

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Posselândia (Guapó)



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0017/2016 – GESB

Goiânia, março de 2016

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	5
5.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações	5
5.1.1 Determinações Cumpridas	5
5.2 NOVAS NÃO CONFORMIDADES	5
5.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO	6
6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	6

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0017 /2016-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **26 de Fevereiro de 2016**, no subdistrito de **Posselândia (Guapó)**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de SUMEG.

Goiânia, 16 de março de 2016.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Guapó** subdistrito de **Posselândia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Guapó** subdistrito de **Posselândia**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **022/2015** e Termo de Notificação **092/2015**;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso;
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos procedimentos, instruções normativas, etc.;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessora	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Daniel Alves Cunha	Gerente Distrito Guapó	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **SUMEG**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 90, Qd: F 44 n° 220 Setor Sul
Cidade/Estado	Goiânia
DDD/Telefone/Fax	(62) 3238 5700
Gerente	Almir Pessoni

5.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	1
Cumpridas	1

5.1.1 Determinações Cumpridas

TN¹	Não Conformidades Detectadas	Obs.
0092/2015	Presença de corrosão no reservatório	-

1. Número do Termo de Notificação.

5.2 NOVAS NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido²	D³	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Reservatório	Suporte do cadeado do portão está rompido	-	-	RECOMENDAÇÃO: Providenciar manutenção do suporte do cadeado.	-	Foto 1

2. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I.

3. Número da Determinação.

5.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Suporte do cadeado do portão rompido.



Foto 2 – Reservatório pintado.

6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessora

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

LPO/LGVS