



AGR

AGÊNCIA GOIANA DE
REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Plano Estratégico

2021 - 2023

Apresentação

O planejamento institucional em organizações públicas é de grande relevância, uma vez que são realizadas reflexões sobre o papel da instituição e sua verdadeira contribuição para a sociedade, entregando resultados efetivos e de valor. O processo de planejamento envolve diagnóstico, análise do ambiente e a definição de um estado futuro desejável. A análise destas informações, com um olhar sistêmico, resulta em objetivos estratégicos que são o cerne do plano estratégico.

A Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR realizou seu último planejamento em 2011, com vigência até 2014, sendo resgatada esta atividade na presente gestão. A Portaria n 69/2021-AGR criou a comissão Técnica de Planejamento Estratégico - CTPE, com a missão de exercer a gestão do planejamento estratégico no âmbito desta Agência

Resultado de intensas discussões, o novo Plano Estratégico da AGR tem o foco voltado para a melhoria da qualidade dos serviços públicos oferecidos aos cidadãos. Alinhado ao Plano Plurianual 2020-2023 e aos programas Projetos Prioritários (Secretaria-Geral da Governadoria) e Goiás de Resultados (Vice-Governadoria), o Plano Estratégico da AGR prioriza questões estruturais e fundamentais para a modernização de sua atuação frente aos desafios hodiernos.

Identidade Institucional

Missão

Ser efetivo na Regulação, Controle e Fiscalização de todos os bens e direitos cuja exploração tenha sido delegada a terceiros pelo Estado de Goiás.

Visão

Ser indutor da adequada prestação dos serviços públicos oferecidos à população do Estado de Goiás.
Indicar da Visão: Índice de satisfação composto de todos os serviços fiscalizados pela AGR.

Valores

Ética - ter como padrão o respeito às normas estabelecidas, com atitudes corretas e honestas.

Independência - atuar com autonomia e imparcialidade.

Profissionalismo - pautar-se de forma técnica, responsável e comprometido com os interesses institucionais.

Foco no Cidadão - as necessidades dos usuários dos serviços públicos devem ser compreendidos e atendidos.

Mapa Estratégico

Visão:

Ser indutor da adequada prestação dos serviços públicos oferecidos à população do Estado de Goiás.

Sociedade

OBJ 5:

Contribuir para a oferta de serviços de qualidade

Relacionamento Institucional

OBJ 4:

Aprimorar a Imagem Organizacional e a Comunicação Institucional

Governança e Gestão

OBJ 2:

Formar profissionais com conhecimento, habilidades e atitudes a fim de melhorar o seu desempenho

OBJ 3:

Expandir o escopo de atuação do Programa de Compliance (PCP)

Estrutura Interna

OBJ 1:

Otimizar e modernizar os processos de trabalho

Missão:

Ser efetivo na Regulação, Controle e Fiscalização de todos os bens e direitos cuja exploração tenha sido delegado a terceiros pelo Estado de Goiás.

Principais projetos

Estrutura interna

- ▶ Modernizar e informatizar os processos de trabalho
- ▶ Melhorar os equipamentos necessários á execução das atividades
- ▶ Melhorar a Comunicação Interna
- ▶ Refis 2022
- ▶ Instituir e implementar a Central de Dívida Ativa
- ▶ Reestruturar a AGR – PDV, contratação, carreira, estrutura, atribuições, vale alimentação e outros benefícios

Governança e Gestão

- ▶ Atrair capital humano qualificado
- ▶ Plano de capacitação para desenvolver as competências dos servidores
- ▶ Fazer o mapeamento de competências
- ▶ Melhorar o clima organizacional e a motivação
- ▶ Realizar a avaliação de desempenho (promoção, mérito para assumir funções)
- ▶ Implantar os indicadores de qualidade dos serviços públicos regulados pela AGR

Relacionamento Institucional

- ▶ Fortalecimento da imagem institucional
- ▶ Pesquisa de imagem

Sociedade

Transporte:

- ▶ Implantar o sistema de monitoramento eletrônico no transporte rodoviário intermunicipal de passageiros (TRIP)
- ▶ Otimizar a regulamentação do serviço de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros
- ▶ Chamamento Público para exploração de serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros
- ▶ Adequação da Lei nº 18.673, regulamentada pelo Decreto nº 8.444/2015
- ▶ Taxa de Regulação, Controle e Fiscalização (TRCF)
- ▶ Mapear e otimizar os processos da Gerência de Transportes

Sociedade

Bens Desestatizados:

- ▶ Reformulação dos processos de fiscalização e aplicação de penalidades dos bens desestatizados

Sociedade

Saneamento Básico:

- ▶ Melhorar os processos críticos de regulação dos serviços de saneamento básico
- ▶ Implementar auditorias e certificação dos dados do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) fornecido pela prestadora de serviços
- ▶ Estruturar a regulação e a fiscalização do serviço de manejo e disposição final de resíduos sólidos

Sociedade

Energia Elétrica:

- ▶ Fiscalizar a distribuição de energia elétrica
- ▶ Fiscalizar empreendimentos de geração de energia elétrica



AGÊNCIA GOIANA DE
REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS