

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Ceres**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0066/2016 – GESB**

**Goiânia, junho de 2016**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>4</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>5</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>5</b>
<b>6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</b>	<b>6</b>
<b>7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</b>	<b>7</b>
<b>8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS</b>	<b>7</b>
<b>9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>8</b>
<b>9.1 NÃO CONFORMIDADES</b>	<b>8</b>
<b>9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>9</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>10</b>
<b>10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>11</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0066/2016-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **17 de junho de 2016**, no município de **Ceres**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ceres**.

Goiânia, 17 de junho de 2016.



## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de Ceres, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

## 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Hélio Aparecido Mendes Dias	Gerente do Distrito Ceres	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Ceres**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 22 s/nº
<b>Cidade/Estado</b>	Ceres
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3323 1543
<b>Gerente</b>	Fernando A. Rodrigues

## 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Município
		Ceres
Recursos Humanos	Administração	05
	Atendimento ao Público	01
	Operação de Campo	07
	Operação de ETA <sup>2</sup>	05
	Serviços Terceirizados	08
Veículos	Carro de passeio	-
	Bicicleta	-
	Caminhão/Caminhonete	-
	Moto	01
	Utilitário	04
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Rio das Almas
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	-
ETA <sup>2</sup>	Vazão (l/s)	107
	Floculadores	04
	Decantadores	03
	Filtros Rápidos	06
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios <sup>3</sup>	Apoiados	09
	Elevados	05
	Enterrados	01
	Semi-enterrados	-
Estações Elevatórias <sup>4</sup>	EEAB <sup>5</sup>	01
	EEAT <sup>6</sup>	10

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
ETA	Enterrado	Concreto	1.000
RAP I Jardim Tropical	Apoiado	Metálico	70*
REL Jardim Tropical	Elevado	Metálico	30
RAP II Jardim Tropical	Apoiado	Metálico	70
RAP Sorriso I	Apoiado	Metálico	100**
RAP Sorriso II ***	Apoiado	Concreto	200*
RAP Sorriso III ***	Apoiado	Concreto	100**
RAP Jardim Petrópolis II ***	Apoiado	Metálico	150*
REL Jardim Petrópolis II ***	Elevado	Metálico	50
REL Residencial Bougainville	Elevado	Metálico	50
REL Sara Ribeiro	Elevado	Concreto	100
RAP I Cruzeiro ****	Apoiado	Concreto	500
RAP II Cruzeiro *****	Apoiado	Concreto	500
RAP Aldeia do Vale *****	Apoiado	Metálico	100
REL Aldeia do Vale *****	Elevado	Metálico	50
<b>Total</b>	-	-	3.070

\* Consta como 100 m<sup>3</sup> no cadastro.

\*\*\* Consta como 150 m<sup>3</sup> no cadastro.

\*\*\* Nomes informados não são os mesmos do cadastro.

\*\*\*\* Consta no cadastro de reservatórios como semi-enterrado.

\*\*\*\*\* Não consta do cadastro de reservatórios.

## 8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conj. Moto-Bombas	Nº de Conj. Reservas	Local para onde a água é bombeada
EEAB Rio das Almas	02	01	ETA
EEAT/ETA *	02	01	RAP I e II do Cruzeiro
EEAT Cruzeiro *	02	01	Setor Cruzeiro/sem reservação
EEAT Sorriso II	02	01	RAP Sorriso II
EEAT Sorriso III *	02	01	RAP Sorriso III *
Booster Residencial Bougainville	02	01	REL do Bougainville
EEAT Jardim Petrópolis *	02	01	RAP II e REL II Jd. Petrópolis*
Booster Jardim Petrópolis *	02	01	RAP II e REL II Jd. Petrópolis*
EEAT Jardim Tropical	02	01	REL Jardim Tropical
EEAT Sara Ribeiro	02	01	REL Sara Ribeiro
EEAT Aldeia do Vale**	02	01	REL Aldeia do Vale

\* Nome ou destino informado não é o mesmo do cadastro.

\*\* Não consta do cadastro de reservatórios.

## 9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 9.1 NOVAS NÃO CONFORMIDADES DETECTADAS

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>7</sup>	D <sup>8</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Presença de infiltrações na galeria dos filtros.	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar a recuperação das instalações, corrigindo as patologias detectadas	180	Foto 1
EEAT	Inexistência de identificação no Booster Bougainville.	Art. 11 Inciso I	2	Providenciar a identificação das unidades	180	Foto 2
	EEAT Aldeia do Vale não consta do Cadastro de Elevatórias 2015 fornecido à AGR pela SANEAGO. Nomes e destino da água bombeada informados não correspondem aos do cadastro.	Art. 11 Inciso X	3	Atualizar e manter atualizado o cadastro das unidades do SAA. Fornecer informações corretas à Fiscalização	60	-
	Pintura desgastada na Booster Jd. Tropical I e no abrigo do quadro de comando da EEAT Jd. Petrópolis.	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar a recuperação das instalações, corrigindo as patologias detectadas	180	Fotos 3 e 4
Reservatórios	Reservatórios Aldeia do Vale (RAP e REL) e RAP II Cruzeiro não constam do Cadastro de Reservatórios 2015 fornecido à AGR pela SANEAGO. Volumes e nomes informados de reservatórios não correspondem aos do cadastro.	Art. 11 Inciso X	3	Atualizar e manter atualizado o cadastro das unidades do SAA. Fornecer informações corretas à Fiscalização	60	Foto 5
	Presença de perda de revestimento na borda do RAP R II Cruzeiro.	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar a recuperação das instalações, corrigindo as patologias detectadas	180	Foto 6
	Inexistência de identificação (RAP Sorriso III).	Art. 11 Inciso I	2	Providenciar a identificação das unidades	180	Foto 7
	RAP Sorriso III com cerca de proteção danificada, falta escada e guarda-corpos.	Art. 13, inciso XIV	4	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos	180	Foto 7

7. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

8. Número da Determinação.



## 9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Infiltração na galeria dos filtros da ETA.



**Foto 2** – Ausência de identificação (Booster Bougainville).



**Foto 3** – Booster Jardim Tropical I com pintura desgastada



**Foto 4** – Abrigo do quadro de comando sem pintura - EEATJardim Petrópolis



**Foto 5** – Volume informado está errado



**Foto 6** – RAP RII com perda de revestimento



**Foto 7** – RAP Sorriso III sem identificação, escada e guarda-corpo

## Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso I

“não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário;”

- Art. 11, inciso X

“manter desorganizado, desatualizado e inacessível ao ente regulador o cadastro relativo a cada unidade dos sistemas de abastecimento de água e dos sistemas de esgotamento sanitário;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

## 10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Lorena Patrícia de Oliveira**  
Fiscal

---

**Wilson Roberto dos Santos**  
Técnico em Mineração

LPO/WRS