

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Goiânia



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0050/2015 – GESB

Goiânia, abril de 2015

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2. OBJETIVOS | 4 |
| 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO | 5 |
| 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO | 6 |
| 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS | 6 |
| 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA | 7 |
| 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS | 9 |
| 8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS | 10 |
| 9. PONTOS DE COLETA | 10 |
| 10. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA | 11 |
| 11. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO | 12 |
| 11.1 CONFORMIDADES (QUANDO NECESSÁRIO) | 12 |
| 11.2 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações | 12 |
| 11.2.1 Determinações Cumpridas | 13 |
| 11.2.2 Determinações Não Cumpridas | 13 |
| 11.2.3 Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso | 14 |
| 11.2.4 Determinações com Prazo em Vigor | 14 |
| 11.3 Escolher um item. CONFORMIDADES | 15 |
| 11.4 ENTREVISTA COM OS USUÁRIOS | 27 |
| 11.5 REGISTRO FOTOGRÁFICO | 27 |
| Anexo I - Arcabouço Legal | 29 |
| 12. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO | 32 |

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0050/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada ao período de **8 a 17 de abril de 2015**, no município de **Goiânia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de Goiânia.

Goiânia, 7 de maio de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Goiânia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;

- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

| Nome | Função | Vínculo |
|---------------------------------|---|---------|
| Eduardo Henrique da Cunha | Gerente de Saneamento Básico | AGR |
| Alessandra Francisca dos Santos | Biologa | AGR |
| Lilian Gomes Vilela da Silva | Assessor Especial A | AGR |
| Wilson Roberto dos Santos | Técnico em Mineração | AGR |
| Canuto Marcos A. Maia | Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação | AGR |
| Lúcia Helena Pinheiro Santos | Gerente de Produção SUMEN | SANEAGO |
| Bruno de Araújo Gusmão | Supervisor João Leite | SANEAGO |
| Fábio Divino dos Santos | Supervisor João Leite | SANEAGO |
| Emilson Ponciano Tresvenzol | Engenheiro Civil | SANEAGO |

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Goiânia, devidamente identificada a seguir:

| | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Endereço | Rua 90, Qd: F 44 n° 220 Setor Sul |
| Cidade/Estado | Goiânia |
| DDD/Telefone/Fax | (62) 3238 5700 |
| Gerente | Antônio Gonçalves Teles |

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

| Descrição do SAA ¹ | | Município |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------|
| | | Goiânia |
| Captação João Leite | Manancial | Superficial |
| | Identificação | Ribeirão João Leite |
| | Tipo de captação | Poço de sucção |
| Captação Meia Ponte | Manancial | Superficial |
| | Identificação | Rio Meia Ponte |
| | Tipo de captação | Poço de sucção |
| Captação Samambaia | Manancial | Superficial |
| | Identificação | Samambaia |
| | Tipo de captação | Poço de sucção |
| Poços | Quantidade | 05 |
| ETA João Leite ² | Vazão (l/s) | 1880 |
| | Floculadores | 08 |
| | Decantadores | 05 |
| | Filtros Rápidos | 14 |
| | Filtros Russos | - |
| | Floco-decantadores | - |
| ETA Meia Ponte ² | Vazão (l/s) | 2500 |
| | Floculadores | 12 |
| | Decantadores | 03 |
| | Filtros Rápidos | 06 |
| | Filtros Russos | - |
| | Floco-decantadores | - |
| ETA Samambaia ² | Vazão (l/s) | 34 |
| | Floculadores | 03 |
| | Decantadores | 02 |
| | Filtros Rápidos | 04 |
| | Filtros Russos | - |
| | Floco-decantadores | - |
| Reservatórios ³ | Apoiados | 52 |
| | Elevados | 47 |
| | Enterrados | - |
| | Semi-enterrados | 32 |
| Estações Elevatórias ⁴ | EEAB ⁵ | 03 |
| | EEAT ⁶ | 56 |

