

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Ceres  
Retorno**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO**

**RF 0080/2017 – GESB**

**Goiânia, outubro de 2017**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>4</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>5</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>5</b>
<b>5.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações</b>	<b>6</b>
<b>5.1.1 Determinações Cumpridas</b>	<b>6</b>
<b>5.2 NOVAS NÃO CONFORMIDADES</b>	<b>6</b>
<b>5.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>7</b>
<b>6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>9</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0080/2017-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **20 de setembro de 2017**, no município de **Ceres**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ceres**.

Goiânia, 16 de outubro de 2017.



## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Ceres**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Ceres**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **066/2016** e Termos de Notificação **077, 078 e 080/2016**;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

## 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Hélio Aparecido Mendes Dias	Gerente do Distrito	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Ceres, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 22 s/nº
<b>Cidade/Estado</b>	Ceres
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3323 1543
<b>Gerente</b>	Fernando A. Rodrigues

## 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	03
Cumpridas	03

#### 6.1.1 Determinações Cumpridas

TN <sup>1</sup>	Não Conformidades Detectadas	Obs.
077/2016	Presença de infiltrações na galeria dos filtros ETA.	Foto - 01
077/2016	Pintura desgastada no Booster Jardim Tropical e no abrigo do QC da EEAT Jardim Petrópolis.	Fotos - 02 e 03
077/2016	Presença de perda de revestimento na borda do RAP RII Cruzeiro	Foto - 04
078/2016	Inexistência de identificação no BOOster Bouganville	Foto - 05
078/2016	Inexistência de identificação RAP Sorriso III	Foto - 06
080/2016	RAP Sorriso III com cerca de proteção danificada, falta de escada e guarda corpos.	Fotos - 07 e 08

1. Número do Termo de Notificação.

### 6.2 NOVAS NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>1</sup>	D <sup>2</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Presença de infiltrações e eflorescências.	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Após a recuperação, as infiltrações e eflorescências estão reaparecendo

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

2. Número da Determinação.

## 6.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Presença de infiltrações na galeria dos filtros.



**Foto 2** – Pintura desgastada no quadro de comando EEAT Jd. Petrópolis.



**Foto 3** – Pintura desgastada Booster Jd. Tropical.



**Foto 4** – Inexistência de identificação no Booster Bougainville.



**Foto 5** – Presença de perda de revestimento na borda do RAP RII do Cruzeiro.



**Foto 6** – Inexistência de identificação RAP Sorriso II.



**Foto 7** – RAP Sorriso II com cerca de proteção danificada.



**Foto 8** – RAP Sorriso falta de Guarda-corpos.



## 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

---

**Darwin Teixeira Lima**  
Fiscal

DTL/