

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

**Coleta e Análise de Água
GRS Campos Belos**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0090/2016 – GESB

Goiânia, agosto de 2016

ÍNDICE

| | |
|---|----------|
| 1. APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2. OBJETIVOS | 3 |
| 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO | 4 |
| 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO | 4 |
| 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS | 5 |
| 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO | 5 |
| 6.1 Procedimentos de Coleta | 5 |
| 6.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO | 7 |
| 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO | 8 |

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0090/2016-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve o acompanhamento das coletas e a avaliação dos resultados de análises laboratoriais de água, referentes aos parâmetros bacteriológicos e físico-químicos, verificando-se o cumprimento da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada ao período de **20 a 24 de junho de 2016**, nos municípios de **Alto Paraíso de Goiás, Campos Belos, Cavalcante, Divinópolis de Goiás, Guarani de Goiás, Iaciara, Monte Alegre de Goiás, Posse, São Domingos, São Jorge (Alto Paraíso de Goiás), Teresina de Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Campos Belos**.

Goiânia, 25 de agosto de 2016.

2. OBJETIVOS

- Acompanhar *in loco* os procedimentos de coleta de amostras de água tratada e de análises laboratoriais bacteriológicas e físico-químicas, bem como a avaliação dos resultados destas análises.
- Acompanhar as coletas realizadas pelos técnicos do prestador de serviços;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Fiscalização *in loco* dos procedimentos de coleta e análise de água tratada;
- Recebimento dos resultados das análises laboratoriais;
- Avaliação dos resultados de análise;
- Levantamento dos parâmetros que se apresentam em desacordo com os limites da Portaria 2914/2011-MS;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

| Nome | Função | Vínculo |
|---------------------------------|-------------------------------|---------|
| Eduardo Henrique da Cunha | Gerente de Saneamento Básico | AGR |
| Alessandra Francisca dos Santos | Bióloga | AGR |
| Lilian Gomes Vilela da Silva | Supervisora | AGR |
| Albani Moura Santos | Técnico Industrial | SANEAGO |
| Samuel Laurêncio Carneiro | Laboratorista | SANEAGO |
| Adão da Costa Silva | Agente de Sistema | SANEAGO |
| Leonardo Rijkaard Dias Modesto | Agente de Sistema | SANEAGO |
| Geovana | Estagiária | SANEAGO |
| Karoliny Sardeiro de Souza | Agente Administrativo | SANEAGO |
| Dalcivan de Almeida Oliveira | Agente de Sistema (Coletor) | SANEAGO |
| Flávio Bento Barbosa | Agente de Sistema (Coletor) | SANEAGO |
| José Carlos dos Santos | Operador de Sistema (coletor) | SANEAGO |
| Dionari Lopes da Conceição | Motorista (Coletor) | SANEAGO |

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Campos Belos**, devidamente identificada a seguir:

| | |
|-------------------------|----------------------------|
| Endereço | Rua BH Foimam s/nº |
| Cidade/Estado | Campos Belos |
| DDD/Telefone/Fax | (62) 3451 1662 / 3451 1270 |
| Gerente | Aritana da Silva Oliveira |

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

6.1 Procedimentos de Coleta

As coletas realizadas pelos técnicos da GRS Campos Belos seguem os procedimentos descritos na Instrução de Trabalho (IT) nº 07.0101 (revisão 6). Em relação ao cumprimento dos procedimentos de coleta, observou-se que os coletores seguem na íntegra o que determina a IT, sendo detectadas pela fiscalização da AGR as seguintes observações:

| COLETOR | <ul style="list-style-type: none"> ▪ NÃO CONFORMIDADES ○ OBSERVAÇÕES |
|----------------------|---|
| Flávio Bento Barbosa | <ul style="list-style-type: none"> ○ Realiza o trabalho a pouco tempo e demonstra habilidade e conhecimento no emprego da técnica de coleta; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Em algumas coletas não procedeu o enxague do frasco físico-químico; ▪ Algumas leituras de temperatura realizadas no sol; ▪ Nas análises de cloro utilizou como branco água da primeira coleta (não trocou durante os procedimentos posteriores); ▪ Fecha a torneira durante o procedimento de coleta. |

| COLETOR | <ul style="list-style-type: none"> ▪ NÃO CONFORMIDADES ○ OBSERVAÇÕES |
|------------------------|---|
| José Carlos dos Santos | <ul style="list-style-type: none"> ○ Realiza coletas somente no município de Campos Belos; ○ Demonstra habilidade e conhecimento no emprego da técnica de coleta; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Em nenhuma das coletas procedeu o enxague do frasco físico-químico; ▪ Frasco bacteriológico muito tempo aberto. |

Tendo em vista as dificuldades de deslocamento no primeiro dia de coletas, não foi possível acompanhar os três coletores escalados para a semana de fiscalização.

Em relação a implementação da ISO 17.025, a equipe de laboratório já realiza a carta controle de equipamentos, aferição dos equipamentos de bancada e de campo, testes de campo (duplicatas e controle de ambiente bacteriológico), controle de lotes de vidrarias. As instalações físicas esta em boas condições, assim como os equipamentos. Está prevista ampliação para o laboratório.

Equipe de técnica bem entrosada e treinada na aplicação das metodologias de análise.

6.2 Não Conformidades

Foram verificadas 84 amostras coletadas em 10 distritos e 01 subdistrito da GRS Campos Belos, sendo que 05 pontos apresentaram não conformidades:

| Parâmetros | Descrição da Não Conformidade | Obs. |
|------------|---|--|
| Flúor | Parâmetro superior/inferior ao estabelecido pela Portaria 635/GM/MS, de 30 de Janeiro de 1976 | <p>São Domingos: (ETA, Praça da Matriz/centro)</p> <p>Campos Belos: Rua C 5, QD. 18 Lt. 3, St. Aeroporto</p> <p>Guarani: Av. Bradesco Qd. 28, Lt. 10, St. Centro</p> <p>Monte Alegre: Rua Ademar F. Lopes Qd. 4, Lt. 26, St. Central</p> |

Nestas localidades listadas a SANEAGO tomou as seguintes providencias para investigar tais inconformidades:

- Para a correção nos resultados de fluoreto foi necessário a troca do deionizador do equipamento de osmose reserva do laboratório da GRS (a água é fornecida também para os laboratórios da ETA). Serão instalados dois filtros de carvão ativado para a redução da condutividade e dureza, que são elevadas devido às características naturais da água da região, aumentando assim a vida útil do deionizador. Após essa manutenção do equipamento foi verificado que os resultados estão atendendo os requisitos legais.

6.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Equipe do laboratório GRS Campos Belos



Foto 2 – Caixas de coleta



Foto 3 – Equipamento de análise de cloro em campo



Foto 4 – Sistema Purificador de Água (Osmose Reserva)

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Alessandra Francisca dos Santos
Bióloga

AFS/