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

| Identificação | Tipo | Material | Capacidade (m ³) |
|--------------------------|----------------|----------|------------------------------|
| São Domingos I | Semi-enterrado | Concreto | 1000 |
| São Domingos II | Elevado | Concreto | 100 |
| São Domingos II | Semi-enterrado | Concreto | 1500 |
| Cristina | Semi-enterrado | Concreto | 10000 |
| Jardim Petrópolis | Apoiado | Metálico | 200 |
| Mendanha | Semi-enterrado | Concreto | 5000 |
| Mendanha | Semi-enterrado | Concreto | 5000 |
| Ipiranga | Semi-enterrado | Concreto | 10000 |
| Novo Horizonte | Semi-enterrado | Concreto | 500 |
| Novo Horizonte | Semi-enterrado | Concreto | 500 |
| Cruzeiro | Apoiado | Concreto | 500 |
| Alto do Vale / Finsocial | Elevado | Metálico | 100 |
| Finsocial | Elevado | Metálico | 25 |
| Finsocial | Semi-enterrado | Concreto | 5000 |
| Finsocial | Semi-enterrado | Concreto | 5000 |
| Finsocial | Semi-enterrado | Concreto | 10000 |
| Jardim das Rosas | Elevado | Concreto | 150 |
| Real Conquista | Elevado | Metálico | 150 |
| Real Conquista | Apoiado | Concreto | 1000 |
| Atlântico (prismático) | Semi-enterrado | Concreto | 10000 |
| Atlântico (circular) | Semi-enterrado | Concreto | 10000 |
| Garavelo | Elevado | Concreto | 200 |
| Garavelo | Apoiado | Concreto | 5000 |
| Oriente Ville | Apoiado | Metálico | 500 |
| Oriente Ville | Apoiado | Metálico | 500 |
| Oriente Ville | Apoiado | Metálico | 1000 |
| Jardim Lisboa | Apoiado | Metálico | 100 |
| Jardim Lisboa | Elevado | Metálico | 100 |
| Campos Dourados | Elevado | Metálico | 50 |
| Campos Dourados | Apoiado | Metálico | 500 |
| Santa Fé | Elevado | Metálico | 100 |
| Santa Fé | Apoiado | Metálico | 900 |
| Santa Fé | Apoiado | Metálico | 900 |
| Alto Oriente | Elevado | Metálico | 200 |
| Alto Oriente | Apoiado | Concreto | 150 |
| Atibaia | Elevado | Metálico | 50 |
| Atibaia | Apoiado | Metálico | 50 |
| Canadá | Elevado | Metálico | 50 |

| Identificação | Tipo | Material | Capacidade (m ³) |
|------------------------|----------------|----------|------------------------------|
| Canadá | Apoiado | Metálico | 150 |
| Parque Santa Rita | Elevado | Concreto | 100 |
| Parque Santa Rita | Apoiado | Concreto | 200 |
| Buena Vista CR2 | Elevado | Metálico | 70 |
| Buena Vista CR2 | Apoiado | Metálico | 900 |
| Buena Vista CR2 | Apoiado | Metálico | 900 |
| Buena Vista CR1 | Apoiado | Metálico | 300 |
| Buena Vista CR1 | Apoiado | Metálico | 900 |
| Buena Vista CR1 | Apoiado | Metálico | 900 |
| Residencial São Marcos | Elevado | Metálico | 100 |
| Residencial São Marcos | Apoiado | Metálico | 200 |
| Vila Mutirão | Elevado | Concreto | 100 |
| Vila Mutirão | Apoiado | Concreto | 300 |
| Terra Nova | Elevado | Metálico | 50 |
| Terra Nova | Apoiado | Metálico | 300 |
| Jardim Curitiba | Semi-enterrado | Concreto | 500 |
| Carolina | Elevado | Metálico | 100 |
| Carolina | Apoiado | Metálico | 250 |
| Monte Pascoal | Elevado | Metálico | 50 |
| Monte Pascoal | Apoiado | Metálico | 300 |
| Eldorado Oeste | Elevado | Metálico | 50 |
| Eldorado Oeste | Elevado | Metálico | 50 |
| Eldorado Oeste | Apoiado | Metálico | 200 |
| Lírios do Campo | Elevado | Metálico | 50 |
| Bertim Belchior | Elevado | Concreto | 200 |
| Bertim Belchior | Apoiado | Metálico | 500 |
| Bertim Belchior | Apoiado | Metálico | 500 |
| São José | Elevado | Metálico | 200 |
| São José | Apoiado | Concreto | 500 |
| Vera Cruz I | Elevado | Concreto | 150 |
| Vera Cruz I | Semi-enterrado | Concreto | 1000 |
| Vera Cruz I | Apoiado | Concreto | 500 |
| Vera Cruz I | Apoiado | Concreto | 500 |
| Condomínio do Lago | Elevado | Concreto | 50 |
| Condomínio do Lago | Apoiado | Metálico | 100 |
| Jardim do Cerrado CR 3 | Elevado | Metálico | 200 |
| Jardim do Cerrado CR 3 | Apoiado | Concreto | 1000 |
| Jardim do Cerrado CR 3 | Apoiado | Concreto | 1500 |
| Jardim do Cerrado CR 2 | Apoiado | Metálico | 2000 |
| Jardim do Cerrado CR 1 | Apoiado | Metálico | 1000 |

