

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Goiás
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0064/2017 – GESB

Goiânia, setembro de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	5
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	5
6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	6
6.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO	7
7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	8

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0064/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpramos esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **30 de agosto de 2017**, no município de **Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Goiás**.

Goiânia, 19 de setembro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas da desabastecimento no município, além de se averiguar:
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da interrupção do abastecimento. .
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Humberto Carlos de Almeida	Gerente do Distrito	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Goiás**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Bom Pastor s/n
Cidade/Estado	Goiás
DDD/Telefone/Fax	(62) 3371 2157
Gerente	Alcio Jacobson Di S. Peres

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Durante a fiscalização verificou-se o cumprimento das medidas mitigadoras previamente apresentadas pela SANEAGO para o problema do desabastecimento no município, sendo elas:

- Perfuração de poços – Foram perfurados em 2017 os poços PGD 180 no CEMEI e outro PGD 187 ao lado da estrada do carreiro. Os poços não estão interligados à rede, e ainda não foram urbanizados, (fotos 04 e 05);
- Instalação de captação provisória no Rio Vermelho – A captação está em funcionamento apenas para o período de estiagem (foto 03). O funcionamento ocorre com o apoio de um gerador alugado (foto 02);
- Combate às perdas – Foi realizada a modulação do distrito. Também ocorreu varetamento com hastes de escuta para identificação de possíveis vazamentos ocultos;
- Instalação de 02 reservatórios, sendo um de 500 m³ e outro de 100 m³. Foi instalado um RAP de 500 m³ na ETA do Pedro Ludovico e um RAP de 100 m³ na usina de areia;
- Substituição das redes de CA e ferro por PVC somente parte das obras foram executadas, locais centro histórico de Goiás.

Segundo informações do gerente do distrito, à época da fiscalização o município não passava por situação de desabastecimento (foto 01) supervisório. As paralizações têm ocorrido apenas por motivo de manutenção e tem duração máxima de até 6 horas. A equipe de fiscalização foi informada também da instalação de 03 VRPs, na saída para Jussara, Jardim Vila Boa e Vila Goici. A cidade de Goiás conta hoje com 9.465 ligações ativas.

6.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Supervisório.



Foto 2 – Gerador locado.



Foto 3 – Captação provisória do Rio Vermelho.



Foto 4 – Poço PGD – 187 no CEMEI.



Foto 5 – Poço PGD – 180 ao lado da estrada do carroiro.

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Roberto dos Santos
Técnico em Mineração

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

LPO/WRS