

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Cabeceiras

Falta de Água



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0095/2017 – GESB

Goiânia, novembro de 2017

ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	2
2.	<i>OBJETIVOS</i>	3
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	4
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	4
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	5
6.	<i>DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</i>	5
7.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	5
8.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	6

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0095/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **02 de outubro de 2017**, no município de **Cabeceiras**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Formosa**.

Goiânia, 22 de novembro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Cabeceiras**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
 - ✓ As causas do desabastecimento;
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da descontinuidade de água;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras em curso, bem como de seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Maxwell Eurípedes da Silva Novaes	Gerente do Distrito de Cabeceiras	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Formosa**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 14, nº 33, Jardim Oliveira
Cidade/Estado	Formosa
DDD/Telefone/Fax	(61) 3631 2005
Gerente	Luiz Humberto Gonçalves Gomes

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Descontinuidade no abastecimento de água, que, segundo informações fornecidas pelo gerente do distrito, ocorrem devido manutenções no sistema ou à falta de energia por períodos prolongados, que são frequentes nos distrito.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Durante a fiscalização realizada no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Cabeceiras, foi verificado, juntamente com o gerente do distrito, o cumprimento e andamento das medidas mitigadoras apresentadas para prevenir a falta de água no distrito.

Verificou-se que a cidade de Cabeceiras foi modulada, segundo informações do gerente do distrito, foram identificados e corrigidos vazamentos, por meio de hastes de escuta, o que contribuiu significativamente para o problema de falta de água na cidade.

O Sistema de Abastecimento de Água do distrito opera atualmente com captação em dois poços, obtendo vazão total de 101 m³/h.

Assim, após vistoria realizada no distrito de Cabeceiras e informações prestadas pelo gerente distrital, verificou-se que a situação do abastecimento de água está satisfatória, ocorrendo interrupções no abastecimento apenas por manutenção e interrupção no fornecimento de energia elétrica, sendo a quantidade de ligações atingidas a depender do módulo afetado.

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

WRS/LPO