| Identificação | Tipo | Material | Capacidade (m ³) |
|------------------------|----------------|----------|------------------------------|
| Jardim do Cerrado CR 1 | Apoiado | Metálico | 1500 |
| Mayza | Elevado | Metálico | 50 |
| Mayza | Apoiado | Concreto | 1000 |
| Mayza | Apoiado | Concreto | 1000 |
| Triunfo | Elevado | Metálico | 200 |
| Triunfo | Apoiado | Metálico | 500 |
| Jardim Primavera | Elevado | Concreto | 200 |
| Jardim Primavera | Apoiado | Concreto | 500 |
| Solar Ville | Apoiado | Concreto | 300 |
| CR Vale dos Sonhos | Elevado | Metálico | 50 |
| Pompéia | Elevado | Concreto | 200 |
| Paulo Estrela | Elevado | Concreto | 200 |
| Paulo Estrela | Apoiado | Metálico | 100 |
| Irisville I | Elevado | Metálico | 120 |
| Português | Elevado | Concreto | 200 |
| Rio Jordão | Elevado | Metálico | 176 |
| ETA Samambaia | Elevado | Concreto | 150 |
| ETA Samambaia | Apoiado | Concreto | 500 |
| CR Itatiaia | Elevado | Concreto | 68 |
| CR Itatiaia | Apoiado | Concreto | 500 |
| Guanabara | Semi-enterrado | Concreto | 5000 |
| ETAG | Semi-enterrado | Concreto | 2250 |
| ETAG | Semi-enterrado | Concreto | 2250 |
| ETAG | Semi-enterrado | Concreto | 2250 |
| ETAG | Semi-enterrado | Concreto | 2250 |
| Pedro Ludovico | Semi-enterrado | Concreto | 10000 |
| Parque Ateneu | Elevado | Concreto | 300 |
| Parque Ateneu | Apoiado | Metálico | 2000 |
| Parque Ateneu | Semi-enterrado | Concreto | 2000 |
| Paris / Atenas | Elevado | Metálico | 200 |
| Paris / Atenas | Elevado | Concreto | 200 |
| Paris / Atenas | Apoiado | Metálico | 1000 |
| Brisas do Cerrado | Elevado | Concreto | 200 |
| Brisas do Cerrado | Apoiado | Metálico | 1500 |
| Brisas do Cerrado | Apoiado | Metálico | 1500 |
| Parque das Laranjeiras | Elevado | Concreto | 300 |
| Serrinha | Semi-enterrado | Concreto | 10000 |
| Cascalho | Semi-enterrado | Concreto | 1115 |
| Cascalho | Semi-enterrado | Concreto | 1115 |
| CELG | Elevado | Concreto | 200 |

