

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Anicuns
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0079/2015 – GESB

Goiânia, novembro de 2015

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	5
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	6
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	6
6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	7
7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	9
8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS	10
9. PONTOS DE COLETA	10
10. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	11
11. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	12
11.1 CONFORMIDADES (QUANDO NECESSÁRIO)	12
11.2 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - <i>Quantitativo de Determinações</i>	12
11.2.1 <i>Determinações Cumpridas</i>	13
11.2.2 <i>Determinações Não Cumpridas</i>	13
11.2.3 <i>Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso</i>	14
11.2.4 <i>Determinações com Prazo em Vigor</i>	14
11.3 <i>Escolher um item. CONFORMIDADES</i>	15
11.4 ENTREVISTA COM OS USUÁRIOS	27
11.5 REGISTRO FOTOGRÁFICO	27
Anexo I - <i>Arcabouço Legal</i>	29
12. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	32

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0079/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **19 de outubro de 2015**, no município de **Anicuns**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **São Luis dos Montes Belos**.

Goiânia, 6 de novembro de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Anicuns**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* quais as prováveis causas e ocorrências de desabastecimento em decorrência do período de seca:
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da interrupção no abastecimento.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Alessandra Francisca dos Santos	Bióloga	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Célio Jesus L. de Assunção	Gerente Distrito de Anicuns	SANEAGO
Alfredo da Rocha Araujo Neto	Administrador	SANEAGO
Rafael Elias Ferreira Moreira	Agente Administrativo	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de São Luis dos Montes Belos, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. da Exposição c/ Rua Morrinhos s/n.
Cidade/Estado	São Luis dos Montes Belos
DDD/Telefone/Fax	(64) 3601 1608
Gerente	Dominiciano Rodrigues Neto

6. RESULTADO DA FISCALIZAÇÃO

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) do município de **Anicuns**, junto ao distrito, a equipe de fiscalização verificou *in loco* que a concessionária Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO tem realizado obras preventivas e necessárias para que não haja descontinuidade do abastecimento de água tratada e suprindo as necessidades das economias ativas no distrito. As paralisações no sistema para recuperação do nível dos reservatórios é realizada no fim do dia ou durante o período noturno com duração de 7 a 8 horas.

Dentre as obras e ações destacam-se:

- ✓ Obras de modulação dos bairros da parte leste em andamento;
- ✓ Implantação da AAB e EEAB em processo de finalização (Foto 1). A vazão que é de 44l/s passará para 80 l/s;
- ✓ Obras de recuperação e ampliação da captação (Foto 2).
- ✓ Novo reservatório de recalque de 500m³.

6.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Nova adutora de água bruto



Foto 2 – Aumento do barramento na captação

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Alessandra Francisca dos Santos
Coordenadora

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

AFS/WRS