

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Santo Antônio do Descoberto  
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0065/2015 – GESB**

**Goiânia, outubro de 2015**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>4</b>
<b>6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>6.1 NÃO CONFORMIDADES</b>	<b>5</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>5</b>
<b>7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>6</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0065/2015-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **15 de setembro de 2015**, no município de **Santo Antônio do Descoberto**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

Goiânia, 6 de outubro de 2015.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Santo Antônio do Descoberto**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* quais as prováveis causas e ocorrências de desabastecimento em decorrência do período de seca:
  - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
  - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
  - ✓ As medidas de contingência adotadas;
  - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da interrupção no abastecimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial A	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Fausto de Moura Rabelo	Gerente Distrito Santo Antônio do Descoberto	SANEAGO
Ivan Wesley R. dos Santos	Agente Administrativo	SANEAGO
Jones Rufino da Silva	Funcionário Saneago	SANEAGO

### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Luziânia, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. Santa Maria, Qd. 28, Lt. 09, Setor Aeroporto
<b>Cidade/Estado</b>	Luziânia
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(61) 3622 1712
<b>Gerente</b>	Hélio Leão

## 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Na fiscalização realizada no município de Santo Antônio do Descoberto, foi informado pelo funcionário da Saneago que a situação está muito ruim, principalmente no Setor Morado Nobre, lá falta água 8 horas por dia durante a semana e nos fins de semana não tem água em hora nenhuma. O funcionário informou que toda esta situação foi passada para a GRS e Goiânia. No Setor Morado Nobre havia três poços, hoje funciona apenas dois.

As medidas mitigadoras imediatas implementadas:

- Instaladas válvulas redutoras de pressão;
- Modulação e extensão de rede;
- Foi solicitada a abertura de mais um poço para o Setor Morado Nobre;
- Existe reservatório pronto, faltando apenas interligar;
- Setor Queiroz Parque com dois reservatórios e adutora pronta, falta interligar;
- Barragem pronta, falta interligar.

### 6.1 NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>1</sup>	D <sup>2</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Captação	Prestar o serviço de abastecimento de água de forma descontínua.	Art. 13 Inciso V	1	Apresentar à AGR as ações de médio e longo prazo com intuito de evitar futuras discontinuidades no SAA (com prazos), para análise e aprovação da AGR, e executá-las após aprovação.	30	-

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

2. Número da Determinação.

### Anexo I - Arcabouço Legal

#### RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso V

“V - descumprir as disposições legais ou contratuais relativas aos níveis de qualidade, continuidade, regularidade e universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário;”

## 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Lilian Gomes Vilela da Silva**  
Assessor Especial B

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

LGVS/WRS