



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 106 / 2018 SEI GESB- 06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 26 de junho de 2018, no município de **Santa Helena de Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Santa Helena de Goiás**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Santa Helena de Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR

Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Paulo Vítor Ribeiro de Sousa	Gerente do Distrito	SANEAGO
Adeir Marques Pereira	Operador de ETA	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Santa Helena de Goiás**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Joaquim Ferreira de Mendonça
Cidade/Estado	Santa Helena de Goiás
DDD/Telefone/Fax	(64) 3641 4194 e 3641 3254
Gerente	Leandro Antônio Rodrigues

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Santa Helena de Goiás
Recursos Humanos	Administração	05
	Atendimento ao Público	02
	Operação de Campo	08
	Operação de ETA²	03
	Serviços Terceirizados	05
Veículos	Utilitário/Furgão	02
	Caminhão/Reto-escavadeira	01/01
	Moto	02
	Utilitário	02
Captação	Tipo de manancial	Superfície
	Identificação	Rio São Tomás
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	-
ETA²	Vazão (l/s)	ETA/I 57 e ETA/II 100
	Floculadores	ETA/I 01 ETA/II 04
	Decantadores	ETA/I 02 ETA/II 02
	Filtros Rápidos	ETA/I 03 ETA/II 05
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	ETA/II 02
Reservatórios³	Apoiados	05
	Elevados	07
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	01
Elevatórias⁴	EEAB⁵	01
	EEAT⁶	06

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo ⁷	Material	Capacidade (m ³)
RSE/ETA I	Semi-enterrado	Concreto	750

RAP/Tempo Novo	Apoiado	Metálico	200
RAP/ETA II	Apoiado	Concreto	1000
RAP/Jardim Europa	Apoiado	Metálico	150
RAP/ETA I	Apoiado	Concreto	500
REL/Jardim Europa	Elevado	Metálico	50
REL/Bela Vista	Elevado	Concreto	150
REL/ETA II parte alta	Elevado	Concreto	50
REL/Parte alta	Elevado	Concreto	80
REL/ETA II parte alta (desativado)	Elevado	Concreto	200
REL/C. R. Tempo Novo	Elevado	Metálico	50
REL/Aeroporto	Elevado	Metálico	20
RAP/ Parque Resi. Isaura	Apoiado	Metálico	100

7. AP - Apoiado, E - enterrado, EL - Elevado, SE - Semi-enterrado

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EEAB/Captação	02	01	ETA I e ETA II
EEAT/Jardim Europa (Booster)	02	01	RAP/Jardim Europa
EEAT/REL Jardim Europa	02	01	REL/Jardim Europa
EEAT/Setor Bela Vista	02	01	REL/Setor Bela Vista
EEAT/REL/ETA II parte alta	02	01	REL/ETA II parte alta
EEAT/Parque Resid. Isaura	02	01	RAP/Tempo Novo
EEAT/Tempo Novo	02	01	REL/Tempo Novo parte alta
EEAT/C. R. Tempo Novo	02	01	REL/Aeroporto

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1. NÃO-CONFORMIDADES

Unidade	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ⁸	D ⁹	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA/I	Infiltrações e eflorescências na calha parshal, na parede do floclador e nas paredes das edificações da casa de química.	Art. 13, inciso XIV	01	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Fotos 01, 02, 03, 04 e 05
Reservatório	RSE, RAP/ETA I, REL Setor Aeroporto com pintura desgastada.	Art. 13, inciso XIV	01	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Fotos 06 e 07
EEAB/Captação	Pintura desgastada das edificações.	Art. 13, inciso XIV	01	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Foto 08

8. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

9. Número da Determinação.

9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - ETA/I Infiltrações na calha parshal.



Foto 2 - ETA/I Infiltrações nas paredes dos floculadores.



Foto 3 - ETA/I Casa de química com infiltrações e eflorescências.



Foto 4 - ETA/II Infiltrações, eflorescências nas paredes dos floculadores.



Foto 5 - ETA/II Casa de química com eflorescências, perda de revestimento e infiltrações.



Foto 6 - ETA/I/RSE com pintura desgastada.



Foto 7 - ETA/I/RAP com pintura desgastada.



Foto 8 - EEAB/Captação com pintura desgastada das edificações.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIÂNIA, 25 de outubro de 2018.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 12/12/2018, às 15:18, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 12/12/2018, às 15:43, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **DARWIN TEIXEIRA LIMA, Assistente**, em 13/12/2018, às 06:46, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **4544764** e o código CRC **456C01A1**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74115-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUA



Referência: Processo nº 201800029007718



SEI 4544764

Criado por WILSON ROBERTO DOS SANTOS, versão 49 por EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA em 12/12/2018 15:18:24.