

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Uruana
Retorno**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0078/2017 – GESB

Goiânia, outubro de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	5
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	5
5.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações	6
5.1.1 Determinações Cumpridas	6
5.1.2 Determinações com Prazo em Vigor	6
5.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	7
6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	8

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0078/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **20 de setembro de 2017**, no município de **Uruana**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ceres**.

Goiânia, 16 de outubro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Uruana**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Uruana**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **057/2016** e Termos de Notificação **159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168 e 169/2016**;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira lima	Fiscal	AGR
Euclides Serafim de Lima Junior	Gerente do Distrito	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Ceres**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 22 s/nº
Cidade/Estado	Ceres
DDD/Telefone/Fax	(62) 3323 1543
Gerente	Fernando A. Rodrigues

6. RESULTADO DA FISCALIZAÇÃO

6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	11
Cumpridas	05
Com prazo em vigor	06

6.1.1 Determinações Cumpridas

TN ¹	Não Conformidades Detectadas	Obs.
159/2016	Cerca de Proteção danificada EEAB	Foto 01
160/2016	Placa de identificação com pintura desgastada ETA	Foto 02
161/2016	Sala do clorador sem exaustor e com perda revestimento (ETA)	Foto 03
165/2016	Poço sem laje de proteção	Foto 04
167/2016	RAP da Vila Bandeirante com cerca de proteção danificada	Foto 05

1. Número do Termo de Notificação.

6.1.2 Determinações com Prazo em Vigor

TN ¹	Determinações com Prazo em Vigor	Vencimento
162/2016	Presença de trinca, infiltrações, eflorescências, janelas quebradas e calçadas danificadas.	06/07/2018
163/2016	Pintura desgastadas e perda de revestimento na ETA, laboratório de processos e depósito de armazenamento de produtos químicos.	06/07/2018
164/2016	Corrimão da escada de acesso aos floculadores com defeito (solda)	06/07/2018
166/2016	EEAT com pintura desgastada e perda de revestimento	06/07/2018
168/2016	Pintura desgastada no REL da ETA	06/07/2018
169/2016	Casa de cloração com telhas e janelas quebradas. Foi desativada, está sendo utilizada apenas para instalação do quadro de comando.	06/07/2018

1. Número do Termo de Notificação

6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Captação/ EEAB cerca de proteção recuperada.



Foto 2 – Placa de identificação da ETA com pintura recuperada.



Foto 3 – ETA, sala do clorador com exaustor e revestimento recuperado.



Foto 4 – Poço com laje de proteção recuperada.



Foto 5 – RAP da Vila Bandeirante com cerca de proteção recuperada.

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Darwin Teixeira Lima
Fiscal

DTL/WRS