

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Anápolis



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0071/2015 – GESB

Goiânia, outubro de 2015

ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	2
2.	<i>OBJETIVOS</i>	3
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	3
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	3
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	4
6.	<i>DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</i>	4
7.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	4
7.1	<i>REGISTRO FOTOGRÁFICO</i>	5
8.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	7

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0071/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **17 de setembro de 2015**, no município de **Anápolis**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Anápolis**.

Goiânia, 7 de outubro de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Anápolis**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* quais as prováveis causas e ocorrências de desabastecimento em decorrências do período de seca:
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da interrupção no abastecimento.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial A	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Paula Costa Araújo	Sup. Man. de Rede de Água	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Anápolis, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Venezuela nº 155 Jardim das Américas
Cidade/Estado	Anápolis
DDD/Telefone/Fax	(62) 3315 4900 / 3315 1390
Gerente	Rogério Moura Queiroz

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Probabilidade de ocorrência de falta de água, por redução de vazão e aumento de consumo, no período de estiagem.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Em Anápolis não tem ocorrido falta de água até o momento da fiscalização. Quando ocorre falta de água é por motivo de manutenção. Quando esta manutenção se excede por período maior de tempo, os órgãos como Escolas, Hospitais e Postos de Saúde são reabastecidos por carro pipa.

Como ações mitigadoras imediatas duplicação da adutora DN 800 na captação Piancó, com trecho concluído de 8 km, instalação de 4válvulas redutoras de pressão.

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

LGVS/WRS