

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Pires do Rio - Retorno



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0029/2017 – GESB

Goiânia, maio de 2017

ÍNDICE

| | |
|---|----------|
| 1. APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2. OBJETIVOS | 3 |
| 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO | 4 |
| 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO | 4 |
| 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS | 4 |
| 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO | 5 |
| 6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações | 5 |
| 6.1.1 Determinações Cumpridas | 5 |
| 6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO | 6 |
| 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO | 7 |

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0029/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **6 de abril de 2017**, no município de **Pires do Rio**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ouvidor**.

Goiânia, 12 de maio de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Pires do Rio**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários.
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Pires do Rio**, atendeu às determinações definidas no(s) Relatório(s) de Fiscalização RF nº **029/2015-GESB** e Termo(s) de Notificação **020/2016 e 021/2016**;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

| Nome | Função | Vínculo |
|-----------------------------|---|---------|
| Eduardo Henrique da Cunha | Gerente de Saneamento Básico | AGR |
| Lorena Patrícia de Oliveira | Fiscal | AGR |
| Canuto Marcos A. Maia | Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação | AGR |
| Eder Rezende Martins | Gerente | SANEAGO |

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Ouvidor**, devidamente identificada a seguir:

| | |
|-------------------------|--------------------------------|
| Endereço | Av. Irapuã Costa Júnior nº 636 |
| Cidade/Estado | Ouvidor |
| DDD/Telefone/Fax | (64) 3478 1699 |
| Gerente | Neyton Wisner Robeorp |

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

| | |
|-----------------|-----------|
| Emitidas | 02 |
| Cumpridas | 02 |
| Não cumpridas | - |

6.1.1 Determinações Cumpridas

| TN ¹ | Não Conformidades Detectadas | Obs. |
|-----------------|---|------------|
| 020/2016 | Edificações da ETA com presença de trincas e infiltrações e pintura desgastada. | Foto 1 |
| 020/2016 | Armários do laboratório danificados (ETA) | Foto 2 |
| 021/2016 | Pintura desgastada e perda de revestimento no Reservatório A (500 m ³) | Foto 3 |
| 021/2016 | Pintura desgastada e perda de revestimento no Reservatório B (1000 m ³) | Foto 4 e 5 |
| 021/2016 | Armadura de aço exposta e com ferrugem - Reservatório B | Foto 6 |

1. Número do Termo de Notificação.

6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO

Foto 1 - Edificações da ETA com reparos de trincas, infiltrações e pintura desgastada.



Foto 2 - Armários do Laboratório reparados.



Foto 3 - Reservatório A - reparada pintura e revestimento.



Foto 4 - Reservatório B - reparada pintura e revestimento.



Foto 5 - Reservatório B - reparada pintura e revestimento.



Foto 6 - Reservatório B - reparado local em que havia ferragem de aço exposta e com ferrugem.

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

Canuto Marcos A. Maia
Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

LPO/CMAM