

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Goiânia**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0050/2015 – GESB**

**Goiânia, abril de 2015**

**ÍNDICE**

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>4</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>6</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>6</b>
<b>6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</b>	<b>7</b>
<b>7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</b>	<b>9</b>
<b>8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS</b>	<b>10</b>
<b>9. PONTOS DE COLETA</b>	<b>10</b>
<b>10. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</b>	<b>11</b>
<b>11. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>12</b>
<b>11.1 CONFORMIDADES (QUANDO NECESSÁRIO)</b>	<b>12</b>
<b>11.2 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações</b>	<b>12</b>
<b>11.2.1 Determinações Cumpridas</b>	<b>13</b>
<b>11.2.2 Determinações Não Cumpridas</b>	<b>13</b>
<b>11.2.3 Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso</b>	<b>14</b>
<b>11.2.4 Determinações com Prazo em Vigor</b>	<b>14</b>
<b>11.3 Escolher um item. CONFORMIDADES</b>	<b>15</b>
<b>11.4 ENTREVISTA COM OS USUÁRIOS</b>	<b>27</b>
<b>11.5 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>27</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>29</b>
<b>12. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>32</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0050/2015-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada ao período de **8 a 17 de abril de 2015**, no município de **Goiânia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de Goiânia.

Goiânia, 7 de maio de 2015.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Goiânia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.

#### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;

- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Alessandra Francisca dos Santos	Biologa	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial A	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Canuto Marcos A. Maia	Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação	AGR
Lúcia Helena Pinheiro Santos	Gerente de Produção SUMEN	SANEAGO
Bruno de Araújo Gusmão	Supervisor João Leite	SANEAGO
Fábio Divino dos Santos	Supervisor João Leite	SANEAGO
Emilson Ponciano Tresvenzol	Engenheiro Civil	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Goiânia, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 90, Qd: F 44 n° 220 Setor Sul
<b>Cidade/Estado</b>	Goiânia
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3238 5700
<b>Gerente</b>	Antônio Gonçalves Teles

## 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Município
		Goiânia
Captação João Leite	Manancial	Superficial
	Identificação	Ribeirão João Leite
	Tipo de captação	Poço de sucção
Captação Meia Ponte	Manancial	Superficial
	Identificação	Rio Meia Ponte
	Tipo de captação	Poço de sucção
Captação Samambaia	Manancial	Superficial
	Identificação	Samambaia
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	05
ETA João Leite <sup>2</sup>	Vazão (l/s)	1880
	Floculadores	08
	Decantadores	05
	Filtros Rápidos	14
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
ETA Meia Ponte <sup>2</sup>	Vazão (l/s)	2500
	Floculadores	12
	Decantadores	03
	Filtros Rápidos	06
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
ETA Samambaia <sup>2</sup>	Vazão (l/s)	34
	Floculadores	03
	Decantadores	02
	Filtros Rápidos	04
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios <sup>3</sup>	Apoiados	52
	Elevados	47
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	32
Estações Elevatórias <sup>4</sup>	EEAB <sup>5</sup>	03
	EEAT <sup>6</sup>	56

