

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Campos Belos

Falta de Água



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0097/2017 – GESB

Goiânia, novembro de 2017

ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	3
2.	<i>OBJETIVOS</i>	4
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	4
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	5
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	5
6.	<i>DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</i>	6
7.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	6
8.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	7

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0097/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **04 de outubro de 2017**, no município de **Campos Belos**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Campos Belos**.

Goiânia, 29 de novembro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Campos Belos**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
 - ✓ As causas do desabastecimento ;
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da descontinuidade de água.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras em curso, bem com de seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
José Divino Alves dos Santos	Gerente Distrito Campos Belos	SANEAGO
Aritana Silva Oliveira	Gerente GRS Campos Belos	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Campos Belos**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua BH Foimam s/nº
Cidade/Estado	Campos Belos
DDD/Telefone/Fax	(62) 3451 1662 / 3451 1270
Gerente	Aritana Silva Oliveira

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Probabilidade de ocorrências de falta de água por redução de vazão e aumento de consumo no período de estiagem.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Durante a fiscalização realizada no Distrito de Campos Belos no dia 04 de outubro de 2017, verificou-se, por meio de entrevista com gerente, que as paralizações de 2017 foram ocasionadas por manutenções técnicas no SAA e por quedas de energia, fato que se intensifica no período de estiagem.

Verificou-se que a SANEAGO realizou ações para prevenir o problema de falta de água no distrito, tais quais: implantação de sistema de modulações no Distrito; instalação de quatro VRPs no SAA; encontra-se em andamento o trabalho de varetamento para controle de vazamentos; adesão ao projeto Ser Natureza do Ministério Público; realização de estudo na bacia do Rio Montes Claros e encaminhamento de relatório ao Ministério Público, que acionou os fazendeiros para que cumprissem as determinações indicadas no relatório gerado pelo estudo da bacia.

Segundo informações do gerente da GRS de Campos Belos, Aritana Silva Oliveira, devido à capacidade de reservação, nem todas as paralizações de energia implicam descontinuidade no abastecimento de água e não há previsão de escassez de água para o ano de 2017.

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0097/2017

REL0007V.16

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

WRS/LPO