

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Anápolis  
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO**

**RF 0063/2017 – GESB**

**Goiânia, setembro de 2017**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>4</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>5</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>5</b>
<b>6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>6.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>7</b>
<b>7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>9</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0063/2017-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **29 de agosto de 2017**, no município de **Anápolis**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Anápolis**.

Goiânia, 15 de setembro de 2017.

## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Anápolis**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
  - ✓ As causas do desabastecimento;
  - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
  - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
  - ✓ As medidas de contingência adotadas;
  - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da descontinuidade no abastecimento.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.

## 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA

## SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Luciano de Oliveira	Supervisor de Produção	SANEAGO
José Carlos	Supervisor de Manutenção	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Anápolis**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua Venezuela nº 155 Jardim das Américas
<b>Cidade/Estado</b>	Anápolis
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3315 4900 / 3315 1390
<b>Gerente</b>	Cintia Aparecida Elias

## 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Durante a fiscalização realizada no município de Anápolis no dia 29 de agosto de 2017 foi verificado o andamento das medidas mitigadoras apresentadas à AGR para o problema da falta de água no município:

- Interligar o poço na área da EEAB Piacó II – As obras de interligação estão em andamento (Foto 01);
- Colocar em operação a bomba reserva da EEAB Piacó II com reversão à montante (foto 02);
- Serviços de proteção de mananciais e nascentes (cercamento) – A SANEAGO aderiu ao projeto do Ministério Público, “Ser Natureza”. O projeto acontece em parceria com Prefeitura, SECIMA, EMATER e iniciativa privada e tem como intuito a preservação de mananciais. As ações estão voltadas para o Piacó II;
- Manobra de registro nas redes de abastecimento – supervisorio (foto 03);
- Vedar comporta de fundo da EEAB Piacó II e locação de grupo gerador para a EEAB Piacó II (fotos 04 e 05).

Também foram apresentadas as seguintes ações, realizadas e em andamento:

- Adutora do Piacó II para o Piacó I (foto 06);
- Adutora da reversão Rio Capivari para Piacó I em construção (foto 07);
- Instalação de duas bombas submersas, para reserva (foto 08);
- Foram perfurados sete novos poços, porém até o momento da fiscalização não haviam sido interligados (foto 09);
- Aumento da equipe de automação – o Distrito de Anápolis tem um técnico de automação exclusivo.

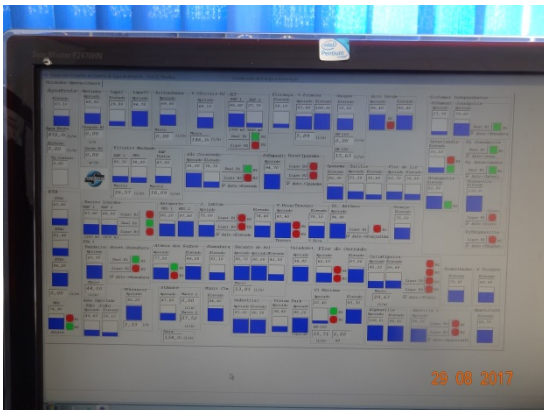
## 6.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Poço da área de captação e EEAB Piancó II em obras.



**Foto 2** – Conjunto moto-bombas da EEAB/Piancó II.



**Foto 3** – Supervisório do SAA de Anápolis.



**Foto 4** – Barra vedar da comporta, barragem Piancó II.



**Foto 5** – Grupo gerador locado  
EEAB/Piarcó II.



**Foto 6** – Adutora do Piarcó II  
para o Piarcó I.



**Foto 7** – Adutora da reversão Rio Capivari  
para Piarcó I em construção.



**Foto 8** – Instalação de duas bombas submersa



**Foto 9** – Poço P-265



## 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Wilson Roberto dos Santos**  
Técnico em Mineração

---

**Lorena Patrícia de Oliveira**  
Fiscal

LPO/WRS