

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Itarumã**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0080/2014 – GESB**

**Goiânia, julho de 2014**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>4</b>
<b>6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>6.1 Registro fotográfico</b>	<b>5</b>
<b>7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>5</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0080/2014-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **15 de julho de 2014**, no município de **Itarumã**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Rio Verde**.

Goiânia, 22 de julho de 2014.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Itarumã**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.

#### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial B	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Agmar Francisca dos Reis	Gerente do Distrito	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Rio Verde, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua Joaquim Jose da Silva s/n
<b>Cidade/Estado</b>	Rio Verde
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(64) 3626 1303
<b>Gerente</b>	Maria Aparecida M. dos Reis

## 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Em vistoria realizada em 15 de julho de 2014, a equipe técnica da GESB-AGR esteve no município de Itarumã para verificar a situação atual do abastecimento de água.

Como resultado da fiscalização, constatou-se que foram perfurados poços e feita à interligação dos mesmos, com intuito de reforçar a captação do superficial do município que, no momento, estava com nível normal. De acordo com informações repassadas pelo Gerente do Distrito não foram registradas ocorrências de falta d'água.

### 6.1 Registro fotográfico



**Foto 1** – Poços interligados



**Foto 2** – Poços interligados

## 7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Lilian Gomes Vilela da Silva**  
Assessor Especial B

---

**Rogério Ferreira da Silva**  
Assessor Especial C

LGVS/RFS/AFS