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0050/2015

REL7V.8

| Identificação | Tipo | Material | Capacidade (m ³) |
|------------------------|----------------|----------|------------------------------|
| CELG | Semi-enterrado | Concreto | 5000 |
| CELG | Semi-enterrado | Concreto | 5000 |
| SENAC | Semi-enterrado | Concreto | 5000 |
| SENAC | Semi-enterrado | Concreto | 5000 |
| SENAC | Semi-enterrado | Concreto | 30000 |
| Alphavile / Flamboyant | Elevado | Metálico | 180 |
| Alphavile / Flamboyant | Apoiado | Metálico | 1100 |
| Alphavile / Araguaia | Elevado | Metálico | 100 |
| Alphavile / Araguaia | Apoiado | Metálico | 600 |
| Palmito | Semi-enterrado | Concreto | 5000 |
| Riviera | Apoiado | Concreto | 500 |
| Aruanã | Apoiado | Metálico | 200 |
| CR Pedroso | Elevado | Concreto | 200 |
| CR Pedroso | Semi-enterrado | Concreto | 5000 |
| Total | - | - | 219019 |

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

| Identificação | Nº de Conjuntos Moto-Bomba | Nº de Conjuntos Reservas | Local para onde a água é bombeada |
|---------------------------|----------------------------|--------------------------|--|
| São Domingos I | 3 | 1 | São Domingos II |
| São Domingos II | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| ETA Meia Ponte | 5 | 0 | Finsocial |
| Boots Solar Ville | 2 | 1 | Reservatório Solar Ville |
| Mendanha | 2 | 1 | Petrópolis |
| Ipiranga | 3 | 0 | Mendanha |
| Vila Adélia | 3 | 4 | Jardim Atlântico |
| Carolina Park | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Monte Pascoal | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Lírios do Campo | 2 | 1 | Lírios do Campo |
| Bertim Belchior | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Booster Eldorado Oeste | 2 | 1 | Eldorado Oeste |
| São José | 2 | 1 | Bertim Belchior |
| Booster Vera Cruz II | 3 | 1 | São José |
| Vera Cruz I | 3 | 1 | Condomínio do Lago |
| Vera Cruz I | 1 | - | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Jardim do Cerrado CR III | 3 | 2 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Jardim do Cerrado CR II | 3 | 2 | CR II p/ CR III |
| Jardim do Cerrado CR I | 3 | 2 | CR I p/ CR II |
| Booster Jardim do Cerrado | 2 | 1 | CR I |
| Booster Mayza | 3 | 1 | Reservatório Mayza |
| Mayza | 2 | 1 | - |
| Triunfo | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Jardim Primavera | 2 | 1 | - |
| Booster Mutirão | 2 | 1 | Reservatório Mutirão |
| Terra Nova | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Aldeia do Vale | 2 | 1 | Centro de Reservação Aldeia do Vale |
| Guanabara | 2 | 1 | Guanabara/rede |
| Atlântico | 3 | - | Garavelo |

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0050/2015

REL7V.8

| Identificação | Nº de Conjuntos Moto-Bomba | Nº de Conjuntos Reservas | Local para onde a água é bombeada |
|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| Garavelo | 4 | 2 | Reservatório Apoiado p/ Elevado - Real Conquista |
| Lisboa | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Campos Dourados | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Finsocial | 3 | 1 | Reservatório Jardim Curitiba |
| Atibaia | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Real Conquista | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Santa Fé | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Booster Santa Fé | 2 | 1 | Apoiado Santa Fé |
| Alto Oriente | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Canadá | 1 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Buena Vista CR II | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Buena Vista CR I | 2 | 1 | CR I / CR II |
| Booster – Buena Vista | 2 | 1 | CR I |
| Residencial São Marcos | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| CR Vale dos Sonhos | 2 | 1 | Reservatório Apoiado p/ Elevado |
| Booster Vale dos Sonhos | 2 | 1 | Vale dos Sonhos |
| Booster Pompéia | 2 | 1 | CR Pompéia e Itatiaia |
| Itatiaia | 2 | 1 | Para Elevado |
| ETA Samambaia | 3 | 1 | Para Elevado |
| ETAG | 7 | 1 | Reservatório SENAC |
| Brisas do Cerrado | 2 | 1 | Para Elevado |
| CR Paris/ Atenas | 2 | 1 | Para 02 Reservatórios Elevados |
| Pedro Ludovico | 2 | 1 | CR Serrinha |
| Parque Ateneu | 1 | 1 | Para Elevado |
| Cascalho | 4 | 1 | CR Pedro Ludovico |
| CR CELG | 2 | 1 | Jd.Goiás e Elevado CELG |
| SENAC | 4 | - | CR CELG |
| Booster Vila Pedroso | 2 | - | SENAC e Vila Pedroso |
| CR Pedroso | 3 | 1 | Para Elevado |

