



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 11 / 2019 GESB- 06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO SIMPLIFICADO			
1. ÓRGÃO FISCALIZADOR			
NOME:	AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS-AGR		
ENDEREÇO:	AV. GOIÁS, Nº 305, ED. VISCONDE DE MAUÁ, CENTRO, GOIÂNIA-GO, CEP:74.005-010		
2. FISCALIZADO			
NOME:	SANEAMENTO DE GOIÁS S/A - SANEAGO		
REPRESENTANTE:	RICARDO JOSÉ SOAVINSKI		
ENDEREÇO:	AV. FUAD JOSÉ SEBBA, Nº 1245, JARDIM GOIÁS, GOIÂNIA - GO		
QUALIFICAÇÃO:	PRESTADOR DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO		
3. DADOS DA FISCALIZAÇÃO			
TIPO DE FISCALIZAÇÃO:	QUALIDADE DE ÁGUA	DATA:	13/03/2019
CIDADE:	Goiânia	GRS:	SUMEG
4. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS			

Em virtude de constantes reportagens na imprensa a respeito da qualidade da água distribuída pela Saneamento de Goiás S.A - SANEAGO, foi solicitado informações a cerca do assunto por meio do Ofício 1487/2018 SEI-AGR, datado de 17 de dezembro de 2018.

Em sua resposta a empresa alega que os problemas são em decorrência de alteração da qualidade da água bruta em função das mudanças climáticas (Fe, Mn e matéria orgânica), queda do Ph a partir do dia 03/12/2018, regiões de baixo consumo, velocidade de circulação em alguns módulos e reações secundárias com alteração de cor.

Nos laudos de análise de água apresentados foram identificadas alterações nos padrões de qualidade em vários bairros abastecidos pelos sistemas João Leite e Mauro Borges. Notou-se oscilações nos parâmetros Cor Aparente e Turbidez nos dias 03, 05, 10 e 11 do mês de dezembro de 2018 nos bairros relacionados abaixo:

BAIRRO	PONTO	PARÂMETRO	ÁREA DE INFLUÊNCIA
Negrão de Lima	ETA João Leite	cor aparente e turbidez	ETA João Leite
Jardim Guanabara	Reservatório	cor aparente	Reservatório Guanabara
Jardim Guanabara	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara/rede
Jardim Guanabara	Aeroporto Santa Genoveva	cor aparente	Reservatório Cristina/rede
jardim Guanabara III	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara/rede
Setor Marista	aleatório	cor aparente e turbidez	Pedro Ludovico/rede
Residencial Português	aleatório	cor aparente	Reservatório Residencial Português
Madre Germana II	Saída do reservatório	cor aparente	Reservatório madre Germana
Residencial Vale dos Sonhos	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara
Asa Branca	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara
Jardim América	Nefroclinica - clinica de doenças	cor aparente	Pedro Ludovico/rede

	renais		
Santa Genoveva	aleatório	cor aparente	Reservatório Cristina/rede
Santa Genoveva	Escola Padre Lima	cor aparente	Reservatório Cristina/rede
Negrão de Lima	posto de saúde	cor aparente	Reservatório Cristina/rede
Negrão de Lima	CRER	cor aparente	Reservatório Cristina/rede
Residencial Barravento	Creche Recanto da Paz paula Prado	cor aparente	Finsocial/rede
Residencial Barra Vento	UABSF Barra Vento	cor aparente e turbidez	Finsocial/rede
Setor Jaó	aleatório	cor aparente	Reservatório Cristina/rede
Jardim América	Nefron Clinica do Rim e Hemodialise	cor aparente	Lest - CELG/rede
Setor Bueno	Cêntrel - Centro de Nefrologia e Transplante	cor aparente	Lest - CELG/rede
Setor Bueno	aleatório	cor aparente	SENAC/rede
Vila Americano do Brasil	Abrigo São Vicente de Paula	cor aparente	SENAC/rede
Setor dos Funcionários	aleatório	cor aparente	SENAC/rede
Setor Aeroporto	laboratório Prenção	cor aparente	SENAC/rede
Setor Oeste	Urológico Puigvert	cor aparente	SENAC/rede
Setor Oeste	Renalclinica - Clinica de Nefrologia	cor aparente	SENAC/rede
Setor Oeste	aleatório	cor aparente	SENAC/rede
Setor Oeste	Hospital Geral de Goiânia - HGG	cor aparente	SENAC/rede
Centro	Instituto de Nefrologia	cor aparente	SENAC/rede
Centro	aleatório	cor aparente	SENAC/rede
Setor Coimbra	aleatório	cor aparente	SENAC/rede
Oriente Ville	Reservatório Oriente Ville	turbidez	Reservatório Garavelo

Foram registradas 378 reclamações relacionadas a qualidade de água registradas no Sistema de Ouvidoria da SANEAGO, sendo que 146 delas foram vistoriadas *in loco*, porém sem especificação dos bairros e áreas de influência dificultando a comparação com os dados das análises enviadas.

