

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Santo Antônio do Descoberto**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0097/2016 – GESB**

**Goiânia, setembro de 2016**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>4</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>5</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>5</b>
<b>6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações</b>	<b>7</b>
<b>6.1.1 Determinações Cumpridas</b>	<b>7</b>
<b>6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>8</b>
<b>7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>10</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0097/2016-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumprir esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **23 de agosto de 2016**, no município de **Santo Antônio do Descoberto**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

Goiânia, 9 de setembro de 2016.

## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Santo Antônio do Descoberto**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Santo Antônio do Descoberto**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **065/2015** e Termo de Notificação **002/2016**;
- Verificar in loco quais as possíveis causas de falta de água no município, além de averiguar:
  - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
  - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
  - ✓ As medidas de contingência adotadas;
  - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos do problema.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

## 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Francisco Albedes Gomes	Servidor	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Luziânia**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. Santa Maria, Qd. 28, Lt. 09, Setor Aeroporto
<b>Cidade/Estado</b>	Luziânia
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(61) 3622 1712
<b>Gerente</b>	Hélio B. Leão

## 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Ao ser notificado, por meio do TN 002/2016, para oferecer o serviço de abastecimento de água de forma descontínua no município de Santo Antônio do Descoberto, a SANEAGO, por meio do ofício 1908/2016-DIPRE, informou ações realizadas em 2015/2016 para solucionar o problema detectado. Durante a fiscalização, realizada no município no dia 23/08/2016, foi levantada a situação atual dessas ações informadas, sendo elas:

- ✓ Recuperação de barragem na captação do Rio Descoberto concluída (Foto 1).
- ✓ Reforma do Centro de Reservação Estrela Dalva XIII, composto de dois reservatórios e uma casa de cloração concluída (Foto 2).
- ✓ Padronização de 200 ligações de água no setor Estrela Dalva XIII concluída.
- ✓ Recuperação do Reservatório Apoiado de concreto armado, capacidade de 1000m<sup>3</sup>, existente na área da ETA concluída (Foto 7).
- ✓ Interligação do Poço Polienge ao Reservatório do Setor Morada Nobre, com adutora de 1.600m, DN 100 mm realizada (Fotos 8 e 9).
- ✓ Padronização de 100 ligações de água no Parque Santo Antônio (Foto 3).
- ✓ Construção iniciada de um RAP com capacidade de 500m<sup>3</sup> na área da ETA. Atualmente tal obra encontra-se interrompida e não há previsão de continuidade. Segundo ofício 3774/2016-DIPRE não há necessidade de implantação dessa obra, pois as medidas tomadas foram suficientes para solucionar a falta de água no município (Foto 4).

O Ofício 3774/2016–DIPRE informa que as medidas tomadas foram suficientes para solucionar a falta de água no município. Porém, na data da fiscalização foi informado que os bairros Parque Estrela Dalva XIV, XV, XVI e XVII estavam sendo abastecidos com carro pipa. Conforme Ofício acima citado foi encaminhado uma relação de obras em andamento no município, e que estas beneficiarão os setores em dificuldades de abastecimento. Abaixo segue a lista de obras em andamento e a situação atual, verificadas em campo:

- ✓ Reservatório Apoiado de 700m<sup>3</sup> - CR4 – Atenderá o Setor Jardim de Alá. O Reservatório já está no terreno, mas não está em funcionamento pleno.
- ✓ Reservatório Apoiado de 200m<sup>3</sup> - CR5 – Atenderá o Parque Estrela Dalva XI. O Reservatório já está no terreno, mas não está em funcionamento pleno.
- ✓ Reservatório Apoiado de 300m<sup>3</sup> - CR12 – Atenderá o Parque Estrela Dalva XV. Está em obras (foto 05).
- ✓ Reservatório Apoiado de 500m<sup>3</sup> - CR13 - Atenderá o Parque Estrela Dalva XVII. Está em obras (foto 06).
- ✓ Reservatório Apoiado de 50m<sup>3</sup> - CR14 – Ainda não está em funcionamento pleno. Atenderá o Parque Estrela Dalva XVI.
- ✓ 3 EEAT
- ✓ 01 Booster – Bombeará água para os Parques Estrela Dalva XV, XVI e XVII. As obras estão em andamento (foto 10).

- ✓ Adutoras de água tratada – Segundo o engenheiro responsável, as adutoras foram feitas, mas não foram cadastradas.
- ✓ 40,6 km de rede de distribuição de água - Segundo o engenheiro responsável ainda falta executar aproximadamente 12 km.
- ✓ 466 unidades de ligações – Ainda não foram executadas. O término das obras está previsto para dezembro de 2016.

Verifica-se que o Município de Santo Antônio do Descoberto tem um histórico de desabastecimento descontínuo de água por parte da SANEAGO. A fiscalização do dia 23 de agosto de 2016 verificou que as medidas mitigadoras apresentadas pela empresa para solucionar o problema estão sendo executadas. Segundo o servidor, Francisco Albedes Gomes, não tem ocorrido paralisações no abastecimento de água no município, contudo o mesmo servidor relata que os bairros Parque Estrela Dalva XIV, XV, XVI e XVII estão sendo abastecidos por Carro Pipa. Bairros estes que serão beneficiados com as obras anteriormente listadas nesse relatório, e informadas no ofício 3774/2016–DIPRE, porém ainda em fase de execução.

## 6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	01
Cumpridas	01
Não cumpridas	-

### 6.1.1 Determinações em Andamento

TN <sup>1</sup>	Não Conformidades Detectadas	Obs.
002/2016	Prestar o serviço de abastecimento de água de forma descontínua	Maioria das obras concluídas. Outras sendo executados em setores periféricos, alguns abastecidos por Carro Pipa.

1. Número do Termo de Notificação.

## 6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Barragem reformada na captação do Rio Descoberto



**Foto 2** – CR Estrela Dalva XIII reformado



**Foto 3** – Ligação de água no Parque Santo Antônio.



**Foto 4** – Obra de RAP da ETA paralisada.



**Foto 5** – RAP CR 12 - Parque Estrela Dalva 15 em obras.



**Foto 6** – RAP CR 13 - Parque Estrela Dalva 17 em obras.



**Foto 7** – RAP da ETA com reforma concluída



**Foto 8** – Poço Poliengue interligado ao REL do setor Morada Nobre



**Foto 9** – REL do setor Morada Nobre



**Foto 10** – Booster do Parque Estrela Dalva 14

## 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Lorena Patrícia de Oliveira**  
Fiscal

---

**Wilson Roberto dos Santos**  
Técnico em Mineração

LPO/WRS