

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Luziânia**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0028/2016 – GESB**

**Goiânia, outubro de 2016**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>4</b>
<b>6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</b>	<b>5</b>
<b>7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</b>	<b>6</b>
<b>8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS</b>	<b>7</b>
<b>9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>8</b>
<b>9.1 Fiscalização da continuidade do abastecimento de água</b>	<b>8</b>
<b>9.2 NÃO CONFORMIDADES</b>	<b>8</b>
<b>9.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>13</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>16</b>
<b>10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>17</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0028/2016-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **28 a 31 de março e 22 a 26 de agosto de 2016**, no município de **Luziânia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

Goiânia, 4 de outubro de 2016.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Luziânia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.
- Identificar as causas de possível falta de água no município, bem como

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerente;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc.);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Ivan Meireles	Agente Administrativo	SANEAGO
Clarimundo Wagner de Oliveira Gallieta	Supervisor de Produção	SANEAGO
José Joaquim Nazário	Funcionário	SANEAGO

### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Luziânia**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. Santa Maria, Qd. 28, Lt. 09, Setor Aeroporto
<b>Cidade/Estado</b>	Luziânia
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(61) 3622 1712
<b>Gerente</b>	Hélio B. Leão

## 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Município
		Luziânia
Recursos Humanos	Administração	13
	Atendimento ao Público	06
	Operação de Campo	28
	Operação de ETA <sup>2</sup>	06
	Serviços Terceirizados	07
Veículos	Carro de passeio	02
	Bicicleta	-
	Caminhão/Caminhonete	01/02
	Moto	05
	Utilitário	07
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Córrego Palmital
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	67
ETA <sup>2</sup>	Vazão (l/s)	91
	Floculadores	04
	Decantadores	02
	Filtros Rápidos	04
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios <sup>3</sup>	Apoiados	18
	Elevados	24
	Enterrados	-
	Semienterrados	-
Estações Elevatórias <sup>4</sup>	EEAB <sup>5</sup>	03
	EEAT <sup>6</sup>	16

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
Sol Nascente	Elevado	Concreto	100
Sol Nascente	Apoiado	Concreto	500
Jardim Europa	Elevado	Metálico	50
Casa de Telha	Elevado	Metálico	50
Cidade Osfaya	Elevado	Concreto	200
Parque Mingone II	Elevado	Metálico	50
Parque Mingone I	Elevado	Metálico	50
Casinhas do Marília	Elevado	Metálico	50
Marília	Elevado	Metálico	100
Jardim Planalto	Elevado	Concreto	200
Jardim Planalto	Apoiado	Concreto	200
Flamboyant/Riviera	Elevado	Metálico	50
Flamboyant/Riviera	Apoiado	Metálico	150
Jardim Ingá/Zuleika/Ipê e Dalva IX	Elevado	Concreto	200
Jardim Ingá/Zuleika/Ipê e Dalva IX	Apoiado	Concreto	1000
Caixa de reunião Zuleika	Elevado	Metálica	50
Caixa de reunião Botucatu	Apoiado	Concreto	50
Sion	Elevado	Metálico	200
Sion	Apoiado	Metálico	250
Dial	Apoiado	Metálico	200
Guará	Elevado	Concreto	200
Parque Alvorada	Apoiado	Metálico	500
Parque Alvorada	Elevado	Metálico	200
Norte Serrinha	Elevado	Concreto	200
REL/ETA	Elevado	Concreto	200
RAP/ETA	Apoiado	Concreto	500
RAP/ETA	Semienterrado	Concreto	750
Distrito	Semienterrado	Concreto	350
Parque Cerrado	Elevado	Concreto	200
Parque Cerrado	Apoiado	Metálico	300
Caixa de reunião Parque Cerrado	Apoiado	Metálico	350
RAP/CR e Distribuição Estrela Dalva VII	Apoiado	Metálico	100
Sistema Leste Mandu.	Elevado	Concreto	200
Sistema Leste Mandu.	Apoiado	Concreto	1000
Parque Estrela Dalva VII	Apoiado	Metálico	50
Estrela Dalva V	Elevado	Metálico	200
Estrela Dalva V	Apoiado	Metálico	350
Ecoville	Elevado	Metálico	100

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
Terra Park	Elevado	Concreto	100
Sistema X	Apoiado	Metálico	700
Sistema IX	Apoiado	Concreto	1000
Sistema IX	Elevado	Concreto	200
<b>Total</b>	-	-	11.450

## 8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
Sol Nascente	01	-	RAP p/ REL
Jardim Planalto	02	01	RAP p/ REL
Flamboyant/Riviera	02	01	RAP p/ REL
CR Ingá	02	01	RAP p/ REL
Botucatu	01	-	RAP do Jardim Ingá
Sion	02	01	REL
Parque Alvorada	02	01	RAP p/ REL
Captação EEAB/I	02	01	EEAB/II
EEAB/II	02	01	ETA
ETA	02	01	REL/ETA
Vila Esperança	02	01	Vila Esperança
Parque Cerrado	02	01	Rap p/ REL
Parque Cerrado/ caixa de reunião	02	01	RAP/ Parque Cerrado
Estrela Dalva I	02	01	Estrela Dalva VII
Estrela Dalva IV/Sistema Leste Mandu	02	01	CR Leste Mandu
Parque Estrela Dalva VII	02	01	Estrela Dalva VII
Parque Estrela Dalva V	02	01	Estrela Dalva V, São Caetano e outros.
Sistema X	02	01	Parque Estrela Dalva
Sistema IX	02	01	RAP para REL

