

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Ipameri



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0037/2015 – GESB

Goiânia, agosto de 2015

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	2
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	3
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	4
7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	5
8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS	6
9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	6
9.1 NÃO CONFORMIDADES	6
9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	7
Anexo I - Arcabouço Legal	9
10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	9

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0037/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **15 de julho de 2015**, no município de **Ipameri**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ouvidor**.

Goiânia, 11 de agosto de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Ipameri**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, procedimentos, instruções normativas e etc.
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial A	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Salvador da Costa Mendes	Gerente Distrito Ipameri	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Ouvidor, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Irapuã Costa Júnior nº 636
Cidade/Estado	Ouvidor
DDD/Telefone/Fax	(64) 3478 1699
Gerente	Adão Carlos Mendes

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Ipameri
Recursos Humanos	Administração	16
	Atendimento ao Público	-
	Operação de Campo	4 prestador de serviços
	Operação de ETA ²	04
	Serviços Terceirizados	2
Veículos	Carro de passeio	-
	Bicicleta	-
	Caminhão/Caminhonete	-
	Moto	01
	Utilitário	03
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Córrego Vai e Vem
	Tipo de captação	Poço de sucção
ETA ²	Vazão (l/s)	75
	Floculadores	20
	Decantadores	02
	Filtros Rápidos	04
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	02
Reservatórios ³	Apoiados	-
	Elevados	04
	Enterrados	02
	Semi-enterrados	01
Estações Elevatórias ⁴	EEAB ⁵	01
	EEAT ⁶	02

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
Reservatório Vila Dionísia (R5)	Elevado	Metálico	50
Reservatório Setor Tolentino II	Elevado	Concreto	100
Reservatório ETA (R1)	Enterrado	Concreto	450
Reservatório ETA (R2)	Enterrado	Concreto	450
Res. escritório antigo (R4)	Semi-enterrado	Concreto	450
Res. Romeu de Carvalho	Elevado	Metálico	50
Res. Silvio Lombardi	Elevado	Metálico	50
Total	-	-	1600

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EE antigo escritório	02	01	Reservatório Silvio Lombardi
EEAB (Captação)	02	01	ETA

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1 NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ⁷	D ⁸	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Faltam Epi's para o manuseio do cloro. Não há kit de segurança próximo ao clorador.	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar EPI's e kit de segurança.	60	-

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ⁷	D ⁸	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Eflorescências e perda de revestimento área externa.	Art. 13, inciso XIV	2	Recuperar perda de revestimento na parede e eflorescência.	180	Fotos 1 e 2
	Não existe livro de ocorrências da ETA.	Art. 11, inciso XIII	3	Realizar e manter registro atualizado das ocorrências na ETA	30	-
	Estrutura física da elevatória com trincas e pintura desgastadas.	Art. 13, inciso XIV	4	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	180	Fotos 3, 4 e 5
Reservatórios	Res. setor Tolentino II com eflorescências. Res. escritório antigo (R4) com pintura desgastada e infiltração.	Art. 13, inciso XIV	5	Retirar infiltração, eflorescência e pintura desgastada.	180	Fotos 6, 7, 8 e 9

7. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

8. Número da Determinação.

9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – ETA com eflorescências



Foto 2 – ETA com perda de revestimento

**Foto 3** – Trincas na estrutura da EE**Foto 4** – Trincas no teto da EE**Foto 5** – Pintura desgastada na EE**Foto 6** – Res. com eflorescências/ norte**Foto 7** – Res. com eflorescências/ sul**Foto 8** – Res. com pintura desgastada



Foto 9 – Res. com infiltração

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso XIII

“manter registro desatualizado do funcionamento e manutenção das instalações e das ocorrências no sistema de abastecimento de água e do sistema de esgotamento sanitário;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

WRS/LGVS