

Consulta Pública nº 0002/2020

De : Bruno Carvalho Cavalcanti Rolim
<bruno.rolim@goias.gov.br>

Seg, 01 de Jun de 2020 21:21

Assunto : Consulta Pública nº 0002/2020

Para : consultapublicalegislação@agr.go.gov.br

Refere-se à Consulta Pública nº 0002/2020 , que tem como objetivo a regulamentação das atribuições e o estabelecimento dos procedimentos básicos a serem observados pela Ouvidoria Setorial da AGR.

Em primeiro lugar, é merecedor de elogio o ato da consulta pública em si, uma vez que oportunizar ao cidadão a possibilidade de contribuição no documento que normatizará a ouvidoria, enquanto instância de sua participação, reflete o compromisso e a valorização que essa casa tem com a participação social e os canais que a concretizam.

A minuta está muito bem escrita e aborda temas a frente do seu tempo no campo da política pública de ouvidoria do estado de Goiás. A abordagem de temas como a mediação superam até mesmo a agenda atual desta política, posicionando a AGR na vanguarda desse e de outros temas.

Sendo assim, seria oportuno, mas não obrigatório, a inclusão de algum trecho que reforçasse a já consagrada Lei de Acesso à Informação, assim como seus prazos diferenciados, homenageando e fortalecendo o espírito da transparência que este normativo trouxe ao cenário jurídico brasileiro.

Assim, resta parabenizar a AGR pela regulamento em análise, assim como sua postura de compromisso com a participação social que fica evidenciada no regulamento e no tratamento deferido à Ouvidoria Setorial dessa casa, que tem ocupado lugar de destaque no organograma da Agência, além de possuir livre acesso aos dirigentes da pasta, fatores decisivos para a boa atuação da Setorial. Ressalte-se que o fortalecimento contínuo da ouvidoria pública (seja em termos de pessoal, posição hierárquica, procedimentos, projetos, inovações ou o estabelecimento de novos paradigmas) reflete na participação cada vez mais qualificada da sociedade e na melhor condução das políticas públicas do órgão.

Atenciosamente,

Bruno Rolim
Ouvidor-Geral
Superintendente de Controle Social e Ouvidoria
Controladoria-Geral do Estado de Goiás
