



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
ASSESSORIA DA SECRETARIA GERAL

Resolução do Conselho Regulador 115, de 15 de agosto de 2022

Dispõe sobre o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Guapó - Goiás, conforme processo n.º 202200052000215.

O Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR, no uso de suas atribuições legais e,

Considerando que o Conselho Regulador da AGR é dotado de poderes para exercer a regulação, o controle e a fiscalização da prestação dos serviços públicos de competência estadual, nos termos do art. 11 da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, com a redação dada pela Lei nº 17.268, de 4 de fevereiro de 2011 e art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019;

Considerando que o inciso VIII, do art. 11, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro 1999 e o inciso VIII, do art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, estabelecem que todas e quaisquer questões afetas às atividades de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados, apresentados pelo Presidente do Conselho Regulador, deverão por ele ser deliberadas;

Considerando o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Guapó - Goiás (000031749348), apresentado pela empresa Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO;

Considerando o Parecer nº 81/2022 (000031760211) da Gerência de Saneamento Básico, que passa a fazer parte integrante deste ato;

Considerando o que dispõe o inciso XIV, do § 2º, do art. 1º, da Lei 13.569, de 27 de dezembro de 1999 e o inciso XIII, do § 4º, do art. 1º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência da AGR para regular, controlar e fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário;

Considerando o que dispõe o inciso I, do art. 17, da Lei nº 14.939, de 15 de setembro de 2004 e o inciso I, do art. 16, do Decreto nº 6.276, de 17 de outubro de 2005, que, respectivamente, instituiu o Marco Regulatório da Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário e o seu regulamento, que definem a AGR como entidade reguladora e fiscalizadora dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado de Goiás;

Considerando o que dispõe o art. 23 da Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que trata da competência da entidade reguladora para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços, inclusive, medidas de contingência, emergência e de racionamento;

Considerando o que dispõe a Resolução Normativa nº 0110, de 07 de dezembro de 2017, do Conselho Regulador da AGR;

Considerando os princípios de transparência, publicidade, eficiência, continuidade e boa-fé nas relações da prestação dos serviços públicos e da adequada e eficaz prestação dos serviços públicos;

Considerando o risco da redução da disponibilidade hídrica das fontes de abastecimento superficiais ou subterrâneas que comprometam o fornecimento de água em condições

adequadas de qualidade, quantidade e pressão continuamente;

Considerando o que dispõe o § 4º, do art. 11, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, acrescido pela Lei nº 18.101, de 17 de julho de 2013 e o § 1º, do art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência do Conselho Regulador da AGR para deliberar, com exclusividade e independência decisória, sobre todos os atos de regulação, controle e fiscalização inerentes à prestação dos serviços públicos concedidos, permitidos ou autorizados;

Considerando a decisão uniforme do Conselho Regulador da AGR, em sua reunião realizada no dia 15 de agosto de 2022,

RESOLVE:

Art. 1º. Aprovar o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de Guapó (000031749348) apresentado pela empresa Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO.

Art. 2º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos, em Goiânia, aos 15 dias do mês de agosto de 2022.

Wagner Oliveira Gomes
Conselheiro Presidente

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE, em GOIANIA - GO, aos 15 dias do mês de agosto de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **WAGNER OLIVEIRA GOMES, Conselheiro (a) Presidente em Exercício**, em 17/08/2022, às 14:40, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **000032749515** e o código CRC **51214C12**.

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE
AVENIDA GOIÁS, ED. VISCONDE DE MAUÁ 305 - Bairro CENTRO - GOIANIA - GO - CEP
74005-010 - (62)3226-6608.



Referência: Processo nº 202200052000215



SEI 000032749515



20
22

PLANO DE RACIONAMENTO

PLANO DE AÇÕES CONTINGENCIAIS EM SITUAÇÕES DE ESCASSEZ HÍDRICA
SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DA CIDADE DE
GUAPÓ - GOIÁS

Resolução Normativa nº 0110/2017 – CR AGR

JULHO/2022
Versão 2



PLANO DE RACIONAMENTO 2022

Plano de Ações Contingenciais em Situações de Escassez Hídrica

Sistema de Abastecimento de Água da Cidade de Guapó

Documento:	Data de Elaboração:	Versão Nº: Versão 02	UO responsável:
Plano de Racionamento 2022 – Guapó	12/03/2022	Data de Atualização: 06/07/2022	P-GRN/SUMEG/ DIPRO

Sumário

1. Grupo Responsável pela Elaboração e Acompanhamento da Execução do Plano.....	3
2. Sistema de Abastecimento de Água da Cidade de Guapó.....	4
2.1. Principais Mananciais Abastecedores da Localidade/Vazão Nominal....	4
2.2. Sistemas Independentes – Poços Tubulares Profundos.....	5
3. Justificativas Técnicas para execução do Plano de Racionamento.....	5
3.1. Situação Climática.....	5
3.2. Situação Ambiental da Bacia.....	5
3.3. Diagnóstico da Situação/Motivação do Racionamento.....	6
3.4 Nível de Capacidade do SAA atual.....	6
4. Ações do Plano de Racionamento.....	7
4.1. Ações de Comunicação e Marketing.....	7
4.1.1. Campanha Estiagem 2022 – Consumo Consciente, só depende da gente.....	7
4.1.2. Divulgação das Medidas do Plano.....	15
4.2. Ações Estruturais.....	16
4.2.1. Interligações.....	16
4.3. Ações Operacionais.....	16
4.3.1. Melhorias do SAA.....	16
4.3.2. Ações Ambientais.....	17
4.3.3. Controle e Redução de Perdas no SAA.....	17
4.3.4. Fontes de Captação Alternativas para Abastecimento no Período do Racionamento.....	17
4.3.5. Abastecimento aos Usuários que Prestam Serviços Essenciais.....	17
4.3.6. Qualidade da Água em Função de Intermittências no Abastecimento	18
4.3.7. Mitigação de Eventual Entrada de Ar nas RDA.....	18
4.3.8. Rodízio.....	19
4.3.8.1. Características das Manobras de Rodízio.....	20
4.3.8.2. Cenário para Implantação do Rodízio.....	21
4.3.8.3. Metodologia para Implantação do Rodízio.....	21
5. Resultados Esperados.....	22
5.1. Resultados Esperados com as Ações de Comunicação e Marketing... ..	22
5.2. Resultados Esperados com as Ações Estruturais e Operacionais.....	22
6. Considerações.....	23
7. Anexos.....	23
Anexo I – Mapa da Sistema ETA Guapó – Guapó.....	24
Anexo II – Relação de usuários essenciais da Área de Influência da ETA Guapó – Guapó.....	25
Anexo III – Relação de bairros por região.....	27

