

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Coleta e Análise de Água
GRS Itumbiara**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0066/2015 – GESB

Goiânia, outubro de 2015

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
5.1 Procedimentos de Coleta	5
5.2 Não Conformidades	5
5.3 Recomendações	6
5.4 REGISTRO FOTOGRÁFICO	6
6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	7

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0066/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve o acompanhamento das coletas e a avaliação dos resultados de análises laboratoriais de água, referentes aos parâmetros bacteriológicos e físico-químicos, verificando-se o cumprimento da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada ao período de **18 a 20 de maio de 2015**, nos municípios de **Itumbiara, Cachoeira Dourada e Inaciolândia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Itumbiara**.

Goiânia, 6 de outubro de 2015.

2. OBJETIVOS

- Acompanhar *in loco* os procedimentos de coleta de amostras de água tratada e de análises laboratoriais bacteriológicas e físico-químicas, bem como a avaliação dos resultados destas análises.
- Acompanhar as coletas realizadas pelos técnicos do prestador de serviços;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Fiscalização in loco dos procedimentos de coleta e análise de água tratada;
- Recebimento dos resultados das análises laboratoriais;
- Avaliação dos resultados de análises;
- Levantamento dos parâmetros que se apresentam em desacordo com os limites da Portaria 2914/2011-MS;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Alessandra Francisca dos Santos	Supervisora	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Eder Quirino dos Reis	Agente de Sistemas (Coletor)	SANEAGO
Álvaro Nunes Machado	Gestor de Qualidade	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Itumbiara, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Prof. Oswaldo B. de Oliveira n° 277
Cidade/Estado	Itumbiara
DDD/Telefone/Fax	(64) 3404 5747
Gerente	Ismael Carlos de Araújo Junior

5.1 Procedimentos de Coleta

As coletas realizadas pelo técnico da GRS Itumbiara seguem os procedimentos descritos na Instrução de Trabalho (IT) nº 07.0101 (revisão 4). Em relação ao cumprimento dos procedimentos de coleta, observou-se que o coletor segue na íntegra o que determina a IT, sendo detectadas pela fiscalização da AGR as seguintes observações:

COLETOR	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NÃO CONFORMIDADES ○ OBSERVAÇÕES
Eder Quirino dos Reis	<ul style="list-style-type: none"> ○ Demonstrou segurança no emprego da técnica; ○ Devido à rota ser mais longa, faz tudo muito rápido; ○ Providenciou equipamentos para facilitar o trabalho (torneiras em alguns pontos e adaptações no carro para apoio dos equipamentos) ○ Já realiza monitoramento da gestão de qualidade exigida pela NBR ISO/IEC 17025:2005

5.2 Não Conformidades

Foram verificados, do total de 28 amostras coletadas em 03 distritos da GRS Itumbiara, 11 pontos em desconformidade com parâmetros definidos pela Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde, conforme tabela abaixo.

Parâmetros	Descrição da Não Conformidade	Obs.
Coliforme Total	Presença de Coliforme Total, gerando desconformidade com a Portaria 2914/11 – MS	Itumbiara (Vila Mutirão), Joviânia (Conjunto Molina I), Bom Jesus (Bairro Tropical)
E. Coli	Presença de <i>E. coli</i> , gerando desconformidade com a Portaria 2914/11 – MS	Itumbiara (Vila Mutirão)
Flúor	Parâmetro superior ao estabelecido pela Portaria 2914/2015-MS	Itumbiara (ETA), Buriti Alegre (Setor Industrial), Goiatuba (Centro), Joviânia (Bairro Custódio I), Inaciolândia (ETA)
Cloro Residual	Parâmetro inferior ao estabelecido pela Portaria 2914/2015-MS	Itumbiara (Vila Mutirão, Dona Marolina I)
Turbidez	Parâmetro superior ao estabelecido pela Portaria 2914/2015-MS	Itumbiara (Residencial Alto da Trindade), Joviânia (Bairro Custódio I),
Cor Aparente	Parâmetro superior ao estabelecido pela Portaria 2914/2015-MS	Joviânia (Bairro Custódio I)

Nestas localidades listadas a SANEAGO tomou as seguintes providencias para investigar tais inconformidades:

- Foram realizados diagnósticos dos sistemas, propostas ações preventivas e corretivas, elaboração de plano de ação com o objetivo de adequar o sistemas de abastecimento de água para atender a legislação;
- Em Itumbiara foi detectada uma inconsistência na bomba dosadora de flúor, sendo a mesma substituída por uma nova. No sistema Vila Marolina I ocorreu a substituição da mangueira dosadora de cloro para solucionar o problema de baixo teor residual de cloro. No sistema Vila Mutirão foi instalado provisoriamente programador de tempo para a dosagem de cloro até que a automação do sistema seja finalizada, sendo realizadas novas coletas bacteriológicas com resultado ausente para Coliforme total.
- Em Buriti Alegre, Goiatuba e Inaciolândia foi realizado treinamento com os operadores de ETA sobre fluoretação dos sistemas produtores de água e determinação do teor de flúor.
- Em Joviânia foi realizado treinamento com os operadores de ETA sobre aplicação de coagulante nos sistemas produtores de água, fluoretação, determinação do teor de flúor, determinação de turbidez e cor aparente. Foi realizado monitoramento bacteriológico em dias subseqüentes com resultado ausente para Coliformes Totais.
- Em Bom Jesus foi realizado monitoramento bacteriológico em dias subseqüentes com resultado ausente para Coliformes Totais.

5.3 Recomendações

Não foram observadas divergências significativas em relação ao cumprimento dos procedimentos de coletas, sendo neste caso recomendado a manutenção e aprimoramento das técnicas de coleta.

5.4 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Organização do material no carro

**Foto 2 – Equipamentos do Laboratório****Foto 3 – Material reserva**

6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Alessandra Francisca dos Santos
Supervisora

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

AFS/WRS