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1 NÃO CONFORMIDADES

| Unidades | Descrição da Não Conformidade | Artigo Infringido ⁷ | D ⁸ | Determinação | Prazo (dias) | Obs.: |
|----------|--|--------------------------------|----------------|---|--------------|--|
| ETA | Sala do clorador sem aviso de risco | Art. 11, inciso III | 1 | Providenciar sinalização de advertência | 30 | Samambaia Campus e ETAG |
| | Sala do clorador sem exaustor | Art. 13, inciso XIV | 2 | Providenciar exaustor | 90 | Samambaia Campus |
| | Vazamento em registros de saída dos filtros | Art. 13, inciso XIV | 3 | Providenciar manutenção das instalações e equipamentos | 30 | Goiânia (ETAG) - Jaime Câmara (Foto 11) |
| | Presença de infiltrações na parede externa do último decantador. | Art. 13, inciso XIV | 4 | Providenciar a recuperação da estrutura, eliminando as infiltrações | 180 | Goiânia (ETAG) - Jaime Câmara (Foto 10) |
| Poços | Inexistência de identificação | Art. 11, inciso I | 5 | Providenciar a identificação do poço - unidades do SAA | 30 | Poço São Marcos (Foto 9) |
| | Cerca de proteção danificada | Art. 13, inciso XIV | 6 | Providenciar manutenção das instalações e equipamentos | 90 | Poço São Marcos (Foto 9) e Poço Português (Foto 8) |
| EEAT | Inexistência de identificação | Art. 11, Inciso I | 5 | Providenciar a identificação das unidades do SAA | 30 | Booster Santa Fé (Foto 12) |
| | Janela com vidros quebrados | Art. 11, Inciso XIV | 7 | Providenciar recuperação da janela | 30 | Campos Dourados |
| | Vazamento na válvula de retenção | Art. 13, inciso XIV | 3 | Providenciar manutenção das instalações e equipamentos | 30 | Residencial São Marcos (Foto 13) |
| | Cerca de proteção danificada | Art. 13, inciso XIV | 6 | Instalar cerca e/ou portão | 90 | Booster Vale dos Sonhos (Foto 1) |

| Unidades | Descrição da Não Conformidade | Artigo Infringido ⁷ | D ⁸ | Determinação | Prazo (dias) | Obs.: |
|---------------|---|--------------------------------|----------------|--|--------------|--|
| Reservatórios | Falta de medidores de nível. | Art. 11 Inciso XXV | 8 | Providenciar medidores de nível | 90 | Jardim Lisboa, Canadá, Eldorado Oeste, Lírios do Campo, Paulo Estrela, Riviera e Aruanã |
| | Vazamento no registro de entrada | Art. 13, inciso XIV | 3 | Providenciar manutenção das instalações e equipamentos | 30 | Campos Dourados (Fotos 16 e 17) e CR Itatiaia (Foto 26) |
| | Presença de trincas | Art. 13, inciso XIV | 9 | Providenciar a recuperação da estrutura, eliminando as trincas | 180 | CELG (Foto 3 e 4) e Jardim Curitiba |
| | Presença de infiltrações e/ou eflorescências | Art. 13, inciso XIV | 10 | Providenciar a recuperação da estrutura, eliminando as infiltrações e eflorescências | 180 | Cristina, Mendanha (Fotos 28 e 29), Ipiranga, Novo Horizonte, CR Atlântico (Foto 14), Vera Cruz I (Fotos 19 e 20), ETA Samambaia (Foto 25), Guanabara (Foto 27), CELG (Foto 3 e 4) e SENAC (Foto 5, 6 e 7) |
| | Presença de pintura desgastada e/ou perda de revestimento | Art. 13, inciso XIV | 11 | Providenciar a recuperação da pintura e do revestimento | 180 | Vera Cruz I (Fotos 19 e 20), Jardim Primavera (Fotos 21 e 22) e Solar Ville (Foto 23) |
| | Ausência de guarda-corpos | Art. 13, inciso XIV | 12 | Providenciar a instalação de guarda-corpos | 180 | Serrinha - (Foto 2) e SENAC (Foto 5, 6 e 7) |

7. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

8. Número da Determinação.

9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Vale dos Sonhos - cerca caída **Foto 1 - Res. Serrinha sem guarda-corpo**



Foto 3 - CELG Res. com vazamentos nas laterais/ juntas do tanque

Foto 4 - CELG Res. com vazamentos nas laterais/juntas do tanque



Foto 2 - SENAC 30.000 m³ - eflorescência **Foto 3 - SENAC 30.000 m³ - eflorescência**



Foto 4 - SENAC - 5.000 m³- Eflorescência



Foto 5- Poço Português - cerca danificada



Foto 6 - Poço São Marcos - sem identificação e cerca danificada



Foto 10 – ETAG - infiltração parede externa do último decantador



Foto 11 – ETAG - Vazamento registro saída do filtro



Foto 12 – Booster Santa Fé - área sem identificação



Foto 13 – EEAT São Marcos - vazamento válvula de retenção



Foto 14 – Res. CR Atlântico - eflorescência em junta reparada



Foto 15 – Res. Oriente Ville - pintura desgastada



Foto 16 – Res. Campos Dourados - com vazamento no flange



Foto 17 – Janela danificada - edificação Campos Dourados



Foto 18 – Res. São Marcos com pintura desgastada



Foto 19 – Res. apoiado Vera Cruz I
com eflorescências



Foto 20 - Res. elevado Vera Cruz I
com pintura desgastada



Foto 21 – Res. apoiado Jardim
Primavera com pintura desgastada



Foto 22 – Res. elevado Jardim
Primavera com pintura desgastada



Foto 23 – Res. apoiado Solar Ville -
refazer logomarca

Foto 24 – Res. elevado Pompéia -
pintura desgastada



Foto 25 – Res. elevado ETA Samambaia
com infiltrações



Foto 26 - Res. Itatiaia registro de entrada
com vazamento



Foto 27 – Res. Guanabara com infiltrações e eflorescências



Foto 28 - Res. Mendanha com infiltrações e eflorescências



Foto 29 – Res. Mendanha com eflorescências compintura e logomarca desgastada



Foto 30 – Res. apoiado São Domingos II



Foto 31 – Res. elevado São Domingos II compintura desgastada e logomarca



Foto 32 – Res. Cristina com eflorescências



Foto 33 – Res. Ipiranga eflorescência na junta estrutural



Foto 34 – Res. Novo Horizonte com eflorescências

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso I

“não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário;”

- Art. 11, inciso III

“deixar de prover as áreas de risco das instalações de sinalizadores e avisos de advertência de forma adequada à visualização de terceiros;”

- Art. 11, inciso XIV

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário em mau estado de limpeza e organização;”

- Art. 12, inciso IV

“não disponibilizar aos usuários estrutura de atendimento adequada, que lhes possibilite fácil acesso à empresa para o atendimento de suas solicitações e reclamações;”

- Art. 12, inciso X

“não fornecer aos usuários, protocolo numerado do atendimento contendo a data e o motivo da reclamação e/ou da solicitação, o número da matrícula do atendente e o nome do usuário;”

- Art. 12, inciso XIX

“deixar de realizar, mantendo o devido registro, a limpeza periódica dos reservatórios de acumulação e distribuição, de acordo com a legislação aplicável.”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Alessandra Francisca dos Santos
Bióloga

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Canuto Marcos A. Maia
Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação