

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Novo Planalto**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0091/2014 – GESB**

**Goiânia, julho de 2014**

## ÍNDICE

1.	<b>APRESENTAÇÃO</b>	3
2.	<b>OBJETIVOS</b>	3
3.	<b>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	4
4.	<b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	4
5.	<b>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	4
6.	<b>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	5
6.1	<b>Registro fotográfico</b>	5
7.	<b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	6

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0091/2014-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **30 de julho de 2014**, no município de **Novo Planalto**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Porangatu**.

Goiânia, 22 de setembro de 2014.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Novo Planalto**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, de falta d'água.

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes do distrito de Novo Planalto e representantes da GRS de Porangatu;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Waldiney de Almeida Melo	Supervisor de Produção	SANEAGO
Gaspar Ademir dos Reis	Gerente do Distrito	SANEAGO

### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Porangatu, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 13 qd. 49 lt. 01 a 08
<b>Cidade/Estado</b>	Porangatu
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3362 1033
<b>Gerente</b>	Paulo Rezende P. Fernandes

### 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Na fiscalização realizada no distrito, foi apresentada à equipe da AGR, como ação preventiva tomadas pela concessionária para que evitar a descontinuidade no abastecimento de água no município de Novo Planalto, a manutenção dos poços já existentes, sendo eles:

- Poço 02 – Interligado a mais de 20 anos, com a vazão de 12 m<sup>3</sup>/hs;
- Poço 09 – Interligado a mais de 08 anos, com a vazão de 14 m<sup>3</sup>/hs;
- Poço 12 – Interligado a mais de 04 anos, com a vazão de 12 m<sup>3</sup>/hs;
- Poço 17 – Interligado a mais de 08 anos, com a vazão de 12 m<sup>3</sup>/hs.

De acordo com o Gerente do distrito, o volume de água captada dos poços, é suficiente para garantir o abastecimento as 1.200 ligações ativas no município.

## 6.1 Registro fotográfico



**Foto 1** – Reservatório em uso no distrito



**Foto 2** – Poço 02 – Vazão 12 m<sup>3</sup>/h



**Foto 3** – Poço 17 – Vazão 12 m<sup>3</sup>/h



**Foto 4** – Poço 09 – Vazão 14 m<sup>3</sup>/h



**Foto 5** – Poço 12 – Vazão 12 m<sup>3</sup>/h

## 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Rogério Ferreira da Silva**  
Assessor Especial C

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

RFS/WRS