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
São Domingos I	Semi-enterrado	Concreto	1000
São Domingos II	Elevado	Concreto	100
São Domingos II	Semi-enterrado	Concreto	1500
Cristina	Semi-enterrado	Concreto	10000
Jardim Petrópolis	Apoiado	Metálico	200
Mendanha	Semi-enterrado	Concreto	5000
Mendanha	Semi-enterrado	Concreto	5000
Ipiranga	Semi-enterrado	Concreto	10000
Novo Horizonte	Semi-enterrado	Concreto	500
Novo Horizonte	Semi-enterrado	Concreto	500
Cruzeiro	Apoiado	Concreto	500
Alto do Vale / Finsocial	Elevado	Metálico	100
Finsocial	Elevado	Metálico	25
Finsocial	Semi-enterrado	Concreto	5000
Finsocial	Semi-enterrado	Concreto	5000
Finsocial	Semi-enterrado	Concreto	10000
Jardim das Rosas	Elevado	Concreto	150
Real Conquista	Elevado	Metálico	150
Real Conquista	Apoiado	Concreto	1000
Atlântico (prismático)	Semi-enterrado	Concreto	10000
Atlântico (circular)	Semi-enterrado	Concreto	10000
Garavelo	Elevado	Concreto	200
Garavelo	Apoiado	Concreto	5000
Oriente Ville	Apoiado	Metálico	500
Oriente Ville	Apoiado	Metálico	500
Oriente Ville	Apoiado	Metálico	1000
Jardim Lisboa	Apoiado	Metálico	100
Jardim Lisboa	Elevado	Metálico	100
Campos Dourados	Elevado	Metálico	50
Campos Dourados	Apoiado	Metálico	500
Santa Fé	Elevado	Metálico	100
Santa Fé	Apoiado	Metálico	900
Santa Fé	Apoiado	Metálico	900
Alto Oriente	Elevado	Metálico	200
Alto Oriente	Apoiado	Concreto	150
Atibaia	Elevado	Metálico	50
Atibaia	Apoiado	Metálico	50
Canadá	Elevado	Metálico	50

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
Canadá	Apoiado	Metálico	150
Parque Santa Rita	Elevado	Concreto	100
Parque Santa Rita	Apoiado	Concreto	200
Buena Vista CR2	Elevado	Metálico	70
Buena Vista CR2	Apoiado	Metálico	900
Buena Vista CR2	Apoiado	Metálico	900
Buena Vista CR1	Apoiado	Metálico	300
Buena Vista CR1	Apoiado	Metálico	900
Buena Vista CR1	Apoiado	Metálico	900
Residencial São Marcos	Elevado	Metálico	100
Residencial São Marcos	Apoiado	Metálico	200
Vila Mutirão	Elevado	Concreto	100
Vila Mutirão	Apoiado	Concreto	300
Terra Nova	Elevado	Metálico	50
Terra Nova	Apoiado	Metálico	300
Jardim Curitiba	Semi-enterrado	Concreto	500
Carolina	Elevado	Metálico	100
Carolina	Apoiado	Metálico	250
Monte Pascoal	Elevado	Metálico	50
Monte Pascoal	Apoiado	Metálico	300
Eldorado Oeste	Elevado	Metálico	50
Eldorado Oeste	Elevado	Metálico	50
Eldorado Oeste	Apoiado	Metálico	200
Lírios do Campo	Elevado	Metálico	50
Bertim Belchior	Elevado	Concreto	200
Bertim Belchior	Apoiado	Metálico	500
Bertim Belchior	Apoiado	Metálico	500
São José	Elevado	Metálico	200
São José	Apoiado	Concreto	500
Vera Cruz I	Elevado	Concreto	150
Vera Cruz I	Semi-enterrado	Concreto	1000
Vera Cruz I	Apoiado	Concreto	500
Vera Cruz I	Apoiado	Concreto	500
Condomínio do Lago	Elevado	Concreto	50
Condomínio do Lago	Apoiado	Metálico	100
Jardim do Cerrado CR 3	Elevado	Metálico	200
Jardim do Cerrado CR 3	Apoiado	Concreto	1000
Jardim do Cerrado CR 3	Apoiado	Concreto	1500
Jardim do Cerrado CR 2	Apoiado	Metálico	2000
Jardim do Cerrado CR 1	Apoiado	Metálico	1000

