

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Palmeiras de Goiás  
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0078/2015 – GESB**

**Goiânia, novembro de 2015**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>4</b>
<b>6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>6.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>5</b>
<b>7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>6</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0078/2015-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **19 de outubro de 2015**, no município de **Palmeiras de Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Palmeiras**.

Goiânia, 6 de novembro de 2015.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Palmeiras de Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* quais as prováveis causas e ocorrências de desabastecimento em decorrência do período de seca:
  - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
  - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
  - ✓ As medidas de contingência adotadas;
  - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da interrupção no abastecimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Alessandra Francisca dos Santos	Coordenadora	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Ailon Capinam Macedo Júnior	Gerente de Dist. Palmeiras de Goiás	SANEAGO
Alfredo da Rocha Araújo Neto	Administrador	SANEAGO
Rafael Elias Ferreira Moreira	Agente Administrativo	SANEAGO

### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Palmeiras, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua Djalma s/nº Centro
<b>Cidade/Estado</b>	Palmeiras
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(64) 3954 4319
<b>Gerente</b>	Marceles de Almeida Costa

## 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) do município de **Palmeiras de Goiás**, junto ao distrito, a equipe de fiscalização verificou *in loco* que a concessionária de Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO tem realizado obras preventivas e necessárias para que não haja descontinuidade do abastecimento de água tratada e suprimindo as necessidades das economias ativas no distrito. Dentre as obras e ações destacam-se:

- ✓ Reservatório de 1500m<sup>3</sup> colocado em carga recentemente (Foto 1);
- ✓ Captação do Rio dos Bois colocada em funcionamento, ligando quando necessário. O funcionamento ainda é manual (Foto 2);
- ✓ Fase de finalização das obras da ETA, onde foram acrescentados dois floculadores e cinco filtros (Foto 3);
- ✓ Vazão atual é de 35 l/s, e com ativação de mais cinco poços a mesma passou para 55 l/s. Vazão futura, somente na ETA, é da ordem de 80 l/s.

### 6.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Reservatório 1500m<sup>3</sup> **Foto 2** – Captação Rio dos Bois



**Foto 3** – Ampliação da ETA

## 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Alessandra Francisca dos Santos**  
Coordenadora

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

AFS/WRS