

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Bela Vista de Goiás



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 010/2017 – GESB

Goiânia, abril de 2017

ÍNDICE

| | |
|---|----------|
| 1. APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2. OBJETIVOS | 4 |
| 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO | 4 |
| 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO | 5 |
| 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS | 5 |
| 6. Resultados da Fiscalização | 5 |
| 6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações | 5 |
| 6.1.1 Determinações Cumpridas | 6 |
| 6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO | 6 |
| 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO | 8 |

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF [ged_numero]/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **29 de março de 2017**, no município de **Bela Vista de Goiás**, pertencente à Superintendência Metropolitana de Goiânia - **SUMEG**.

Goiânia, 4 de abril de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Bela Vista de Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Bela Vista de Goiás**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **026/2016** e Termos de Notificação **045, 046, 047, 048, 049, 050, 051 e 052/2016**;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso;
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

| Nome | Função | Vínculo |
|---------------------------------|--------------------------------|---------|
| Eduardo Henrique da Cunha | Gerente de Saneamento Básico | AGR |
| Alessandra Francisca dos Santos | Bióloga | AGR |
| Wilson Roberto dos Santos | Técnico em Mineração | AGR |
| Ismail Bento de Barros | Gerente de Distrito Bela Vista | SANEAGO |

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de SUMEG, devidamente identificada a seguir:

| | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Endereço | Rua 90, Qd: F 44 n° 220 Setor Sul |
| Cidade/Estado | Goiânia |
| DDD/Telefone/Fax | (62) 3238 5700 |
| Gerente | Karla Rommer |

6. Resultados da Fiscalização

6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

| | |
|-----------------|----------|
| Emitidas | 8 |
| Cumpridas | 8 |
| Não cumpridas | - |

6.1.1 Determinações Cumpridas

| TN ¹ | Não Conformidades Detectadas | Obs. |
|-----------------|--|--------|
| 045/2016 | Limpeza e organização inadequadas (laboratório da ETA) | Foto 1 |
| 046/2016 | Presença de pontos de infiltrações (floculadores e decantadores) ETA | Foto 2 |
| 047/2016 | Reagente vencido (tiosulfato de sódio) ETA | Foto 3 |
| 048/2016 | Ausência de bomba reserva (EEAT Res. Vitória) | Foto 4 |
| 049/2016 | Limpeza das áreas em condições ruins (mato alto) Res. Vitória, Las Vegas e São Vicente | Foto 5 |
| 050/2016 | Falta de medidor de nível (Res. Armando Antônio) | Foto 6 |
| 051/2016 | Vazamento no registro de saída do reservatório Pérola do Sul | Foto 7 |
| 052/2016 | Cerca danificada no reservatório Pérola do Sul | Foto 8 |

1. Número do Termo de Notificação.

6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Laboratório organizado



Foto 2 – Infiltrações corrigidas



Foto 3 – Reagentes com datas atualizadas



Foto 4 – Bomba reserva instalada



Foto 5 – Limpeza das áreas dos reservatórios executadas

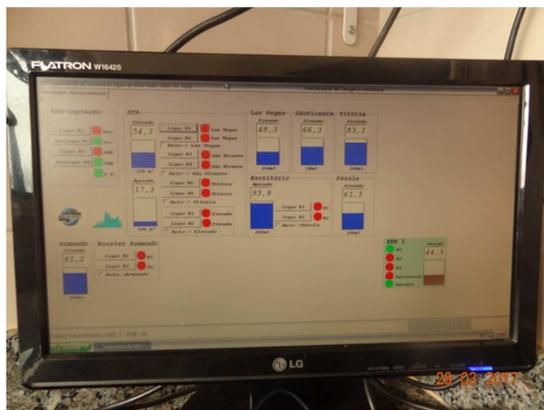


Foto 6 – Reservatório com medidor de nível controlado por supervisor



Foto 7 – Registro de saída concertado



Foto 8 – Cerca de proteção concertada

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Alessandra Francisca dos Santos
Bióloga

Wilson Roberto dos Santos
Técnico em Mineração

WRS/AFS