

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Cidade Ocidental
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0093/2016 – GESB

Goiânia, setembro de 2016

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	5
6.1 NÃO CONFORMIDADES	6
6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	6
7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	7

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0093/2016-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **25 de agosto de 2016**, no município de **Cidade Ocidental**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

Goiânia, 01 de setembro de 2016.

2. OBJETIVOS

- ❑ Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Cidade Ocidental**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- ❑ Verificar *in loco* quais as causas do desabastecimento de água no município
 - ✓ As causas;
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras executadas e das obras em curso, bem como seu estágio atual.
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Carlos Gonzaga de Souza	Gerente Distrito de Cidade Ocidental	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Luziânia**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Santa Maria, Qd. 28, Lt. 09, Setor Aeroporto
Cidade/Estado	Luziânia
DDD/Telefone/Fax	(61) 3622 1712
Gerente	Hélio B. Leão

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Durante a fiscalização realizada no município de Cidade Ocidental no dia **28 de agosto de 2016** foi detectado que o abastecimento de água tem ocorrido de forma descontínua no município. Segundo relatos do Gerente do Distrito, as interrupções acontecem com mais frequência nos finais de semana. A captação de água do município localiza-se no Ribeirão Saia Velha, e a montante da captação existe desvios para abastecer tanques de peixe e clubes de recreação que utilizam grande volume de água, o que em consequência gera falta de água no manancial. O Gerente do Distrito relatou que especialmente nos dias 20 e 21 de agosto de 2016 houve grande desvio de água do curso do ribeirão, quando houve interrupção no abastecimento de água no município. Ressalte-se que 90% da água que abastece o município são provenientes da captação (Fotos 1 e 2).

Acerca das medidas previamente informadas à AGR pela SANEAGO para minimizar o problema de descontinuidade no abastecimento de água no município destaca-se que:

✓ Os poços PMO 01, 02 e 06, PMS 01 para atender a região do Mossoró não foram interligados e não tem previsão de serem interligados.

✓ Somente os poços PMO 04 e 05 foram interligados para atender a região do Mossoró. Segundo o Gerente, esses dois poços são suficientes para garantir o abastecimento contínuo da região do Mossoró (Fotos 3 e 4).

✓ Foi implantado apenas um reservatório de 1000 m³ na Região do Mossoró, e não dois, como havia sido previsto. Segundo o gerente do Distrito este reservatório é suficiente para suprir a demanda atual da região e não há previsão de construção de um segundo reservatório (Foto 5).

✓ Não ocorreu a perfuração de dois novos poços para atender a região do ABC, como havia sido informado.

✓ Para atender a Região do ABC foram interligados 05 poços que já estavam perfurados no Alphaville II. Os poços já estavam interligados ao reservatório do Alphaville II, o que mudou é que a distribuição passou a ocorrer também para o Jardim ABC (Foto 6).

Segundo informações do gerente do Distrito, as paralisações no abastecimento de água no município são provenientes, em sua maioria, de falta de energia e manutenção do sistema. Essas paralisações têm duração média de uma hora, atingem em aproximadamente 500 ligações e não causam grandes transtornos aos usuários. Em contrapartida, as paralisações provenientes da baixa ou nenhuma reservação na barragem da captação no Ribeirão Saia Velha, duram em média dois dias (final de semana) e atingem aproximadamente 20 mil ligações, fator esse que demonstra o alto nível de dependência do atual SAA da captação.

6.1 NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ¹	D ²	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Poços	Inexistência de identificação Poços PMO 04 e 05.	Art. 11 Inciso I	1	Providenciar a identificação das unidades do SAA.	30	Fotos 3 e 4
	Cerca danificada no Poço PMO 04 e ausência de portão no Poço PMO 05.	Art. 13 Inciso XIV	2	Instalar portão e providenciar a manutenção das instalações e equipamentos.	90	Fotos 3 e 4
	Ausência de pintura no abrigo do quadro de comando do Poço PMO 05.	Art. 13 Inciso XIV	3	Providenciar pintura.	180	Foto 4

6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Baixo volume do Rib. Saia Velha



Foto 2 – Cantacão do Rib. Saia Velha



Foto 3 – Poço PMO04 sem identificação e com cerca danificada.



Foto 4 – Poço PMO 05 - falta pintura e portão, cercas danificadas.



Foto 5 – Reservatório do Mossoró.



Foto 6 – Reservatório do Alphaville II

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

Wilson Roberto dos Santos
Técnico em Mineração

LPO/WRS