

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Aparecida da Fartura
(São Luis dos Montes Belos)**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0106/2014 – GESB

Goiânia, agosto de 2014

ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	3
2.	<i>OBJETIVOS</i>	3
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	3
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	4
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	4
6.	<i>DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</i>	4
7.	<i>IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</i>	5
8.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	5
8.1	<i>CONFORMIDADES</i>	5
9.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	5

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0106/2014-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **26 de agosto de 2014**, no subdistrito de **Aparecida da Fartura**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **São Luis dos Montes Belos**.

Goiânia, 13 de outubro de 2014.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito de **Aparecida da Fartura**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;

- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Guilherme Borges de Lima	Supervisor	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
José Daniel Donato	Gerente do Distrito	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de São Luis dos Montes Belos, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. da Exposição c/ Rua Morrinhos s/n.
Cidade/Estado	São Luis dos Montes Belos
DDD/Telefone/Fax	(64) 3601 1608
Gerente	Domiciano Rodrigues Neto

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Subdistrito
		Aparecida da Fartura
Recursos Humanos	Atendimento ao Público e Operação de Campo	01
Veículos	Moto	01
Poços	Quantidade	02
Reservatórios ²	Elevados	01

1. Sistema de Abastecimento de Água

2. Relação com os nomes dos reservatórios no item 07

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
Reservatório Ap. da Fartura	Elevado	Metálico	50
Total	-	-	50

8. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

8.1 CONFORMIDADES

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e dos Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES), bem como do escritório comercial do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO no subdistrito de **Aparecida da Fartura**, verificou-se que todos os itens verificados encontram-se em conformidade com a legislação aplicável.

Em relação a problemas de desabastecimento de água, o gerente relatou que não tem ocorrido falta d'água, e que a água dos poços já existentes tem abastecido com folga as 208 economias ativas. Explicou ainda que nos casos isolados de desabastecimento foram causado por falta de energia.

9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Guilherme Borges de Lima
Supervisor

Rogério Ferreira da Silva
Assessor Especial C

RFS/GUI