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
Jardim do Cerrado CR 1	Apoiado	Metálico	1500
Mayza	Elevado	Metálico	50
Mayza	Apoiado	Concreto	1000
Mayza	Apoiado	Concreto	1000
Triunfo	Elevado	Metálico	200
Triunfo	Apoiado	Metálico	500
Jardim Primavera	Elevado	Concreto	200
Jardim Primavera	Apoiado	Concreto	500
Solar Ville	Apoiado	Concreto	300
CR Vale dos Sonhos	Elevado	Metálico	50
Pompéia	Elevado	Concreto	200
Paulo Estrela	Elevado	Concreto	200
Paulo Estrela	Apoiado	Metálico	100
Irisville I	Elevado	Metálico	120
Português	Elevado	Concreto	200
Rio Jordão	Elevado	Metálico	176
ETA Samambaia	Elevado	Concreto	150
ETA Samambaia	Apoiado	Concreto	500
CR Itatiaia	Elevado	Concreto	68
CR Itatiaia	Apoiado	Concreto	500
Guanabara	Semi-enterrado	Concreto	5000
ETAG	Semi-enterrado	Concreto	2250
ETAG	Semi-enterrado	Concreto	2250
ETAG	Semi-enterrado	Concreto	2250
ETAG	Semi-enterrado	Concreto	2250
Pedro Ludovico	Semi-enterrado	Concreto	10000
Parque Ateneu	Elevado	Concreto	300
Parque Ateneu	Apoiado	Metálico	2000
Parque Ateneu	Semi-enterrado	Concreto	2000
Paris / Atenas	Elevado	Metálico	200
Paris / Atenas	Elevado	Concreto	200
Paris / Atenas	Apoiado	Metálico	1000
Brisas do Cerrado	Elevado	Concreto	200
Brisas do Cerrado	Apoiado	Metálico	1500
Brisas do Cerrado	Apoiado	Metálico	1500
Parque das Laranjeiras	Elevado	Concreto	300
Serrinha	Semi-enterrado	Concreto	10000
Cascalho	Semi-enterrado	Concreto	1115
Cascalho	Semi-enterrado	Concreto	1115
CELG	Elevado	Concreto	200

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0050/2015

REL7V.8

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
CELG	Semi-enterrado	Concreto	5000
CELG	Semi-enterrado	Concreto	5000
SENAC	Semi-enterrado	Concreto	5000
SENAC	Semi-enterrado	Concreto	5000
SENAC	Semi-enterrado	Concreto	30000
Alphavile / Flamboyant	Elevado	Metálico	180
Alphavile / Flamboyant	Apoiado	Metálico	1100
Alphavile / Araguaia	Elevado	Metálico	100
Alphavile / Araguaia	Apoiado	Metálico	600
Palmito	Semi-enterrado	Concreto	5000
Riviera	Apoiado	Concreto	500
Aruanã	Apoiado	Metálico	200
CR Pedroso	Elevado	Concreto	200
CR Pedroso	Semi-enterrado	Concreto	5000
<b>Total</b>	-	-	219019

## 8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bomba	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
São Domingos I	3	1	São Domingos II
São Domingos II	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
ETA Meia Ponte	5	0	Finsocial
Boots Solar Ville	2	1	Reservatório Solar Ville
Mendanha	2	1	Petrópolis
Ipiranga	3	0	Mendanha
Vila Adélia	3	4	Jardim Atlântico
Carolina Park	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Monte Pascoal	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Lírios do Campo	2	1	Lírios do Campo
Bertim Belchior	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Booster Eldorado Oeste	2	1	Eldorado Oeste
São José	2	1	Bertim Belchior
Booster Vera Cruz II	3	1	São José
Vera Cruz I	3	1	Condomínio do Lago
Vera Cruz I	1	-	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Jardim do Cerrado CR III	3	2	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Jardim do Cerrado CR II	3	2	CR II p/ CR III
Jardim do Cerrado CR I	3	2	CR I p/ CR II
Booster Jardim do Cerrado	2	1	CR I
Booster Mayza	3	1	Reservatório Mayza
Mayza	2	1	-
Triunfo	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Jardim Primavera	2	1	-
Booster Mutirão	2	1	Reservatório Mutirão
Terra Nova	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Aldeia do Vale	2	1	Centro de Reservação Aldeia do Vale
Guanabara	2	1	Guanabara/rede
Atlântico	3	-	Garavelo

