

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

ITAPACI



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0047/2015 – GESB

Goiânia, setembro de 2015

ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	3
2.	<i>OBJETIVOS</i>	3
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	4
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	4
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	4
6.	<i>DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</i>	5
7.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	5
7.1	<i>REGISTRO FOTOGRÁFICO</i>	5
8.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	6

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0047/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **26 de agosto de 2015**, no município de **Itapaci**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de Ceres.

Goiânia, 25 de setembro de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Itapaci**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* quais as causas prováveis e ocorrência de desabastecimento em decorrência do período de seca.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial A	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Donisete José Teles	Gerente de Distrito	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Ceres, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 22 s/nº
Cidade/Estado	Ceres
DDD/Telefone/Fax	(62) 3323 1543
Gerente	Fernando Antônio Rodrigues

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

A Saneago informou que tem ocorrido paralisações em decorrência da falta de energia, com tempo meio de 3 horas, e por redução de vazão e aumento de consumo no período de estiagem.

A Saneago está tendo problema para passar a adutora numa extensão de aproximadamente 900m. O proprietário da fazenda não está permitindo a construção da adutora. Para permitir a construção o proprietário exige que a Saneago forneça água gratuita com registro em Cartório, para resto da vida.

Foi constatado que o consumo diário na fazenda é de 200m³/mês.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Na fiscalização em **Itapaci** foram constatadas as seguintes ações para minimizar as ocorrências de falta de água:

- Ampliação de adutora até a parte alta da cidade, para abastecer os reservatórios construídos;
- Ampliação da ETA, que hoje opera com vazão de 45 l/s para 75 l/s.
- Manutenção retirando vazamentos na rede.
- Conscientização do usuário do uso racional da água.

7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Ampliação do sistema **Foto 2** – Projeto de ampliação



Foto 3 – Projeto de ampliação

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

LGVS/WRS