## 9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 9.1 Fiscalização da continuidade do abastecimento de água

Durante a fiscalização foi verificada a situação de falta de água no município. Segundo informações fornecidas pelo senhor Clarimundo Gallieta, supervisor de produção, as paralisações no abastecimento de água tem ocorrido apenas de forma pontual quando há manutenção no sistema. Informou ainda que têm sido realizadas campanhas para o uso consciente de água, que foram perfurados poços artesanais na área central da cidade (setor Sion e São Caetano), que o Sistema Independente do Parque Estrela Dalva IX foi concluído e que os poços artesanais PGB-50 e PGB-51 não foram interligados ao Centro de Reservação do Setor Serrinha como estava previsto.

### 9.2 NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>7</sup>	D <sup>8</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
EEAT	EEAT Parque Estrela Dalva V com vazamento na válvula	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos	30	Foto 1
	EEAT Sol Nascente com mato alto.	Art. 11, inciso XIV	2	Providenciar e manter a limpeza das áreas	30	-
	Ausência de identificação na EEAT, área do reservatório, Sistema X.	Art. 11, inciso I	3	Providenciar a identificação das unidades do SAA.	30	-

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>7</sup>	D <sup>8</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Poços	<p><b>Poços com inexistência de identificação:</b> Poços Leste Mandu – P02, P13, P14 e P15. Poço BR 040- P12. Poço Vila Guará. Poços Norte Serrinha - Novo, Berlim, P03(Estádio), P02(Fórum) e P01. Poços Osfaya- P01 e P02. Poço caixa da Prefeitura. Poço da Velha P01. Poço Tetra P03. Poço Kally Suzan. Poço Faro. Poço Flamboyant. Poços Zuleika/Ingá - P02, P03, P04 e P06. Poços do Sistema IX - P01, P03, P04, P05, P06, P07, P08 e poço da quadra 134. Poço P01, P02 e P03 do Sistema X. Poço do Parque Sol Nascente. Poço do Jardim Europa (área do reservatório). Poço Casa de Telhas. P02 Ecoville.</p>	Art. 11 Inciso I	3	Providenciar a identificação das unidades do SAA.	30	Foto 2
	<p><b>Poços em condições gerais de limpeza e organização ruim, com mato alto:</b> Poço Ecoville P02. Poço Vila Guará. Poço Parque Alvorada. Poço Parque Cerrado P02. Poços Osfaya P01 e P02. Poço da Velha P01. Poço Tetra P03. Poço Casinhas do Marília. Poço Jardim Planalto. Poço Flamboyant. Poço do Zuleika/Ingá P02. Poço Juiz de Fora. Poço do Ingá P02 e P04. Poço São Paulo/Ingá P11. Poço Parque Sol Nascente e Poço Casa de Telhas. Poço P03 do Zuleika. Poço Faro. Poço Caixa da Prefeitura.</p>	Art. 11, inciso XIV	2	Providenciar e manter a limpeza das áreas	30	Foto 3

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>7</sup>	D <sup>8</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Poços	<b>Poços com difícil acesso:</b> Poço Casinhas do Marília. Poço Jardim Planalto. Poço 07 Juiz de Fora. Poço Casa de Telhas. Poço 02 Osfaya. Poço Vila Guará. Poço da Velha (Poço I/Mingone II). Poço Flamboyant. Poço 04 do Ingá. Poço 03 Tetra. Poço Caixa da Prefeitura. Poço 02 do Ingá/Zuleika. Poço do Zuleika P04. Poço Parque Alvorada.	Art. 11, inciso XIV	4	Providenciar acesso adequado aos poços.	60	Foto 4
	<b>Poços com pintura desgastada, perda de revestimento, corrosão e edificações danificadas nos abrigos do quadro de comando e cloração:</b> Poço Dial. Poços Norte Serrinha P01/Emílio, P02/Fórum, P03/Estádio e Poço Berlim. Poços Osfaya P01 e P02. Poço caixa da Prefeitura. Poço da Velha P01. Poço Tetra P03. Poço Faro. Poço Flamboyant. Poço Ingá P04. Poço do Zuleika P03. Poço Jardim Europa. Poço sistema X P03.	Art. 13, inciso XIV	5	Providenciar a recuperação das unidades e instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Fotos 5, 6 e 7

