

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Pirenópolis



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0045/2015 – GESB

Goiânia, setembro de 2015

ÍNDICE

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | <i>APRESENTAÇÃO</i> | 3 |
| 2. | <i>OBJETIVOS</i> | 3 |
| 3. | <i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i> | 4 |
| 4. | <i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i> | 4 |
| 5. | <i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i> | 4 |
| 6. | <i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i> | 5 |
| 6.1 | <i>Registro fotográfico</i> | 5 |
| 7. | <i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i> | 6 |

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0045/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **02 de setembro de 2015**, no município de **Pirenópolis**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Anápolis**.

Goiânia, 21 de setembro de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Pirenópolis**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* quais as prováveis causas e ocorrência de desabastecimento em decorrência do período de seca:
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da interrupção no abastecimento.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

| Nome | Função | Vínculo |
|---------------------------------|------------------------------|---------|
| Eduardo Henrique da Cunha | Gerente de Saneamento Básico | AGR |
| Alessandra Francisca dos Santos | Supervisora | AGR |
| Wilson Roberto dos Santos | Técnico em Mineração | AGR |
| Jarbas Maciel de Oliveira | Gerente | SANEAGO |
| José Carlos de Araujo | Apoio Técnico | SANEAGO |

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Anápolis, devidamente identificada a seguir:

| | |
|-------------------------|--|
| Endereço | Rua Venezuela nº 155 Jardim das Américas |
| Cidade/Estado | Anápolis |
| DDD/Telefone/Fax | (62) 3315 4900 / 3315 1390 |
| Gerente | Rogério Moura de Queiroz |

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Apesar de estar período de estiagem, não ocorreu falta de água decorrente de redução de vazão e aumento de consumo. Durante a maior parte do ano o município conta com 02 captações, sendo que no período de estiagem é colocada uma terceira captação, localizada no Rio das Almas, em funcionamento. As três captações juntas têm uma vazão de aproximadamente 65 l/s.

Existe projeto para tornar a captação no Rio das Almas permanente, já se encontram no local as bombas que serão utilizadas.

Além disso, na fiscalização realizada foram constatados também os seguintes fatos:

- Construção de novo reservatório de 1000 m³;
- Estão com trabalhos de combate a perdas, que se encontra em torno de 30%, instalação de válvulas de redução de pressão e automatização do sistema;
- Investigação e combate dos desvios que ocorrem no manancial.

6.1 Registro fotográfico



Foto 1 – Captação auxiliar no Rio das Almas



Foto 2 - Bombas para captação permanente no Rio das Almas

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Alessandra Francisca dos Santos
Supervisora

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

AFS/WRS