

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Lagolândia (Pirenópolis)**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0027/2015 – GESB**

**Goiânia, agosto de 2015**

## ÍNDICE

1.	<b>APRESENTAÇÃO</b>	3
2.	<b>OBJETIVOS</b>	3
3.	<b>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	4
4.	<b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	4
5.	<b>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	4
6.	<b>RESULTADO DA FISCALIZAÇÃO</b>	5
7.	<b>FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - <i>Quantitativo de Determinações</i></b>	5
7.1	<b><i>Determinações Cumpridas</i></b>	5
8.	<b>REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	5
9.	<b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	6



## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0027/2015-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **22 de junho de 2015**, no subdistrito de Lagolândia, município de **Pirenópolis**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Anápolis**.

Goiânia, 5 de agosto de 2015.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito de Lagolândia, município de **Pirenópolis**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, subdistrito de Lagolândia no município de **Pirenópolis**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **0136/2014-GESB** e Termo de Notificação **041/2015**;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Entrevistas com funcionários;

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Alessandra Francisca dos Santos	Bióloga	AGR
Canuto Marcos A. Maia	Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação	AGR
Jarbas Maciel Oliveira	Ger. Dist. Pirenópolis	SANEAGO

### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Anápolis, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua Venezuela nº 155 Jardim das Américas
<b>Cidade/Estado</b>	Anápolis
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3315 4900 / 3315 1390
<b>Gerente</b>	Rogério Moura de Queiroz

## 6. RESULTADO DA FISCALIZAÇÃO

### 7. FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	01
Cumpridas	01
Não cumpridas	-
Com prazos ainda em vigor	-

#### 7.1 Determinações Cumpridas

TN <sup>1</sup>	Não Conformidades Detectadas	Obs.
041/2015	Inexistência de macromedidor	Fotos 1

1. Número do Termo de Notificação.

## 8. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Macromedidor instalado no local

## 9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Alessandra Francisca dos Santos**  
Supervisora

---

**Canuto Marcos A. Maia**  
Gestor de Regulação

CMAM/AFS