

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Palmeiras de Goiás
Retorno**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0055/2017 – GESB

Goiânia, agosto de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
1. OBJETIVOS	3
2. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
3. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
4. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
4.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações	5
4.1.1 Determinações Cumpridas	5
4.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	6
5. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	8

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0055/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumprir esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **28 de junho de 2017**, no município de **Palmeiras de Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Palmeiras de Goiás**.

Goiânia, 8 de agosto de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Palmeiras de Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Palmeiras de Goiás**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **079/2016-GESB** e Termos de Notificação nº **098, 099, 100, 101 e 102/2016**;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso e
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc.);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Evane Rodrigues de Assunção Junior	Operador de Sistemas	SANEAGO
Marceles de Almeida Costa	Gerente Regional	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Palmeiras de Goiás**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Djalma s/nº Centro
Cidade/Estado	Palmeiras
DDD/Telefone/Fax	(64) 3954 4319
Gerente	Marceles Almeida Costa

6. RESULTADO DA FISCALIZAÇÃO

6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	05
Cumpridas	05

6.1.1 Determinações Cumpridas

TN ¹	Não Conformidades Detectadas	Obs.
098/2016	Ausência de EPI's para manuseio do cloro (máscara de proteção).	Foto 5
099/2016	Reagente vencido (Tiosulfato de Sódio).	Foto 4
100/2016	Misturador de sulfato de alumínio com defeito.	-
101/2016	Poço P 14 com difícil acesso.	Fotos 6, 7 e 8
102/2016	Presença de infiltrações no REL do Distrito, Pintura desgastada no REL e RAP do Distrito e presença de perda de revestimento no tanque de contato	Fotos 1, 2 e 3 O tanque de contato da ETA está sem pintura, pois está em reformas.

1. Número do Termo de Notificação.

6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – REL do Distrito com ausência de infiltrações e pintura recuperada.



Foto 2 – RAP do Distrito com pintura recuperada.



Foto 3 – Tanque de contato com revestimento recuperado.

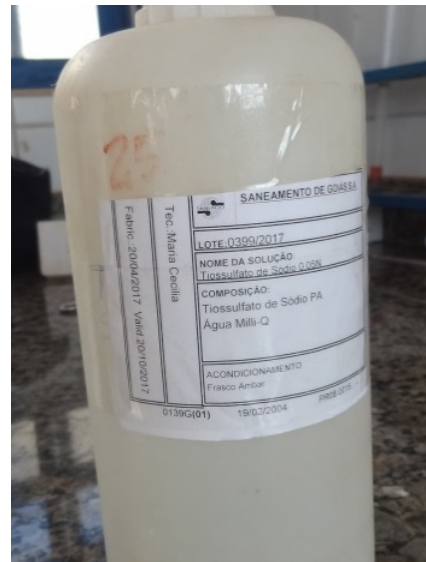


Foto 4 – Reagente dentro do prazo de validade.



Foto 5 – Máscara de proteção para manuseio do cloro – ETA.



Foto 6 – Poço P14 com acesso fácil.



Foto 7 - Poço P14 com acesso fácil.



Foto 8 - Poço P14 com acesso fácil.

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

Wilson Roberto dos Santos
Técnico em Mineração

LPO/WRS