1. Grupo Responsável pela Elaboração e Acompanhamento da Execução do Plano

Diretoria Colegiada

Ricardo José Soavinski

Diretor Presidente

Mauro Aparecido Lessa de Souza

Diretor de Produção

Edson Sales De Azeredo Souza

Diretor de Gestão Corporativa

Paulo Rogério Bragatto Battiston

Diretor Financeiro, de Relações com Investidores e Regulação

Hugo Cunha Goldfeld

Diretor Comercial

Fernando Cozzetti Bertoldi de Souza

Diretor de Expansão

Ariana Garcia do Nascimento Teles

Procuradora Jurídica

Operacional

Alexandre Gomes de Souza

Leygton Moreira

Wesley de Barros

Fabiana Marques Melo

Arlan Divino Nunes

Interface com a AGR

Felipe Bueno Xavier Nunes (62) 3243-3171

Alfredo da Rocha Araújo Neto (62) 3243-3670

Felipe de Souza Vieira (62) 3243-3353

Comunicação e Marketing

Maísa de Souza Pinto

Marina Muniz Mendes

Wanessa Teixeira Antunes

Atendimento e Comercialização

Lúcio Ismael de Alvarenga

Alba Valéria Ramos de Arruda Castro

2. Sistema de Abastecimento de Água da Cidade de Guapó

O sistema de abastecimento de água da cidade de Guapó é composto por 1 (um) sistema superficial e 4 (quatro) sistemas independentes com manancial subterrâneo através de poços profundos.

Estes Sistemas são responsáveis pelo abastecimento de mais de 11.818 pessoas, atendendo a área urbana e expansão urbana do município de Guapó.

Localidade	Regional	Aplicação do Plano de Racionamento	
Guapó	Ger. Reg. de Negócios – SUMEG	Início Estimado	Término Estimado
		01/Setembro/2022	30/Novembro/2022
Indicadores de Cobertura – Município de Guapó			
População Urbana	11.818 hab	População Atendida	11.818 hab (100%)
Nº de ligações de Água	7.343 un	Nº de economias de Água	7.537 un

2.1. Principais Mananciais Abastecedores da Localidade/Vazão Nominal

Mananciais de Superfície:

Manancial	ETA	Vazão Nominal (l/s)	Risco de redução de vazão	Observação
Córrego dos Pereiras	Guapó	28,0	Sim	-

Mananciais Subterrâneos – Poços Tubulares Profundos (PTP):

Sistemas	Poços	Vazão Nominal (L/s)	Risco de redução de vazão	Observação
Sistema Res. Bandeiras	Poço PRB02 Poço PRB03	5,36	Não	Risco de intermitência no abastecimento em função de: queda de energia; manutenção em equipamentos
Sistema Res. Dona Alice	Poço PRB01	3,22	Não	Risco de intermitência no abastecimento em função de: queda de energia; manutenção em equipamentos

Sistema Povoador de Posselândia	Poço 01	6,11	Não	Risco de intermitência no abastecimento em função de: queda de energia; manutenção em equipamentos
Sistema Jardim dos Ypês - Posselândia	Poço PJY 02	7,08	Não	Risco de intermitência no abastecimento em função de: queda de energia; manutenção em equipamentos

2.2. Sistemas Independentes – Poços Tubulares Profundos

Captação de água por poços tubulares profundos – PTP representam mais de 43,70% da produção de água tratada do Sistema de Abastecimento da Cidade de Guapó. Por abastecerem sistemas independentes que atendem diversas regiões da cidade e não apresentarem problemas de redução de vazão no período da estiagem, estes não serão detalhados no plano de racionamento.

3. Justificativas Técnicas para execução do Plano de Racionamento

3.1. Situação Climática

Nos últimos anos tem-se verificado alterações nas condições climáticas no país, com prolongamento dos períodos de estiagem. Eventos de aumento de temperatura, baixos índices de umidade relativa do ar e diminuição dos índices pluviométricos acumulados tornaram-se comuns e mais extremos a cada período, o que pode comprometer o abastecimento das áreas da cidade de Guapó atendidas pelo Sistema ETA, foco deste plano.

3.2. Situação Ambiental da Bacia

A parte da bacia localizada a montante da captação do Córrego dos Pereiras, encontra-se antropizada, com problemas ambientais que podem prejudicar as condições de infiltração de água nos solos e a recarga do aquífero, conseqüentemente, impactando no ciclo hidrológico local, porém ainda apresenta médio risco de afetar a disponibilidade de água no manancial.

Dentre os problemas existentes estão: falta de matas ciliares em alguns trechos do manancial, surgimento de erosões, desmatamentos, ocupação de áreas de pre-

servação permanentes, pisciculturas, irrigação, uso intensivo irregular e não outorgado, atualmente combatido por ações de fiscalização, etc.

