



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 176 / 2018 SEI GESB- 06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 13 de agosto de 2018, no município de **Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Goiás**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar as condições de continuidade e regularidade do abastecimento de água no referido município.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Entrevistas com usuários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR

Humberto Carlos de Almeida

Gerente Distrito de Goiás

Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Goiás**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Bom Pastor s/n°
Cidade/Estado	Goiás/Goiás
DDD/Telefone/Fax	(62) 3371 2157
Gerente	Alcio Jacobson S. Peres

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

6.1. CONFORMIDADES

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA), bem como do escritório comercial do Prestador de Serviços **SANEAMENTO DE GOIÁS S/A - SANEAGO** no município de **GOIÁS**, verificou-se que, apesar do baixo nível em alguns mananciais, não existe no presente momento ocorrência de desabastecimento devido a escassez de água. As últimas paralisações no abastecimento de água ocorreram devido a manutenções no sistema, com tempo médio de paralisações de 06 horas, atingiu aproximadamente 1200 ligações.

As medidas mitigadoras imediatas apresentadas à AGR pela SANEAGO foram:

- Poços PGD 187 (foto 01) e PGD 180 (foto 02): aguardando solução jurídica para serem interligados;
- Instalação de captação provisória no Rio Vermelho: contratado grupo gerador para bombeamento até a ETA que opera somente no período de estiagem (foto 03);
- Poço PGD 256: contratado grupo gerador (foto 04) para bombeamento até a ETA;
- Captação do Córrego Pedro Ludovico: baixa vazão no período de estiagem (foto 05);
- Captação Ribeirão Bacalhau: baixa vazão no período de estiagem (foto 06);
- Adquirido filtro que será instalado na área da usina de areia, a ser utilizado quando for interligado os poços PGD 180 e PGD 187 (foto 07);
- Instalados na área da usina de areia os reservatórios RAP e REL (foto 08);
- Instalado um RAP na área da ETA Pedro Ludovico (foto 09);
- Combate as perdas de água, que estavam em torno de 40%. Atualmente está em torno de 20%;
- Está em funcionamento o Projeto SER Natureza junto a nascente do Ribeirão Bacalhau, onde já foram realizados trabalhos de cercamento na nascentes.

O gerente do distrito informou que as ações tomadas devem atender a demanda do abastecimento no período de estiagem.

6.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Poço PGD 187, a ser interligado ao SAA.



Foto 2 - Poço PGD 180, a ser interligado ao SAA.



Foto 3 - Instalação de grupo gerador na captação provisória do Rio Vermelho.



Foto 4 - Instalação de grupo gerador no poço PGD 256, para bombeamento provisório no período de estiagem.



Foto 5 - Captação do Córrego Pedro Ludovico no período de estiagem.



Foto 6 - Captação do Ribeirão Bacalhau no período de estiagem.



Foto 7 - Filtro a ser montado na usina de areia.



Foto 8 - Instalados na área da usina de areia reservatórios RAP e REL.



Foto 9 - Instalado na área da ETA Pedro Ludovico RAP de 500 m³.

GOIÂNIA, 12 de dezembro de 2018.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 13/12/2018, às 14:54, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 13/12/2018, às 15:46, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **DARWIN TEIXEIRA LIMA, Assistente**, em 13/12/2018, às 15:45, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **5153905** e o código CRC **B26DC81F**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74115-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE
MAUA



Referência: Processo nº 201800029008760



SEI 5153905

Criado por WILSON ROBERTO DOS SANTOS, versão 17 por EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA em 13/12/2018
14:54:23.