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0050/2015

REL7V.8

<b>Identificação</b>	<b>Nº de Conjuntos Moto-Bomba</b>	<b>Nº de Conjuntos Reservas</b>	<b>Local para onde a água é bombeada</b>
Garavelo	4	2	Reservatório Apoiado p/ Elevado - Real Conquista
Lisboa	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Campos Dourados	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Finsocial	3	1	Reservatório Jardim Curitiba
Atibaia	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Real Conquista	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Santa Fé	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Booster Santa Fé	2	1	Apoiado Santa Fé
Alto Oriente	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Canadá	1	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Buena Vista CR II	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Buena Vista CR I	2	1	CR I / CR II
Booster – Buena Vista	2	1	CR I
Residencial São Marcos	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
CR Vale dos Sonhos	2	1	Reservatório Apoiado p/ Elevado
Booster Vale dos Sonhos	2	1	Vale dos Sonhos
Booster Pompéia	2	1	CR Pompéia e Itatiaia
Itatiaia	2	1	Para Elevado
ETA Samambaia	3	1	Para Elevado
ETAG	7	1	Reservatório SENAC
Brisas do Cerrado	2	1	Para Elevado
CR Paris/ Atenas	2	1	Para 02 Reservatórios Elevados
Pedro Ludovico	2	1	CR Serrinha
Parque Ateneu	1	1	Para Elevado
Cascalho	4	1	CR Pedro Ludovico
CR CELG	2	1	Jd.Goiás e Elevado CELG
SENAC	4	-	CR CELG
Booster Vila Pedroso	2	-	SENAC e Vila Pedroso
CR Pedroso	3	1	Para Elevado

## 9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 9.1 NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>7</sup>	D <sup>8</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Sala do clorador sem aviso de risco	Art. 11, inciso III	1	Providenciar sinalização de advertência	30	Samambaia Campus e ETAG
	Sala do clorador sem exaustor	Art. 13, inciso XIV	2	Providenciar exaustor	90	Samambaia Campus
	Vazamento em registros de saída dos filtros	Art. 13, inciso XIV	3	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos	30	Goiânia (ETAG) - Jaime Câmara (Foto 11)
	Presença de infiltrações na parede externa do último decantador.	Art. 13, inciso XIV	4	Providenciar a recuperação da estrutura, eliminando as infiltrações	180	Goiânia (ETAG) - Jaime Câmara (Foto 10)
Poços	Inexistência de identificação	Art. 11, inciso I	5	Providenciar a identificação do poço - unidades do SAA	30	Poço São Marcos (Foto 9)
	Cerca de proteção danificada	Art. 13, inciso XIV	6	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos	90	Poço São Marcos (Foto 9) e Poço Português (Foto 8)
EEAT	Inexistência de identificação	Art. 11, Inciso I	5	Providenciar a identificação das unidades do SAA	30	Booster Santa Fé (Foto 12)
	Janela com vidros quebrados	Art. 11, Inciso XIV	7	Providenciar recuperação da janela	30	Campos Dourados
	Vazamento na válvula de retenção	Art. 13, inciso XIV	3	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos	30	Residencial São Marcos (Foto 13)
	Cerca de proteção danificada	Art. 13, inciso XIV	6	Instalar cerca e/ou portão	90	Booster Vale dos Sonhos (Foto 1)

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>7</sup>	D <sup>8</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Reservatórios	Falta de medidores de nível.	Art. 11 Inciso XXV	8	Providenciar medidores de nível	90	Jardim Lisboa, Canadá, Eldorado Oeste, Lírios do Campo, Paulo Estrela, Riviera e Aruanã
	Vazamento no registro de entrada	Art. 13, inciso XIV	3	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos	30	Campos Dourados (Fotos 16 e 17) e CR Itatiaia (Foto 26)
	Presença de trincas	Art. 13, inciso XIV	9	Providenciar a recuperação da estrutura, eliminando as trincas	180	CELG (Foto 3 e 4) e Jardim Curitiba
	Presença de infiltrações e/ou eflorescências	Art. 13, inciso XIV	10	Providenciar a recuperação da estrutura, eliminando as infiltrações e eflorescências	180	Cristina, Mendanha (Fotos 28 e 29), Ipiranga, Novo Horizonte, CR Atlântico (Foto 14), Vera Cruz I (Fotos 19 e 20), ETA Samambaia (Foto 25), Guanabara (Foto 27), CELG (Foto 3 e 4) e SENAC (Foto 5, 6 e 7)
	Presença de pintura desgastada e/ou perda de revestimento	Art. 13, inciso XIV	11	Providenciar a recuperação da pintura e do revestimento	180	Vera Cruz I (Fotos 19 e 20), Jardim Primavera (Fotos 21 e 22) e Solar Ville (Foto 23)
	Ausência de guarda-corpos	Art. 13, inciso XIV	12	Providenciar a instalação de guarda-corpos	180	Serrinha - (Foto 2) e SENAC (Foto 5, 6 e 7)

7. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

8. Número da Determinação.

## 9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1 - Vale dos Sonhos - cerca caída** **Foto 1 - Res. Serrinha sem guarda-corpo**



**Foto 3 - CELG Res. com vazamentos nas laterais/ juntas do tanque**

**Foto 4 - CELG Res. com vazamentos nas laterais/juntas do tanque**



**Foto 2 - SENAC 30.000 m<sup>3</sup> - eflorescência** **Foto 3 - SENAC 30.000 m<sup>3</sup> - eflorescência**



**Foto 4** - SENAC - 5.000 m<sup>3</sup>- Eflorescência



**Foto 5**- Poço Português - cerca danificada



**Foto 6** - Poço São Marcos - sem identificação e cerca danificada



**Foto 10** – ETAG - infiltração parede externa do último decantador



**Foto 11** – ETAG - Vazamento registro saída do filtro



**Foto 12** – Booster Santa Fé - área sem identificação



**Foto 13** – EEAT São Marcos - vazamento válvula de retenção



**Foto 14** – Res. CR Atlântico - eflorescência em junta reparada



**Foto 15** – Res. Oriente Ville - pintura desgastada



**Foto 16** – Res. Campos Dourados - com vazamento no flange



**Foto 17** – Janela danificada -edifcação Campos Dourados



**Foto 18** – Res. São Marcos com pintura desgastada



**Foto 19** – Res. apoiado Vera Cruz I  
com eflorescências



**Foto 20** - Res. elevado Vera Cruz I  
com pintura desgastada



**Foto 21** – Res. apoiado Jardim  
Primavera com pintura desgastada



**Foto 22** – Res. elevado Jardim  
Primavera com pintura desgastada



**Foto 23** – Res. apoiado Solar Ville - **Foto 24** – Res. elevado Pompéia -  
refazer logomarca pintura desgastada



**Foto 25** – Res. elevado ETA Samambaia  
com infiltrações

**Foto 26** - Res. Itatiaia registro de entrada  
com vazamento



**Foto 27** – Res. Guanabara com infiltrações e eflorescências



**Foto 28** - Res. Mendanha com infiltrações e eflorescências



**Foto 29** – Res. Mendanha com eflorescências compintura e logomarca desgastada



**Foto 30** – Res. apoiado São Domingos II



**Foto 31** – Res. elevado São Domingos II compintura desgastada e logomarca



**Foto 32** – Res. Cristina com eflorescências



**Foto 33** – Res. Ipiranga eflorescência na junta estrutural



**Foto 34** – Res. Novo Horizonte com eflorescências

## Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso I

“não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário;”

- Art. 11, inciso III

“deixar de prover as áreas de risco das instalações de sinalizadores e avisos de advertência de forma adequada à visualização de terceiros;”

- Art. 11, inciso XIV

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário em mau estado de limpeza e organização;”

- Art. 12, inciso IV

“não disponibilizar aos usuários estrutura de atendimento adequada, que lhes possibilite fácil acesso à empresa para o atendimento de suas solicitações e reclamações;”

- Art. 12, inciso X

“não fornecer aos usuários, protocolo numerado do atendimento contendo a data e o motivo da reclamação e/ou da solicitação, o número da matrícula do atendente e o nome do usuário;”

- Art. 12, inciso XIX

“deixar de realizar, mantendo o devido registro, a limpeza periódica dos reservatórios de acumulação e distribuição, de acordo com a legislação aplicável.”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

## 10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Alessandra Francisca dos Santos**  
Bióloga

---

**Lilian Gomes Vilela da Silva**  
Assessor Especial B

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

---

**Canuto Marcos A. Maia**  
Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação