

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Aparecida do Rio Doce



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0081/2014 – GESB

Goiânia, agosto de 2014

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	3
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	4
6.1 Conformidades	4
6.2 Registro fotográfico	5
7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	5

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0081/2014-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **15 de julho de 2014**, no município de **Aparecida do Rio Doce**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Rio Verde**.

Goiânia, 12 de janeiro de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Aparecida do Rio Doce**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Envio de Ofício nº **254/2014 na data de 12 de fevereiro de 2014**, solicitando o **plano de Contingência e Emergência atualizado e o Cronograma de ação**;
- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial B	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Sebastião José de Macedo	Gerente do distrito	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Rio Verde, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Joaquim Jose da Silva s/n
Cidade/Estado	Rio Verde
DDD/Telefone/Fax	(64) 3626 1303
Gerente	Maria Aparecida Machado dos Reis

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

6.1 Conformidades

Em vistoria realizada em 15 de julho de 2014, a equipe técnica da GESB-AGR esteve no município de Aparecida do Rio Doce para verificar a situação atual do abastecimento de água do distrito.

A fiscalização constatou que os três poços existentes no distrito são suficientes para manter o abastecimento, e que a empresa tem feito melhorias no sistema como:

- Construção de mais um reservatório (**foto 1**)
- Adequação, aumentando a capacidade de bombeamento (**foto 2**)

A equipe de fiscalização constatou ainda que no distrito não foi registrado ocorrência de falta d'água até a presente data.

6.2 Registro fotográfico



Foto 1 – Reservatório sendo construído



Foto 2 – Sistema de bombeamento novo

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Rogério Ferreira da Silva
Assessor Especial C

RFS/LGVS