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>7</sup>	D <sup>8</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Poços	<p><b>Poços sem muro e/ou cerca, sem portão e/ou sem cadeado de segurança:</b> Poços Leste Mandu P02, P07, P11, P14 e P15. Poço Estrela Dalva P01. Poço Vila Guará. Poço Parque Alvorada. Poços Norte Serrinha P01/Emílio, P03/Estádio e Poço Berlim. Poços Osfaya P01 e P02. Poço caixa da Prefeitura. Poço Tetra P03. Poço Casinhas do Marília. Poço Faro. Poço Flamboyant. Poço novo caixa de reunião Ingá/Zuleika. Poços do Zuleika P01, P03 e P04. Poço Juiz de Fora P07. Poços do Ingá P01 e P04. Poço Jardim Europa. Poços do sistema IX quadra 134 e P01 da quadra 109, P04 Parque Estrela Dalva, P05 e P08. Poços do sistema X P01, P02 e P03.</p>	Art. 13, inciso XIV	6	Providenciar a segurança das instalações do SAA.	90	Foto 8
	<p>Poço Jardim Ingá P03 com vazamento na tubulação da rede que interliga ao sistema SAA.</p>	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos	30	-
Reservatórios	<p>REL Jardim Europa e RAP do sistema X com inexistência de identificação.</p>	Art. 11 Inciso I	3	Providenciar a identificação das unidades do SAA.	30	Foto 9

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>7</sup>	D <sup>8</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Reservatórios	<b>Reservatórios com mato alto e condições gerais de limpeza e organização em estado ruim:</b> RAP do Dial. REL do Osfaya. REL do Mingone I e II. REL Casinhas do Marília. REL do Marília. RAP caixa de reunião/Botucatu. RAP do Sol Nascente.	Art. 11, inciso XIV	2	Providenciar e manter a organização e limpeza das áreas.	30	-
	<b>Reservatórios com inexistência de dispositivo de macromedição:</b> REL sistema Ecoville. REL sistema Terra Park. RAP e REL sistema Sion. RAP e REL sistema Parque Alvorada. RAP sistema Park Cerrado caixa de reunião. Sistema Ingá REL do Zuleika caixa de reunião, RAP caixa de reunião/Botucatu. RAP e REL sistema Sol Nascente. REL sistema Casa de Telhas. RAP do sistema X. REL sistema IX	Art. 12, inciso XVIII	7	Providenciar macromedidor	90	-
	<b>Reservatórios sem muro e/ou cerca, sem portão de segurança e/ou cadeado.</b> REL do Mingone I e II. REL do Jardim Europa.	Art. 13, inciso XIV	6	Providenciar a segurança das instalações do SAA.	90	Foto 10
	<b>Cerca e/ou muro danificados:</b> REL do Jardim Europa. REL Casa de Telhas. RAP Dial. REL Casinhas do Marília. RAP Dial com ausência de escada.	Art. 13, inciso XIV	8	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos	90	Foto 11

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>7</sup>	D <sup>8</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Reservatórios	<b>Reservatórios com pintura desgastada, perda de revestimento, corrosão e/ou edificações danificadas nos abrigos do quadro de comando e/ou cloração:</b> RAP/C.R. Estrela Dalva. REL Vila Guará. REL Norte Serrinha. REL do Osfaya. REL do Mingone II. REL Casinhas do Marília. RAP Jardim Ingá/Zuleika. REL Jardim Europa. REL Casa de Telhas. RAP do sistema X.	Art. 13, inciso XIV	5	Providenciar a recuperação das unidades e instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Foto 12
	RAP do sistema X com vazamento no registro de saída.	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos do SAA.	30	-

7. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I.

8. Número da Determinação.

### 9.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – EEAT Estrela Dalva V com vazamento na válvula



**Foto 2** – Poço 02 Osfaya sem identificação



**Foto 3** –Poço 02 Osfaya com mato alto



**Foto 4** –Poço Parque Alvorada com acesso difícil



**Foto 5** – Poço Dial com pintura desgastada



**Foto 6** – Poço 03 Tetra com perda de revestimento



**Foto 7** – Poço 01 Osfaya corrosão e edificações danificadas



**Foto 8** – Ausência de cerca de proteção no poço Flamboyant



**Foto 9** – REL Jardim Europa sem identificação



**Foto 10** – REL Mingone I sem muro/cerca de proteção



**Foto 11** – RAP Dial com ausência de escada



**Foto 12** – REL Jardim Europa: casa de cloração com perda de revestimento e telhado quebrado

## Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso I

“não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário;”

- Art. 11, inciso XIV

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário em mau estado de limpeza e organização;”

- Art. 11, inciso XXIV

“dispor de pessoal técnico, próprio ou de terceiros, para a operação e manutenção das instalações de abastecimento de água e esgotamento sanitário, sem a devida habilitação, comprovada por meio de documento hábil;”

- Art. 11, inciso XXVI

“utilizar materiais, veículos motorizados, equipamentos, instalações e métodos operativos, em condições inadequadas e em quantidade insuficiente à garantia da prestação de serviço adequado aos usuários;”

- Art. 12, inciso XVIII

“operar os sistemas de abastecimento de água com macromedidaçãoinadequada;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

## 10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Wilson Roberto dos Santos**  
Técnico em Mineração

---

**Lorena Patrícia de Oliveira**  
Fiscal

WRS/LPO