

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Goianésia**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0052/2016 – GESB**

**Goiânia, junho de 2016**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>4</b>
<b>6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</b>	<b>5</b>
<b>7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</b>	<b>6</b>
<b>8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS</b>	<b>6</b>
<b>9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>7</b>
<b>9.1 NÃO CONFORMIDADES QUE GERAM TERMO DE NOTIFICAÇÃO</b>	<b>7</b>
<b>9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>8</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>8</b>
<b>10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>9</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0052/2016-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **08 de março de 2016**, no município de **Goianésia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de Ceres.

Goianópolis, 2 de junho de 2016.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Goianésia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc.);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessora	AGR
Sélio Gontígio Costa	Gerente Distrito Goianésia	SANEAGO
Gislei Santos Pereira	Supervisor de Produção	SANEAGO
David Ambrósio dos Santos	Supervisor Comercial	SANEAGO

### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Ceres, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 22 s/nº
<b>Cidade/Estado</b>	Ceres
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3323 1543
<b>Gerente</b>	Fernando A. Rodrigues

## 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Município
		Goianésia
Recursos Humanos	Administração	01
	Atendimento ao Público	05
	Operação de Campo	18
	Operação de ETA <sup>2</sup>	05
	Serviços Terceirizados	09
Veículos	Carro de passeio	-
	Bicicleta	-
	Caminhão/Caminhonete	-
	Moto	-
	Utilitário	-
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Córrego Anda Só
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	-
ETA <sup>2</sup>	Vazão (l/s)	159
	Floculadores	03
	Decantadores	05
	Filtros Rápidos	10
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios <sup>3</sup>	Apoiados	06
	Elevados	02
	Enterrados	-
	Semienterrados	-
Estações Elevatórias <sup>4</sup>	EEAB <sup>5</sup>	02
	EEAT <sup>6</sup>	02

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
REL da ETA	Elevado	Concreto	300
RAP do Morro do Cruzeiro (R2)	Apoiado	Concreto	500
RAP do Morro do Cruzeiro (R1)	Apoiado	Concreto	500
RAP Pré-decantador da Captação	Apoiado	Concreto	157
RAP Morro da Ema (R1)	Apoiado	Concreto	500
RAP Morro da Ema (R3)	Apoiado	Metálico	250
RAP Morro da Ema (R2)	Apoiado	Concreto	500
REL Pará	Elevado	Concreto	200
<b>Total</b>	-	-	2907

## 8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EEAB/Captação I	02	01	EE/Captação II
EEAB/Captação II	02	01	ETA
Booster (Carrilho)	02	01	REL Pará
EEAT/ETA	06	03	Morro da Ema, Morro do Cruzeiro e REL da ETA

## 9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 9.1 NÃO CONFORMIDADES QUE GERAM TERMO DE NOTIFICAÇÃO

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>1</sup>	D <sup>2</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Presença de eflorescências e mofo. Pintura desgastada. Presença perda de revestimento.	Art. 13, inciso XIV	01	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Foto 01
	Ausência de guarda-corpos nos filtros de 01 a 08.	Art. 13, inciso XIV	02	Providenciar guarda-corpos.	180	Foto 02
EEAT	EEAB I com vazamentos no registro de saída.	Art. 13, inciso XIV	03	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	90	-
	EEAB I com pintura desgastada.	Art. 13, inciso XIV	01	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Foto 03
Reservatório	REL da ETA com presença de eflorescências. RAP Morro da Ema (R1) e RAP pré decantador (captação) com infiltrações.	Art. 13, inciso XIV	01	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	-
	RAPs Morro do Cruzeiro (R1 e R2), RAP pré decantador (captação), REL da ETA e Pará com pintura desgastada. REL Pará com perda de revestimento.	Art. 13, inciso XIV	01	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	-
	RAPs Morro da Ema e Morro do Cruzeiro (R1 e R2) com ausência de guarda-corpos.	Art. 13, inciso XIV	02	Providenciar guarda-corpos.	180	Foto 04
	RAP Morro do Cruzeiro (R2) com cerca de proteção danificada.	Art. 13, inciso XIV	03	Providenciar recuperação da cerca de proteção	90	-

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I
2. Número da Determinação.

## 9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – ETA com pintura desgastada.



Foto 2 – Ausência de guarda-corpos nos filtros da ETA



Foto 3 – EEAB/I com pintura desgastada



Foto 4 – RAP Morro da Ema (R1) com infiltrações

## Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”



## 10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

---

**Lilian Gomes Vilela da Silva**  
Assessora

WRS/LGVS