

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Anhanguera**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0121/2014 – GESB**

**Goiânia, outubro de 2014**

## ÍNDICE

1.	<b>APRESENTAÇÃO</b>	3
2.	<b>OBJETIVOS</b>	3
3.	<b>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	3
4.	<b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	4
5.	<b>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	4
6.	<b>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	4
6.1	<b>CONFORMIDADES</b>	4
6.2	<b>FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - <i>Quantitativo de Determinações</i></b>	5
6.2.1	<b><i>Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso</i></b>	5
6.3	<b>REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	5
7.	<b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	6

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0121/2014-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **10 de setembro de 2014**, no município de **Anhanguera**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ovidor**.

Goiânia, 28 de outubro de 2014.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Anhanguera**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

#### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;

- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Guilherme Borges de Lima	Supervisor	AGR
Lara Lima Hochleitner	Supervisora	AGR
José Eurípedes	Gerente do Distrito	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Ouvidor, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. Irapuã Costa Júnior nº 636
<b>Cidade/Estado</b>	Ouvidor
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(64) 3478 1699
<b>Gerente</b>	José Carlos Mendes

## 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 6.1 CONFORMIDADES

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA), bem como do escritório comercial do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO no município de **Anhanguera**, verificou-se que todos os itens verificados encontram-se em conformidade com a legislação aplicável.

De acordo com o gerente não tem ocorrido falta d'água no distrito, pois o manancial e os poços foram suficientes para suprir a demanda do município.

## 6.2 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	2
Cumpridas	-
Não cumpridas	-
Em tramitação – AI em fase de defesa/recurso	2

### 6.2.1 Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso

TN <sup>1</sup>	Determinações em Tramitação	AI <sup>2</sup>	Obs.
376/2010	Recuperar pintura desgastada no reservatório elevado metálico.	048/2012	Foto 1
378/2010	Instalar guarda corpo na escada do reservatório elevado metálico.	049/2012	Foto 1

1. Número do Termo de Notificação.

2. Resolução 231/2005-CG, descrição no Anexo I.

## 6.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Pintura recuperada e guarda corpo instalado.

## 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Guilherme Borges de Lima**  
Supervisor

---

**Lara Lima Hochleitner**  
Supervisora

GBL/LLH/AFS