Em sua resposta aos questionamentos feitos pela Gerência de Saneamento, a empresa somente cita as causas do problema e as medidas adotadas, não descrevendo em detalhes o trabalho executado para sanar o problema, o que dificulta a análise e entendimento. Concluímos, então que as informações prestadas não são suficientes para entendimento claro do que vem ocorrendo no sistema, principalmente no SAA Mauro Borges. Lembramos, porém que essa não é a primeira ocorrência de problemas de qualidade de água relacionados com o SAA Mauro Borges, o que pode ser caracterizado como uma reincidência.

A fim de verificar a existência de novas ocorrências de parâmetros em desconformidades foram solicitados resultados de análise de água do período de 30 dias, correspondente ao período de 11/01/2019 a 10/02/2019, sendo tais dados enviados por meio do Ofício 984/2019 - DIFIR, de 06 de março de 2019.

Nestes resultados foi possível observar alterações nos padrões de qualidade da água que, entretanto, não ultrapassaram os limites estabelecidos, podendo ser considerados um alerta para problemas futuros. Listados abaixo aqueles onde os valores excederam, e muito, o que a legislação estabelece:

BAIRRO	PONTO	PARÂMETRO	VALOR	ÁREA DE INFLUÊNCIA	DATA
Setor Sul	Residencial Cascalho	Cor Aparente	32,7 uH	Reservatório Leste-CELG	18/01/2019
Setor Aeroporto	Terapia Renal substitutiva	Cor Aparente	18,8 uH	SENAC-rede	14/01/2019
Residencial Serrinha-rede	aleatório 901	Cor Aparente	44,9 uH	Parque Amazônia	17/01/2019
Residencial Serrinha-rede	aleatório 908	Cor Aparente	30,5 uH	Parque Amazônia	17/01/2019
Setor Leste Universitário	CMEI Criança Cidadã	Cor Aparente	148 uH	Reservatório Leste CELG	18/01/2019
		Turbidez	18 uT		

Setor Bueno	aleatório	Cor Aparente	48 uH	Reservatório Leste CELG	18/01/2019
Setor Bueno	aleatório	Cor Aparente	31 uH	Reservatório Leste-CELG	18/01/2019
Setor Bueno	aleatório	Cor Aparente	62,9 uH	Reservatório Leste-CELG	07/02/2019
Jardim América	aleatório	Cor Aparente	95,1 uH	Reservatório Leste-CELG	07/02/2019
Jardim América	Nefroclínica - Clínica de doenças renais	Cor Aparente	170 uH	Pedro Ludovico-rede	14/01/2019
		Turbidez	20 uT		
Setor Marista	Rua 21, Qd. L28, Lt. 22	Cor Aparente	22,6 uH	Pedro Ludovico-rede	08/02/2019

Nos laudos analisados nota-se que, após a ocorrência de valores elevados, segue um período de normalidade, porém, como não foi prestado esclarecimentos por parte da empresa sobre os motivos das alterações, os resultados foram interpretados como não conformidades, causando prejuízo a população por receber um produto fora dos padrões estabelecidos pela legislação vigente.

Diante disso fica determinado que a SANEAGO encaminhe, mensalmente, relatórios contendo análise de água abrangendo todos os Centros de Reserva citados nas tabelas acima. Informamos que tais relatórios deveram conter as justificativas para as inconformidades, caso ocorram. Fica estipulado o dia 15 do mês subsequente para data limite para o envio dos documentos solicitados.

5. POSSÍVEIS DISPOSITIVOS VIOLADOS

Artigo 13, Inciso XV da Resolução Normativa nº 025/2015-CR, previsto no artigo 21 da Lei Estadual nº 13.569/99, datada de 27 de dezembro de 1999, c/c artigo 69 da Lei Estadual 14.939/2004, datada de 15 de setembro de 2004.

GOIÂNIA, 21 de março de 2019.



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRA FRANCISCA DOS SANTOS, Assessor (a)**, em 25/03/2019, às 10:26, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 25/03/2019, às 10:43, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **6251783** e o código CRC **754CC4B9**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIÁS - Bairro CENTRO - CEP 74005-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ 305



Referência: Processo nº 201800029008872



SEI 6251783

Criado por ALESSANDRA FRANCISCA DOS SANTOS, versão 27 por EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA em 21/03/2019 17:52:53.