

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**GUARANI DE GOIÁS**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO**

**RF 0023/2017 – GESB**

**Goiânia, maio de 2017**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>4</b>
<b>6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações</b>	<b>5</b>
<b>6.1.1 Determinações Cumpridas</b>	<b>5</b>
<b>6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	<b>5</b>
<b>7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>6</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0023/2017-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **17/04/2017**, no município de **Guarani de Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Campos Belos**.

Goiânia, 3 de maio de 2017.



## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Guarani de Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Guarani de Goiás**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **0088/2016-GESB** e Termos de Notificação **145, 146 e 147/2016**;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

## 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Canuto Marcos A. Maia	Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Franciely Lacerda	Operadora de Sistema	SANEAGO
Lúcio Assunção Costa	Gerente do Distrito	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Campos Belos**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua BH Foimam s/nº
<b>Cidade/Estado</b>	Campos Belos
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62)34491115
<b>Gerente</b>	Aritana da Silva Oliveira

## 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

<b>Emitidas</b>	<b>03</b>
Cumpridas	<b>03</b>
Não cumpridas	-

## 6.1.1 Determinações Cumpridas

TN <sup>1</sup>	Não Conformidades Detectadas	Obs.
145/2016	Sala do clorador sem aviso de risco	Foto 1
146/2016	Exaustor com defeito na sala do clorador	Foto 2
147/2016	Os protocolos de atendimento não estão sendo emitidos	Foto 3

1. Número do Termo de Notificação.

## 6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Sala do clorador com aviso de risco



**Foto 2** – Exaustor consertado

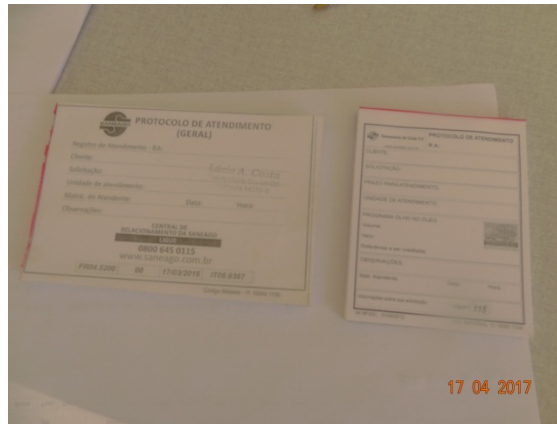


Foto 3 – Protocolo de Atendimento em uso

## 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Darwin Teixeira Lima**  
Fiscal

---

**Canuto Marcos A. Maia**  
Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

DTL/CMAM