75
15	VILA CINTRA I	13
16	VILA CINTRA II	42
17	CRUZ DAS ALMAS	51

18	CONDOMINIO ALTO DA LAPA	36
19	RESIDENCIAL MOREIRA E CINTRA	37
20	ESTER SÁ	52

**(SISTEMA MORRO DO FROTA - RESERVATÓRIO 500 M<sup>3</sup>)**

NUM	SETOR	CÓDIGO
01	CONDOMÍNIO ALDEIA DO FROTA	33
02	VILA POMPEU	22
03	BAIRRO DO CARMO	21