

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Jataí**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0059/2015 – GESB**

**Goiânia, outubro de 2015**

## ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	3
2.	<i>OBJETIVOS</i>	3
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	3
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	4
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	4
6.	<i>DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</i>	4
7.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	4
7.1	<i>Registro fotográfico</i>	5
8.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	6

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0059/2015-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada ao período de **21 a 23 de setembro**, no município de **Jataí**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Jataí**.

Goiânia, 5 de outubro de 2015.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Jataí**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* quais as causas que poderiam provocar falta de água, além de se averiguar:
  - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
  - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
  - ✓ As medidas de contingência adotadas;

#### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Canuto Marcos A. Maia	Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação	AGR
Igor Marcelino Pires Porto	Supervisor Operação da GRS	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Jataí, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua Capitão Francisco Joaquim Vilela, nº 1300/Centro
<b>Cidade/Estado</b>	Jataí
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(64) 3631 2123
<b>Gerente</b>	Fabiano de Lima Teixeira

## 6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Avaliar possibilidade de ocorrência de falta de água pela redução da vazão no período de estiagem e aumento do consumo, falta de água que poderia afetar o abastecimento na parte alta da cidade, principalmente dos setores Planalto, Jacutinga, Aeroporto, Paraíso, Cidade Jardim, Centro e Conjunto Rio Claro.

## 7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA), bem como do escritório comercial do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO no município de Jataí, verificou-se que o sistema opera sem ocorrências de falta de água devido à insuficiência hídrica, devido às seguintes medidas tomadas:

- ✓ Ampliação da elevatória R1;
- ✓ Reforma/revisão dos anéis do sistema de distribuição;

✓ Combate continuado a perdas, o que fez com que se atingisse os atuais 30%;

✓ Executada as adutoras EAB-EAT, EAT-R1, R1-R7 e R7-R9.

As principais ocorrências de interrupções no fornecimento de água em 2015 foram decorrentes de falta de energia elétrica, sendo que a última aconteceu em 9 de setembro, porém sem prejudicar o abastecimento no município. Em maio houve manutenção na redemas não houve paralisação no fornecimento de água.

Visando garantir a continuidade no fornecimento de água, deve-se investir na ampliação do atual SAA. Parte da operação do sistema pode ser visto pelas fotos abaixo.

## 7.1 Registro fotográfico



Foto 1 - Manancial Foto 2 - Entrada tratamento - ETA



Foto 3 - Painel controle sistema ETAFoto 4 - Vazão - ETA

## 8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Canuto Marcos A. Maia**  
Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação

CMAM/EHC