

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Cidade de Goiás
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0080/2015 – GESB

Goiânia, novembro de 2015

ÍNDICE

| | |
|---|----------|
| 1. APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2. OBJETIVOS | 3 |
| 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO | 4 |
| 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO | 4 |
| 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS | 4 |
| 7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO | 5 |
| 7.1. NÃO CONFORMIDADES | 5 |
| 7.2. Registro Fotográfico | 6 |
| Anexo I - Arcabouço Legal | 7 |
| 8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO | 7 |

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0080/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **20 de outubro de 2015**, no município de **Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Goiás**.

Goiânia, 9 de novembro de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* quais as causas e ocorrências de desabastecimento em decorrência do período de seca:
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da interrupção no abastecimento;

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

| Nome | Função | Vínculo |
|---------------------------------|------------------------------|---------|
| Eduardo Henrique da Cunha | Gerente de Saneamento Básico | AGR |
| Alessandra Francisca dos Santos | Coordenadora | AGR |
| Wilson Roberto dos Santos | Técnico em Mineração | AGR |
| Humberto Carlos de Almeida | Gerente do Distrito de Goiás | SANEAGO |
| Alfredo da Rocha Araújo Neto | Administrador | SANEAGO |
| Rafael Elias Ferreira Moreira | Agente Administrativo | SANEAGO |

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Goiás, devidamente identificada a seguir:

| | |
|-------------------------|----------------------------|
| Endereço | Av. Bom Pastor s/n |
| Cidade/Estado | Goiás |
| DDD/Telefone/Fax | (62) 3371 2157 |
| Gerente | Alcio Jacobson de S. Peres |

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

A Cidade de Goiás possui três captações, duas localizadas no Córrego Bacalhau e uma Córrego Pedro Ludovico, com uma vazão normal de aproximadamente 60 l/s.

Durante a fiscalização foi apurado que o período crítico de desabastecimento iniciou-se na segunda quinzena do mês de setembro, com uma vazão de aproximadamente de 30 a 38 l/s.

Para minimizar os problemas causados a população a empresa tomou as seguintes providências imediatas:

✓ Fornecimento de água por meio de caminhões-pipa provenientes do município de Itaberaí. São três caminhões-pipa com capacidade de 30.000 litros cada, que fazem quatro viagens diárias.

✓ Interligação do poço tubular profundo (CMEI) para abastecer o setor Aeroporto;

✓ Interligação do poço localizado na usina de areia para abastecer o setor Rio Vermelho;

✓ Sempre no período da noite (a partir das 18h) é fechado o registro para a recuperação do nível dos reservatórios.

O trabalho de controle de perdas esta sendo realizado, porém existe dificuldade de realização do trabalho no centro histórico devido à necessidade de autorização prévia do IPHAN para a remoção do calçamento para realização do trabalho. O índice de perda encontra-se em torno de 40%. Existe estudo para a transferência da captação para o Rio Uru, porém a partir de 2018.

7.1. NÃOCONFORMIDADES

| Unidades | Descrição da Não Conformidade | Artigo Infringido ¹ | D ² | Determinação | Prazo (dias) | Obs.: |
|----------|--|--------------------------------|----------------|---|--------------|-------|
| Captação | Prestar o serviço de abastecimento de água de forma descontínua. | Art. 13 IncisoV | 1 | Apresentar à AGR as ações de médio e longo prazo com intuito de evitar futuras discontinuidades no SAA (com prazos), para análise e aprovação da AGR, e executá-las após aprovação. | 30 | - |

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

2. Número da Determinação.

7.2. Registro Fotográfico



Foto 1 – Captação 1 - Córrego Bacalhau



Foto 2 – Captação 2 - Córrego Bacalhau



Foto 3 – Captação Córrego Pedro Ludovico



Foto 4 - Poço usina de areia



Foto 5 - Entrega de água por caminhão pipa

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso V

“V - descumprir as disposições legais ou contratuais relativas aos níveis de qualidade, continuidade, regularidade e universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário;”

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Alessandra Francisca dos Santos
Coordenadora

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

AFS/WRS