

# **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**

**Arantina (Acreúna)**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0038/2016 – GESB**

**Goiânia, maio de 2016**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>3</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>4</b>
<b>5.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações</b>	<b>4</b>
<b>5.1.1 Determinações Cumpridas</b>	<b>4</b>
<b>5.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>5</b>
<b>6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>5</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0038/2016-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **05 de maio de 2016**, no município de **Acreúna subdistrito de Arantina**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Santa Helena**.

Goiânia, 13 de maio de 2016.

## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Acreúna subdistrito de Arantina**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Acreúna subdistrito de Arantina**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **0078/2014** e Termos de Notificação **006 e 007/2015**;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

## 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, procedimentos, instruções normativas, etc.;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessora	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Aguinaldo Ferreira Rodrigues	Gerente Distrito de Acreúna	SANEAGO
Antônio Francisco de Oliveira	Técnico de Laboratório	SANEAGO
Antônio Cassimiro Filho	Responsável do Subdistrito	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Santa Helena**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua Luiz Braz Vieira nº 160 - Centro
<b>Cidade/Estado</b>	Santa Helena
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(64) 3908 1035
<b>Gerente</b>	Ademilton Borges Campos

### 5.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

<b>Emitidas</b>	<b>02</b>
Cumpridas	<b>02</b>
Não cumpridas	-
Em tramitação – AI em fase de defesa/recurso	-
Com prazos ainda em vigor	-

#### 5.1.1 Determinações Cumpridas

TN <sup>1</sup>	Não Conformidades Detectadas	Obs.
006/2015	Escritório Comercial com rachaduras, perda de revestimento e pintura desgastada.	Foto - 01
007/2015	Presença de vazamento na válvula do poço 03	Foto - 02

1. Número do Termo de Notificação.

## 5.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1 – Escritório com pintura recuperada**



**Foto 2 - Poço com válvula recuperada**

## 6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Lilian Gomes Vilela da Silva**  
Assessora

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

WRS/