3.3. Diagnóstico da Situação/Motivação do Racionamento

Em função das alterações climáticas, ambientais e antrópicas, o Córrego dos Pereiras, no seu ponto de captação, tem apresentado reduções drásticas de vazão.

É importante enfatizar que, devido à ausência de critérios de planejamento urbano e controle na bacia hidrográfica, a vazão disponível, na captação para abastecimento público, vem apresentando redução de vazão, comprometendo o abastecimento de água na região abastecida pela ETA Guapó.

Sendo assim, considerando o risco da redução da disponibilidade hídrica, em especial no Córrego dos Pereiras, e a necessidade de sensibilizar a população sobre esse possível cenário, foi elaborado o presente plano em atendimento à Resolução Normativa nº 110/2017 – CR, expedida pela Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos – AGR.

3.4. Nível de Capacidade do SAA atual

Como já foi dito, o abastecimento da cidade de Guapó é atendido pelo sistema da ETA Guapó, o qual representa 56,30% da produção de água tratada e para atender as demais localidades do município de Guapó, o sistema de abastecimento é complementado pelos Sistemas isolados: Sistema Residencial Bandeiras, Sistema Residencial Dona Alice, Sistema Povoador de Posselândia e Sistema Jardim dos Ypês/Posselândia, os quais são feitos através de poços tubulares profundos correspondendo a 43,70% do volume total produzido.

Embora pontualmente a situação atual nas regiões atendidas por sistemas de poços tubulares esteja melhor que a observada nos últimos anos, quando se compara a média de vazão anual, o cenário é melhor. Todavia, é imprescindível a continuidade da aplicação de esforços conjuntos dos diversos órgãos da Administração Pública, com promoção de ações ambientais de monitoramento e administrativas na Bacia Hidrográfica do Córrego dos Pereiras, especialmente a montante do ponto de captação para abastecimento público de Guapó.

Dentre as ações, destaca-se a necessidade de fiscalização intensiva pela SEMMA e SEMAD, visando eliminar usos irregulares e não outorgados.

4. Ações do Plano de Racionamento

O plano de racionamento é um conjunto de ações que visam mitigar os impactos da redução da vazão do manancial, caso esta redução comprometa o abastecimento público.

Para operacionalização deste plano, as ações serão distribuídas da seguinte forma e detalhadas a seguir:

- Ações de Comunicação e Marketing
- Ações Estruturais
- Ações Operacionais

4.1 Ações de Comunicação e Marketing

As ações de comunicação e marketing visam informar à população sobre a importância do uso consciente da água, principalmente no período de estiagem. Informa também sobre as medidas do plano de racionamento e sobre os possíveis impactos no abastecimento público.

4.1.1 Campanha Estiagem 2022 – *Consumo Consciente, só depende da gente*

Para 2022, a Saneago trabalhará, assim como em 2021, com duas linhas editoriais e um plano de ação emergencial, que contemplam formatos, personagens e linguagens diferentes no intuito de aumentar o alcance do público alvo e reforçar o tema central deste ano que é: “Consumo Consciente, só depende da gente”.

Linha Editorial 1 – Mídia Paga:

Público Adulto:

- *Meios:* TV, Rádios, Sites de Notícias e Projetos Especiais com Emissoras de TV de Goiás. Assessoria de Imprensa Saneago, com a concessão de entrevistas e a publicação de informações no site e nas redes sociais da Saneago.

- *Linha Editorial:* A Saneago está trabalhando para garantir o abastecimento de água durante a estiagem. Faça você também a sua parte economizando água, veja essas dicas de economia.

- *Alcance:* Todo o estado de Goiás

Previsão de Início da Produção da Campanha: Abril de 2022

Guia dos VTS a serem exibidos pela Campanha

Na tabela abaixo está o descritivo de todos os SETE vídeos que serão produzidos para a campanha de estiagem 2022. Estes Vts serão inseridos como comerciais em emissoras de TV, publicação e impulsionamento nas redes sociais e Youtube, publicação no Hotsite da Campanha e na página da Saneago no Youtube. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

A condução dos vídeos será feita, caso haja disponibilidade, pela jornalista e apresentadora Thaís Freitas, que apresenta os vídeos institucionais da Companhia desde 2019.

Tipo/Meio	Descrição	Tempo
1- VT/TELEVISÃO Institucional – Início campanha de estiagem <i>2ª quinzena de Junho</i>	Apresentadora fala sobre como a ajuda da população foi importante para o enfrentamento da estiagem do ano anterior, dá perspectivas de como será a estiagem neste ano e convida a população a, mais uma vez, fazer sua parte.	30''
2- VT/TELEVISÃO Institucional - <i>1ª quinzena de Julho</i>	Apresentadora conversa com o público sobre a importância da caixa d'água e o tamanho ideal para cada perfil de família.	30''
3- VT/TELEVISÃO	Apresentadora conversa com o público sobre a atual situação dos reservatórios e mananciais e dá dicas de como começar a	30''

Institucional – 2ª quinzena de Julho	economizar água	
4- VT/TELEVISÃO Institucional – 1ª quinzena de Agosto	Apresentadora pede a colaboração de todos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água.	30''
5- VT/TELEVISÃO Institucional – 2ª quinzena de Agosto	Apresentadora pede a colaboração de administradores de prédios públicos e síndicos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água nos condomínios.	30''
6- VT/TELEVISÃO Institucional – 1ª quinzena de Setembro	Apresentadora pede a colaboração de todos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água.	30''
7- VT/TELEVISÃO Institucional – Caso haja agravamento da estiagem 1ª Semana de Outubro	Apresentadora aprofundamento da mensagem alertando para os sérios riscos de desabastecimento em relação à crise hídrica.	30''
8- VT/TELEVISÃO Institucional – Fim de Estiagem/Agradecimento 1ª Semana de Novembro	Apresentadora informa ao público que a estiagem está chegando ao final, mas que a economia de água tratada tem que continuar.	30''

Guia dos Spots a serem veiculados pela Campanha

Na tabela abaixo está o descritivo de todos os spots de rádio que serão produzidos para a campanha de estiagem 2022. Estes spots serão inseridos como comerciais em emissoras rádios de todo o estado. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

Afim de manter a identidade da Campanha, a narração dos spots será feita também, caso haja disponibilidade, pela jornalista e apresentadora Thaís Freitas.

Tipo	Descrição	Tempo
SPOT/RÁDIO Institucional – Início campanha de estiagem	Locutora fala sobre a antecipação do período de estiagem em Goiás e informa sobre as ações que a Saneago realizou para se preparar para o momento	30''

SPOT/RÁDIO Institucional –Primeiros 25 dias da campanha de estiagem	Locutora a conversa com o público sobre a atual situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – 50 dias da campanha de estiagem	Locutora atualiza o público sobre a situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – 70 dias da campanha de estiagem	Locutora atualiza o público sobre a situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – Caso haja agravamento da estiagem	Apresentadora aprofunda mensagem alertando para os sérios riscos de desabastecimento em relação à crise hídrica.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – Fim da Estiagem/ Agradecimento	Apresentadora informa ao público que a estiagem está chegando ao final, mas que a economia de água tratada tem que continuar.	30''

Projetos Especiais com Emissoras de TV de Goiás:

Assim como foi realizado nos anos de 2019, 2020 e 2021, será também trabalhado, em parceria com as emissoras de televisão, a produção de matérias exclusivas sobre o tema de economia de água para serem veiculadas nos telejornais locais. A Saneago faz o patrocínio do bloco do programa, com vinheta de patrocinador e, em alguns casos, inserção de merchan. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

Trazer para dentro dos telejornais diários a pauta do consumo e do período de estiagem esclarece a população, desmistifica falsas notícias sobre a situação hídrica do estado

Para 2022 faremos, assim como em 2021, projetos especiais com a Rede Jaime Câmara e com a Record Goiás. (Jornal Anhanguera 1ª Edição, Balanço Geral).

Linha Editorial 2:

Público Infantojuvenil:

- *Meios:* TV, Rádios, Redes Sociais, Hotsite exclusivo (<https://www.saneago.com.br/dicas/>), Sites de notícias locais, Palestras de Educação Ambiental e Youtube.

- *Linha Editorial:* Acreditando que as crianças são excelentes multiplicadores das informações sobre as atitudes corretas para o consumo de água, pelo quarto ano consecutivo a Saneago trará os mascotes Banja, o esbanjador e Sato, o sensato para apresentar ao público dicas importantes sobre o uso consciente da água tratada. Os mascotes tem um apelo muito forte com o público infantil, os vídeos educativos dos personagens também podem ser utilizados por professores para complementarem o conteúdo escolar. Além disso, a equipe de Educação Ambiental da empresa realiza diversas atividades em escolas públicas com o conteúdo do Banja e do Sato.

- *Alcance:* Todo o estado de Goiás

Previsão de Início da Produção da Campanha: Março de 2022

Previsão de Início da Veiculação Campanha: 2ª quinzena de Junho/2022

Em 2022 serão produzidos 2 novos vídeos da Campanha dos Banja e do Sato e também serão reprisados vídeos utilizados nos anos anteriores. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago. Abaixo segue a tabela com o descritivo de cada vídeo a ser veiculado.

Tipo/Meio	Descrição	Tempo
Banja e Sato – Caixa d'água <i>Spot a ser produzido</i>	Banja e Sato conversam sobre a importância da caixa d'água e como usar ela corretamente.	30''
Banja e Sato – Beber água tratada <i>Spot a ser produzido</i>	Sato explica para Banja a importância de tomar água tratada e todos os problemas que a falta dela pode causar.	30''
Banja e Sato – Como lavar o carro <i>Spot a ser produzido</i>	Banja e Sato questionam se é realmente essencial lavar o carro no período de estiagem.	30''
Banja e Sato – Dupla da economia Spot pronto	Banja e Sato se arriscam como cantores no rap da economia. Reforçando a importância do consumo consciente de água.	30''
Banja e Sato – Guerra de Balão Spot pronto	Banja quer aliviar o calor brincando de guerra de balão de água. Sato alerta que durante a estiagem não é legal desperdiçar água e dá dicas de como deixar os ambientes mais frescos e úmidos.	30''
Banja e Sato – Balde para umidificar o ambiente Spot pronto	Banja e Sato conversam sobre a importância de manter a umidade do ambiente no período de estiagem.	30''
Banja e Sato – Vazamento Spot pronto	Banja e Sato encontram um vazamento na rua e conversam sobre a melhor forma de informar a Saneago sobre o vazamento.	30''
Banja e Sato – Banho Spot pronto	Sato alerta Banja sobre a importância de fechar o chuveiro e não desperdiçar água enquanto toma banho.	30''
Banja e Sato – Lavar o Quintal Spot pronto	Sato explica pra Banja que a melhor maneira de lavar o quintal, sem desperdiçar água, é utilizando o balde e a vassoura.	30''

Plano de Comunicação Emergencial:

O plano de ação emergencial será aplicado apenas nas cidades que apresentarem problemas graves de estiagem, sendo necessária a utilização de medidas de racionamento ou de revezamento no abastecimento.

Não é possível fornecer de antemão uma lista com os nomes destas cidades, pois a aplicação de medidas de contingência depende diretamente do comportamento dos rios e poços artesianos e dos usuários a montante das captações da Saneago.

