

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Morrinhos



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0033/2015 – GESB

Goiânia, agosto de 2015

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	5
7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	6
8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS	6
9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	7
9.1 NOVAS NÃO CONFORMIDADES	7
9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	8
Anexo I - Arcabouço Legal	10
10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	10

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0033/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **14 de julho de 2015**, no município de **Morrinhos**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Morrinhos**.

Goiânia, 6 de agosto de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Morrinhos**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, procedimentos, instruções normativas e etc.;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial A	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Adolfo Machado da Silva	Gerente do Distrito	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Morrinhos, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Prefeito Manuel Lemes de Mendonça n° 320 Setor Oeste
Cidade/Estado	Morrinhos
DDD/Telefone/Fax	(64) 3417 3300 / (64) 3417 2305
Gerente	Adão Salvador

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Morrinhos
Recursos Humanos	Administração	36
	Atendimento ao Público	-
	Operação de Campo	13 prestador de serviços
	Operação de ETA ²	04
	Serviços Terceirizados	2
Veículos	Carro de passeio	3
	Bicicleta	-
	Caminhão/Caminhonete	4
	Moto	2
	Utilitário	1
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Córr. Pipoca
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	02
ETA ²	Vazão (l/s)	116
	Floculadores	02
	Decantadores	-
	Filtros Rápidos	04
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios ³	Apoiados	10
	Elevados	05
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	-
Estações Elevatórias ⁴	EEAB ⁵	01
	EEAT ⁶	04

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m³)
Reservatório R7	Apoiado	Metálico	1000
Reservatório R1	Apoiado	Concreto	500
Reservatório R2	Apoiado	Concreto	1000
Res. Setor Aeroporto	Apoiado	Metálico	500
Res. Setor Aeroporto	Elevado	Concreto	300
Res. Monte Verde	Apoiado	Metálico	100
Res. Monte Verde	Elevado	Concreto	150
Res. Sul Pomares	Apoiado	Metálico	100
Res. Setor Genoveva Alves (booster)	Apoiado	Fibra de vidro	30
Res. Setor Jardim Romano	Apoiado	Concreto	400
Res. Setor Jardim Romano	Elevado	Metálico	50
Res. Sol Nascente	Elevado	Metálico	50
Res. Jarina Park	Elevado	Metálico	50
Res. Sol Nascente (booster)	Apoiado	Metálico	100
Res. Cristina Park	Apoiado	Metálico	100
Total	-	-	4430

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EE da parte alta	02	01	Parte alta setor Aeroporto
EE Sol Nascente	02	01	Setor Jarina Park
EE Cór. Pipoca	02	01	ETA
EE Setor Genoveva	02	01	Setor Jardim Romano

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1 NOVAS NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ⁷	D ⁸	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Paredes externas com infiltrações, perda de revestimento, eflorescências, pintura desgastada e armários danificados no laboratório.	Art. 13, inciso XIV	1	Reparar parede com perda de revestimento, pintura desgastada, retirar infiltração e eflorescência, e armários do laboratório.	180	Fotos 1, 2 e 3
	Pintura desgastada na área de filtração e casa de química.	Art. 13, inciso XIV	2	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	30	Foto 4 e 5
Reservatórios	Inexistência de identificação nas áreas dos reservatórios: Setor Aeroporto e Setor Sol Nascente.	Art. 11, inciso I	3	Providenciar identificação das unidades do SAA.	30	Fotos 6 e 7
	Presença de infiltrações, mofo e eflorescências no reservatório apoiado Setor Jardim Romano. Ausência de guarda-corpos nos reservatórios: R1 e R2. Não há cerca de proteção e/ou portão, no reservatório Sol Nascente.	Art. 13, inciso XIV	4	Realizar a recuperação das estruturas dos reservatórios e instalar cerca de proteção/portão e guarda-corpo.	180	Fotos 8, 9, 10, 11 e 12

7. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

8. Número da Determinação.

9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Perda de revestimento



Foto 2 – Parede externa com infiltração



Foto 3 – Armários danificados



Foto 4 – Pintura desgastada



Foto 5 – Pintura desgastada



Foto 6 – Sem placa de identificação



Foto 7 – Sem placa de identificação



Foto 8 – Presença de infiltração e mofo



Foto 9 – Presença de eflorescências



Foto 10 – Res. R1 ausência de guarda-corpos



Foto 11 – Res.2 sem guarda-corpos



Foto 12 – Ausência cerca de proteção e/ou portão

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso I

“não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário;”

- Art. 12, inciso XVIII

“operar os sistemas de abastecimento de água com macromedição inadequada;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

WRS/LGVS