

# **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**

**Jaraguá**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0049/2016 – GESB**

**Goiânia, maio de 2016**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>4</b>
<b>6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</b>	<b>5</b>
<b>7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</b>	<b>6</b>
<b>8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS</b>	<b>6</b>
<b>9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>9.1 NÃO CONFORMIDADES QUE GERAM TERMO DE NOTIFICAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>7</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>8</b>
<b>10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>9</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0049/2016-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **18 de maio de 2016**, no município de **Jaraguá**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de Ceres.

Goiânia, 30 de maio de 2016.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Jaraguá**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, procedimentos, instruções normativas, etc.;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Mary Lúcia Ramos Rezende	Gerente	SANEAGO

### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Ceres, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 22 s/nº
<b>Cidade/Estado</b>	Ceres
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3323 1543
<b>Gerente</b>	Fernando A. Rodrigues

## 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Município
		Jaraguá
Recursos Humanos	Administração	04
	Atendimento ao Público	02
	Operação de Campo	14
	Operação de ETA <sup>2</sup>	05
	Serviços Terceirizados	06
Veículos	Carro de passeio	01
	Bicicleta	-
	Caminhão/Caminhonete	01
	Moto	02
	Utilitário	04
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Rio Pari
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	01
ETA <sup>2</sup>	Vazão (l/s)	105
	Floculadores	02
	Decantadores	02
	Filtros Rápidos	04
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios <sup>3</sup>	Apoiados	01
	Elevados	02
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	03
Estações Elevatórias <sup>4</sup>	EEAB <sup>5</sup>	01
	EEAT <sup>6</sup>	02

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 07
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 08
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
REL da ETA	Elevado	Concreto	100
CR R5	Elevado	Metálico	50
CR R1	Semi-enterrado	Concreto	1000
CR R2	Semi-enterrado	Concreto	250
CR R3	Semi-enterrado	Concreto	250
CR R4	Apoiado	Concreto	500
<b>Total</b>	-	-	2150

## 8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
Captação/EEAB	02	01	ETA
EEAT/ETA	02	01	ETA p/ R1
EEAT 2	02	01	R4 p/ R5

## 9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 9.1 NÃO CONFORMIDADES QUE GERAM TERMO DE NOTIFICAÇÃO

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>1</sup>	D <sup>2</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Exaustor da sala de cloração não está funcionando.	Art. 13, inciso XIV	01	Providenciar a manutenção ou troca do exaustor.	90	-
	Vazamento nas galerias de filtros.	Art. 13, inciso XIV	02	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	30	Foto - 01
	Eflorescências e pintura desgastada, perda de revestimento e ferrugem exposta na edificação da ETA e galeria de filtros	Art. 13, inciso XIV	03	Providenciar a recuperação das patologias detectadas	180	Foto - 02

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>1</sup>	D <sup>2</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Poços	Inexistência de identificação.	Art. 11 Inciso I	04	Providenciar a identificação das unidades do SAA.	30	Foto - 03
Reservatórios	Pintura desgastada no REL da ETA, ferragem exposta nos RAP (R1) e (R2) e borda quebrada no RAP (R3)	Art. 13, inciso XIV	05	Providenciar a recuperação da pintura.	180	Foto - 05

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I
2. Número da Determinação.

## 9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** –Galeria de filtros com vazamentos



**Foto 2** –Perda de reboco e ferragem exposta na edificação da ETA



**Foto 3** – Poço sem identificação



**Foto 3** – REL com pintura desgastada

## Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso I

“não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

## 10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Wilson Roberto dos Santos**  
Técnico em Mineração

---

**Lorena Patrícia de Oliveira**  
Fiscal

WRS/LPO