Como está ação de comunicação é localizada, são utilizados meios como rádios locais, portais de notícias locais e carro de som. Além de apoio através da Assessoria de Imprensa, com a concessão de entrevistas e a publicação de informações no site e nas redes sociais da Saneago. O conteúdo das comunicações está diretamente relacionado às diretivas do racionamento. Nos roteiros são explicadas as orientações básicas para que o cidadão entenda como funcionará o racionamento.

a. Composto da Comunicação de Marketing:

Para a promoção da campanha para o público-alvo serão utilizadas as seguintes ferramentas:

Meio	Tipo de Campanha	Alcance	Período de Divulgação
Televisão	- Linha Editorial I (Apresentador a Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	2ª quinzena de Junho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Rádio	- Linha Editorial I (Apresentador a Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato) -Emergencial Racionamento	- Todo estado - Cidades em Racionamento ou com perigo de Racionamento	2ª quinzena de Junho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Redes Sociais (Patrocinado)	- Linha Editorial I (Apresentador a Thaís Freitas)	Principais cidades do estado	Agosto até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)

Portais de Notícias	- Linha Editorial I (Apresentador a Thaís Freitas)	Principais cidades do estado	Agosto até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Redes Sociais da Saneago	- Linha Editorial I (Apresentador a Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	2ª quinzena de Junho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022) Acesse em: Instagram – @Saneago e @historiasdebanjaesato Facebook – @Saneagonarede Twitter - @SaneagoNaRede Linkedin -
Hotsite Banja e Sato	- Linha Editorial II (Banja e Sato)	World Wide Web	O site está no ar desde 2018 e apenas é alimentado com novos vídeos e informações Acesse em: www.saneago.com.br/dicas/
Palestras de Educação Ambiental	- Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	O calendário de ações em escolas obedece as diretivas para enfrentamento do Covid-19 e ocorre durante todo o ano letivo
Youtube da Saneago	- Linha Editorial I (Apresentador a Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	World Wide Web	No canal da Saneago estão disponíveis todos os vídeos das Campanhas Acesse em: https://www.youtube.com/user/SaneagoNaRede
Cartazes	- Linha Editorial I	Condomínios e prédios públicos de Goiânia e Anápolis	Entrega de cartazes com início previsto para Julho em todos os condomínios com ligações ativas da Saneago em Goiânia e Anápolis
Carro de Som	- Emergencial Racionamento	Cidades em Racionamento ou com perigo de Racionamento	Necessidade conforme comportamento da vazão de rios e poços artesianos
Assessoria de Imprensa	- Linha Editorial I (Apresentador a Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato) -Emergencial Racionamento	Todo o estado	Trabalho de assessoria com envio de press releases sobre o período de estiagem e dicas de economia, atendimento à imprensa e organização de entrevistas sobre o tema com os porta-vozes da Companhia

4.1.2 Divulgação das Medidas do Plano

Conforme o Art. 6º da Resolução Normativa nº 110/2017 – CR da AGR, caso seja necessário efetivar medidas de racionamento de água, estas deverão ser adotadas mediante prévia e expressa comunicação à AGR, por meio deste Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, submetido e apresentado à AGR com antecedência mínima de 72 horas do início de sua vigência.

Assim, caso a vazão total da Cidade de Guapó seja reduzida, comprometendo o abastecimento público, a SANEAGO fará a devida divulgação periódica, com antecedência de 48 horas, da Planilha de Bairros ou Regiões com as previsões dos períodos e datas de paralisação parcial, intermitências e retomada do abastecimento de água na área de influência do sistema.

Pelas características técnicas do Sistema e, caso venha a ocorrer, o rodízio objetivará a restrição controlada do abastecimento de água, por tempo e regiões determinados, de forma a compatibilizar a vazão de distribuição do sistema com a disponibilidade de água bruta, através de:

- Manobras de válvulas ou registros nas redes de abastecimento de água;
- Áreas de saída ou chegada de reservatórios,
- Comandos de ligamento/desligamento de bombeamento.

Caso o rodízio seja implementado, suas ações estarão em consonância com a Resolução nº 110/2017 – CR AGR e sempre buscarão observância ao princípio da equidade nas manobras para atendimento aos usuários da região afetada, no tempo necessário até a recuperação da segurança hídrica no manancial de abastecimento público.

A Estrutura de Atendimento ao Público, presencial ou eletrônica, para informações, reclamações, solicitação de serviços e contestações comerciais, poderão ser realizadas pelos canais de atendimento:

- Call Center – 0800 645 0115
- Presencial – Vapt Vupt
- Site – www.saneago.com.br
- Redes Sociais
- Facebook – SANEAGO S.A.

- Instagram – SANEAGO
- Twitter - @saneagonarede
- Aplicativo SANEAGO

4.2. Ações Estruturais

As ações estruturais visam promover o reforço do Sistema, por meio de obras de infraestrutura, para mitigar possíveis reduções na vazão de distribuição necessária ao abastecimento da população instalada na sua área de abrangência, caso não apresente a quantidade de água suficiente para o abastecimento público.

4.2.1. Interligações

Não houve obras de interligação para reforçando o sistema ao Centro de Reserva no qual pertence a área de influência do Sistema ETA Guapó.

4.3. Ações Operacionais

As ações operacionais visam implementar ações que promovam a eficiência do sistema e também mitigar os impactos no abastecimento público, caso seja necessária a implantação do rodízio.

4.3.1. Melhorias do SAA

Não houve obras de melhorias Centro de Reserva no qual pertence a área de influência do Sistema ETA Guapó.

4.3.2. Ações Ambientais

Apoio da SANEAGO à SEMMA, SEMAD e outros órgãos ambientais em ações na Bacia do Córrego dos Pereiras, enquanto manancial de abastecimento público.

4.3.3. Controle e Redução de Perdas no SAA

Dentre as ações em andamento para redução de perdas, citamos: modulação de redes (instalação de válvulas de bloqueio, válvulas de descarga e ventosas), instalação de válvulas redutoras de pressão, manutenções preventivas e preditivas nas válvulas redutoras de pressão existentes, substituição de hidrômetros, combate a irregularidades, detecção e eliminação de vazamentos ocultos, incremento dos trabalhos de manutenção do Sistema Integrado de Prestação de Serviço e Atendimento ao Público – SIPSAP e outras ações operacionais permanentes.

Também se enfatiza o acompanhamento em tempo real dos níveis de reservatórios, estações de bombeamento e estações de tratamento de água, por meio de Sistemas Supervisórios Automatizados de Telemetria e Telecomando.

4.3.4. Fontes de Captação Alternativas para Abastecimento no Período do Racionamento

Não há fontes alternativas para abastecimento no período do racionamento. Entretanto já foram executadas algumas interligações nas redes de macrodistribuição entre os vários Sistemas Produtores de Guapó, os quais podem se complementar.

4.3.5. Abastecimento aos Usuários que Prestam Serviços Essenciais

Para garantia do abastecimento aos usuários que prestam serviços essenciais, está previsto e planejado o uso de caminhões-pipa, próprios e locados, conforme necessidade.

A utilização de caminhões-pipa para usuários essenciais ocorrerá de acordo com as intercorrências que surgirem no período planejado, caso estas impactem a regularidade do abastecimento destas unidades.

Para tanto, foi realizado o Cadastramento dos Usuários Essenciais, estabelecido no **Art. 11 da Resolução nº 110/2017 – CR AGR**. A lista completa destes usuários encontra-se no Anexo II.

Visando evitar eventuais inconsistências, serão realizadas visitas técnicas para vistoria nas instalações dos imóveis cadastrados como usuários essenciais.

A confirmação aos Usuários Essenciais será realizada por meio de comunicados específicos emitidos após a vistoria.

4.3.6. Qualidade da Água em Função de Intermitências no Abastecimento

Para garantir a qualidade da água distribuída, caso haja intermitências no abastecimento, ocorrerá descargas e limpeza das redes de abastecimento de água de Guapó nas áreas afetadas até a completa estabilidade dos padrões de qualidade exigidos na legislação pertinente.

Como garantia de funcionalidade das descargas e limpezas de rede, o Cadastro Técnico dos Módulos das Redes de Distribuição de Água, está em constante atualização, especialmente dos respectivos pontos de descarga a serem utilizados para limpezas das redes, visando melhoria e garantia da qualidade da água distribuída em seus diversos aspectos.

Também, sempre que possível, na rotina operacional de execução de extensões de rede para atender ao crescimento vegetativo são realizados estudos visando a interligação de pontas de rede de distribuição e fechamento de malhas para melhoria da qualidade da água distribuída.

4.3.7. Mitigação de Eventual Entrada de Ar nas RDA

Caso haja desabastecimento em função da redução da vazão do manancial, para mitigar eventuais entradas de ar nas redes de distribuição, as ventosas e válvulas de ar existentes e seu monitoramento e manutenção estão sendo feitos em caráter permanente.

Visando atender ao **Art. 13 § único da Resolução nº 110/2017 – CR AGR**, quando constatada formalmente inconsistência comprovada na leitura do hidrômetro de clientes, será aplicado novo procedimento “Refaturamento Comercial”, com base na média de consumo de 6 meses.

4.3.8. Rodízio

Caso as medidas apresentadas neste plano de racionamento não sejam suficientes para impedir o desabastecimento, mesmo que parcial, na área de abrangência do Sistema da ETA Guapó, será implementado o Rodízio.

Para implementação do Rodízio, poderão ser realizadas as seguintes intervenções no Sistema de Abastecimento de Água, em face do que foi estabelecido e facultado pela Resolução nº 110/2017 CR AGR, observando os princípios da equidade, transparência e da constância:

- a. Redução de pressão na rede de distribuição de água – medida já adotada tecnicamente pela SANEAGO para reduzir perdas, porém não será aplicada no período de racionamento;
- b. Rodízio do fornecimento de água entre regiões, zonas ou bairros de localidades abrangidas e abastecidas pelo mesmo sistema;
- c. Paralisação ou interrupção parcial do sistema de abastecimento com vistas à redução da oferta de água numa determinada região;
- d. Incremento de ações e medidas de incentivo à redução de consumo, especialmente campanhas para estímulo à economia de água.
- e. Manobras, acionamento ou desligamento de conjuntos motor-bomba, que poderão ser realizadas em unidades operacionais diversas, tais como elevatórias, válvulas e registros em redes de distribuição ou nas áreas dos reservatórios, visando o rodízio no abastecimento de água às regiões alcançadas.

Apenas na hipótese de serem adotadas medidas de Rodízio, em função da redução de vazão de água bruta no Córrego dos Pereiras, a **Planilha de Rodízio de Bairros** será atualizada e amplamente divulgada, com antecedência de 48 horas, demonstrando as regiões a serem atingidas, contendo as informações quanto aos períodos e datas de paralisação e/ou intermitências do abastecimento de água.

A Planilha completa com os bairros que eventualmente poderão ser afetados está em consonância com o **Art. 12 da Resolução nº 110/2017 – CR AGR**.

Todas as equipes de operação e manutenção do sistema de abastecimento de água de Guapó, produção e distribuição, poderão ser envolvidas nas manobras para fechamento e abertura de válvulas e comando de elevatórias, em regime de plantão ininterrupto, caso necessário. Além das equipes de manobra propriamente ditas, as demais

áreas da Companhia continuarão à disposição para a execução de serviços necessários, durante o período em que for necessária a implementação deste Plano.

4.3.8.1. Características das Manobras de Rodízio

As manobras de rodízio entre regiões abastecidas, caso venham a ser implementadas, resultarão nas seguintes configurações no abastecimento de água, de forma sequencial e ininterrupta:

- a) Abastecimento interrompido – Cor VERMELHA
- b) Abastecimento liberado, mas em estabilização – Cor AMARELA
- c) Abastecimento liberado e estabilizado – Cor VERDE

a) Abastecimento interrompido:

O fornecimento de água para a região especificada será interrompido, sendo suspenso por 06 horas mediante manobras operacionais da SANEAGO, conforme já descrito.

b) Abastecimento liberado, mas em estabilização:

O abastecimento de água será liberado por meio de manobras operacionais da SANEAGO, de forma sequencial após as 06 horas de interrupção, ou seja, imediatamente será liberada água para as redes de distribuição da região que estava com abastecimento interrompido na fase anterior.

Entretanto, a estabilização e normalização do abastecimento se darão de forma gradual e progressiva, pois geralmente o consumo inicial após a liberação de água é superior às condições limites do funcionamento das redes, razão pela qual as pressões operacionais em cada região poderão levar certo tempo para atingir sua completa normalidade.

A estabilização das redes de abastecimento depende, também, do uso racional e colaboração dos clientes, salientando que nas edificações que possuem reservatórios prediais inferiores, estes deverão ser corretamente dimensionados e mantidos em condições adequadas de operação, bem como os respectivos equipamentos para recalque ao reservatório superior.

c) Abastecimento liberado e estabilizado:

Situação em que as manobras foram realizadas e as redes de distribuição encontram-se em condições normais e plenas de operação, com abastecimento normalizado aos usuários.

4.3.8.2. Cenário para Implantação do Rodízio

Será necessária a implantação de rodízio no abastecimento no seguinte cenário, em razão de redução da disponibilidade hídrica do manancial:

- Vazão de captação de água bruta abaixo de 28 l/s, o que corresponde a 70% (setenta por cento) da vazão outorgada de 40 l/s.

4.3.8.3. Metodologia para Implantação do Rodízio

As duas regiões que farão parte de um eventual rodízio serão abastecidas em ciclos de 06h (seis horas), por dia da seguinte forma:

Para cada dia o rodízio iniciará às 06:00 horas, onde em cada período haverá sempre um grupo com abastecimento e outro sem abastecimento e após as 18:00 horas o abastecimento estará liberado para os dois grupos e assim sucessivamente até a finalização do provável rodízio.

Para facilitar a visualização e a compreensão por parte da população, será adotada a seguinte representação gráfica:

- Horas em que a região estará com abastecimento liberado e estabilizado (regularizado) serão representados pela cor verde;
- Horas em que o sistema estará com abastecimento liberado, mas em estabilização (em recuperação) será representado pela cor amarela;
- Horas em que a região estará com abastecimento interrompido (desabastecida) será representado pela cor vermelha.

Desta forma, a título de exemplo, caracteriza-se a seguinte situação:

No primeiro dia:

Nas primeiras 06 horas com início à 06:00 horas até as 12:00 horas, o grupo 1 estará desabastecido, portanto, em vermelho e o outro grupo 2 estará abastecido na cor verde;

Nas 06 horas seguintes, das 12:00 horas até as 18 horas o grupo 2 estará desabastecido, portanto, em vermelho. E o grupo 1 estará com o sistema em recuperação e, por esse motivo estará em amarelo.

Nas horas seguintes do dia, das 18:00 horas até as 06:00 horas do dia seguinte, todos os grupos estarão com o abastecimento liberado.

No segundo dia o ciclo se repete com a inversão dos grupos e sucessivamente até a finalização do rodízio.

5. Resultados Esperados

A implementação das medidas propostas neste Plano de Racionamento visam mitigar os impactos da redução da vazão do Córrego dos Pereiras caso esta prejudique o abastecimento público.

O resultado esperado é que, com a implementação destas ações, o abastecimento de água na região de abrangência do Sistema ETA Guapó mantenha-se regularizado, sem a necessidade de implementação de rodízio.

5.1. Resultados Esperados com as Ações de Comunicação e Marketing

Com a veiculação da campanha “Consumo Consciente, só depende da gente”, espera-se a sensibilização da população para o uso e consumo racional de água tratada, contribuindo para a estabilidade do sistema.

5.2. Resultados Esperados com as Ações Estruturais e Operacionais

Mitigar os eventuais transtornos causados pelo desabastecimento à população provocado pela redução da vazão do Córrego dos Pereiras e permitir maior flexibilidade na operação dos sistemas com segurança, eficiência e regularidade.

6. Considerações

O monitoramento constante das vazões a montante da captação para abastecimento público no Córrego dos Pereiras, aliado ao controle dos níveis dos reservatórios de água tratada do sistema, demonstram suficiência de água para abastecimento à população.

Ressalta-se que este Plano de Racionamento aplica-se à Região abastecida pelo Sistema ETA Guapó, visto que os sistemas abastecidos por poços tubulares profundos apresentam regularidade.

Portanto, mantendo-se o cenário atual, com intensas fiscalizações na bacia pelos agentes responsáveis, com as ações implementadas pela SANEAGO e a colaboração da população no uso consciente, não se vislumbra perspectiva de hipotética insuficiência de vazão nas próximas semanas na cidade de Guapó, que possam vir a comprometer o abastecimento público.

7. Anexos

Anexo I – Mapa do Sistema ETA Guapó - Guapó

Anexo II – Relação de usuários essenciais da Área de Influência da ETA Guapó - Guapó

Anexo III – Relação de bairros por região

Anexo II – Relação de usuários essenciais da Área de Influência da ETA Guapó – Guapó

CONTA	RAZÃO SOCIAL	BAIRRO	ENDEREÇO
0213700-3	PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAPÓ	CENTRO	RUA SÃO SALVADOR, QUADRA 25, LOTE 09, NÚMERO 356.
0214613-4	CRECHE MUNICIPAL DE GUAPÓ (PETTY)	CENTRO	RUA PARÁ, QUADRA 02, LOTE 02.
0215142-1	POLÍCIA MILITAR DE GUAPÓ	VILA SÃO PEDRO	RUA IPORÁ, NÚMERO 95.
1292570-5	CRECHE MUNICIPAL DE GUAPÓ	JARDIM IMPERIAL	RUA HAIFA SKAF, QUADRA ÁREA, LOTE ÁREA.
1332802-6	POSTO DE SAÚDE MUNICIPAL	COHAB	RUA 05, QUADRA 17, LOTE ÁREA.
1815898-6	CRECHE MUNICIPAL DE GUAPÓ	JARDIM PRIMAVERA	RUA ODÍLIO LUIZ DE AVILA, QUADRA 64, LOTE 09.
2266610-9	CRECHE MUNICIPAL DE GUAPÓ	VALE DO SOL	RUA C 4 ESQUINA COM MARIA JÚLIA, QUADRA 25.
1912900-9	POSTO DE SAÚDE MUNICIPAL	POSSELÂNDIA	RUA SÃO JOAQUIM, QUADRA 05, LOTE 14,15 E 16.
0213484-5	AMBULATÓRIO MUNICIPAL	CENTRO	RUA RODOLFO TAVARES, QUADRA 25, LOTE 06, NÚMERO 661.
0214413-1	SAMU DE GUAPÓ	CENTRO	AVENIDA MATO GROSSO, QUADRA 05, LOTE 11.
1101191-2	CENTRO DE SAÚDE BUCAL	CENTRO	RUA SÃO SALVADO, QUADRA 25, LOTE 10R.
1787712-1	ESCOLA MUNICIPAL VERÔNICA	BURITIS	RUA RB 03, QUADRA 04, LOTE 19.
1796898-4	POSTO DE SAÚDE MUNICIPAL	VALE DO SOL	RUA ARIIVALDO ALMEIDA, QUADRA ÁREA, LOTE ÁREA.
2405685-5	ESCOLA JULIANA MARIA DE SOUSA	DONA ALICE	RUA FILOMENA, QUADRA 01, LOTE 07/10.
240462-1	POSTO DE SAÚDE MUNICIPAL	POSSELÂNDIA	RUA CONCEIÇÃO, LOTE 02, QUADRA 03, NÚMERO 881.
240412-5	COLÉGIO MUNICIPAL MANOEL ROSA	POSSELÂNDIA	RUA SÃO JOSÉ, LOTE ÁREA.
0213928-6	ESCOLA ESTADUAL DR. JOSÉ FELICIANO	CENTRO	RUA JATAI, QUADRA ÁREA, LOTE 01, NÚMERO 341.
0214247-3	ESCOLA ESTADUAL DR. JOSÉ ASSIS	VILA SÃO PEDRO	RUA 06 COM SÃO JOÃO, QUADRA 57, LOTE 12/13/14.
0214592-8	ESCOLA ESTADUAL VALDIVINO SERAFIM	VILA SÃO PEDRO	RUA AMARO LEITE, QUADRA 57, LOTE 12/13/14.
0357631-0	ESCOLA ESTADUAL DR. JOSÉ	CENTRO	RUA JATAI, QUADRA ÁREA, LOTE 01,

0214281-3	FELICIANO ESCOLA MUNICIPAL DONA SANITA	COHAB	NÚMERO 341. RUA 07, QUADRA 17, LOTE ÁREA.
-----------	--	-------	--

Anexo III – Relação de bairros por região

SISTEMA ETA GUAPÓ

AGRUPAMENTO	1º DIA			2º DIA			3º DIA		
	06:00 ÀS 12:00	12:00 ÀS 18:00	18:00 ÀS 06:00	06:00 ÀS 12:00	12:00 ÀS 18:00	18:00 ÀS 06:00	06:00 ÀS 12:00	12:00 ÀS 18:00	18:00 ÀS 06:00
GRUPO 01									
GRUPO 02									

Legenda:

	Abastecendo
	Em estabilização
	Interrompido

Observações:

- O plano de racionamento objetiva o atendimento das diretrizes da Resolução 110/2017 da AGR, para descrição das manobras operacionais de abastecimento e comunicação aos consumidores, na ocorrência de diminuição de vazão no Córrego dos Pereiras, em função da crise hídrica.
- A área de influência do sistema ETA Guapó está dividida em 2 macrozonas, conforme disposição geográfica dos centros de reservação da SANEAGO e a localização dos bairros.
- O início de funcionamento do plano fica condicionado à redução de vazão de produção da ETA, a partir da avaliação dos dados de monitoramento no ponto de Captação da SANEAGO, com divulgação prévia à população de 48 horas.
- Estão associadas estratégias de comunicação e campanha para uso racional da água durante o período de estiagem.

GRUPO 01 – ETA GUAPÓ – ZONA MÉDIA/BAIXA

NUM.	REGISTROS / ENDEREÇO	BAIRROS	LIGAÇÕES
01	RUA DOS MILAGRES, SETOR CENTRO	CENTRO	2121
		RESIDENCIAL VITÓRIA	104
		RESIDENCIAL VALE DO SOL (PARTE)	351
TOTAL			2.576

GRUPO 02 – ETA GUAPÓ – ZONA ALTA

NUM.	REGISTROS / ENDEREÇO	BAIRROS	LIGAÇÕES
01	PRAÇA JOÃO RASSI, SETOR CIDADE NOVA	COHAB	502
		VILA SÃO PEDRO	1036
		CIDADE NOVA GUAPÓ	999
		JARDIM IMPERIAL	577
		JARDIM PRIMAVERA	126
		RESIDENCIAL VALE DO SOL (PARTE)	350
		VILA BOA	32
		RESIDENCIAL BURITIS	236
		CIDADE NOVA	12
		LOTEAMENTO VILA HEITOR	5
			3.875