

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Palmeiras de Goiás**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0111/2014 – GESB**

**Goiânia, agosto de 2014**

## ÍNDICE

1.	<b>APRESENTAÇÃO</b>	3
2.	<b>OBJETIVOS</b>	3
3.	<b>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	3
4.	<b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	4
5.	<b>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	4
6.	<b>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	4
6.1	<b>Conformidade</b>	4
6.2	<b>Registro fotográfico</b>	5
7.	<b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	6

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0111/2014-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **28 de agosto de 2014**, no município de **Palmeiras de Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Palmeiras**.

Goiânia, 21 de outubro de 2014.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Palmeiras de Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.

#### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

#### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Guilherme Borges de Lima	Supervisor	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Ailon Capinan Macedo Junior	Gerente do Distrito	SANEAGO

#### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Palmeiras, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua Djalma s/nº Centro
<b>Cidade/Estado</b>	Palmeiras
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(64) 3954 4319
<b>Gerente</b>	Domiciano Rodrigues Neto

#### 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

##### 6.1 Conformidade

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) do município de **Palmeiras de Goiás**, junto ao Prestador de Serviços do distrito, a equipe de fiscalização verificou em loco que a concessionária de Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO tem realizado obras preventivas e necessárias para que não haja descontinuidade do abastecimento de água tratada e suprimindo as necessidades das economias ativas no distrito. Dentre as obras e ações destacam-se:

- Ampliação e reforma da ETA (foto 1).
- Ampliação da reservação com a construção de 01 reservatório semi-enterrado com a capacidade de armazenamento de 1000m<sup>3</sup> de água (foto 2).
- Construção de nova adutora ligando a captação a ETA atual (foto 3).
- Construção de uma nova captação no manancial do Rio dos Bois para reforço da já existente (fotos 4 a 6).

## 6.2 Registro fotográfico



**Foto 1** – Área destinada a ampliação da ETA



**Foto 2** – Reservatório novo 1000 m<sup>3</sup>



**Foto 3** – Nova adutora de água bruta



**Foto 4** – Nova captação no Rio dos Bois



**Foto 5** – EEAB da nova captação



**Foto 6** – Represamento da nova captação

## 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Guilherme Borges de Lima**  
Supervisor

---

**Rogério Ferreira da Silva**  
Assessor Especial C