

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Arantina (Acreuna)



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0078/2014 – GESB

Goiânia, julho de 2014

ÍNDICE

1. <i>APRESENTAÇÃO</i>	3
2. <i>OBJETIVOS</i>	3
3. <i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	4
4. <i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	4
5. <i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	4
6. <i>DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</i>	5
7. <i>IDENTIFICAÇÃO DO RESERVATÓRIO</i>	5
8. <i>Resultados da Fiscalização</i>	5
8.1 <i>Não Conformidades</i>	5
8.2 <i>Registro fotográfico</i>	7
<i>Anexo I - Arcabouço Legal</i>	7
9. <i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	8

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0078/2014-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **14 de julho de 2014**, no subdistrito de **Arantina (Acreúna)**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Santa Helena**.

Goiânia, 6 de agosto de 2014.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito de **Arantina (Acreúna)**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial B	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Antônio Cassimiro Filho	Agente de Sistema	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Santa Helena, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Luiz Braz Vieira nº 160 - Centro
Cidade/Estado	Santa Helena
DDD/Telefone/Fax	(64) 3908 1035
Gerente	Ademilton Borges Campos

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Subdistrito
		Arantina
Recursos Humanos	Atendimento ao Público	01
Veículos	Moto	01
Captação	Manancial	Subterrâneo
	Identificação	-
Poços	Quantidade	01
Reservatórios ²	Elevados	01

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7.

7. IDENTIFICAÇÃO DO RESERVATÓRIO

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
Reservatório do Escritório	Elevado	Metálico	50m ³
Total	-	-	50m ³

8. Resultados da Fiscalização

8.1 Não Conformidades

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ³	D ⁴	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Poço	Presença de vazamento na válvula do poço 3	Art. 7º Inciso XVII	1	Providenciar a manutenção da válvula do poço 03	30	Foto 1
Escritório Comercial	Presença de trincas, rachaduras, perda de revestimento e pintura desgastada.	Art. 7º Inciso XVII	2	Providenciar a reforma e manutenção do escritório	180	Foto 2 e 3

3. Resolução nº 231/2005 – CG, descrição no Anexo I
4. Número da Determinação.

8.2 Registro fotográfico



Foto 1 – Vazamento na Válvula



Foto 2 – Parede com rachaduras e buracos



Foto 3 – Detalhes das rachaduras e do buracos

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO N° 231 /2005 – CG

- Art. 7º, inciso XVII

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água ou do sistema de esgotamento sanitário em bom estado de limpeza, conservação, manutenção, organização e segurança.”

9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Rogério Ferreira da Silva
Assessor Especial C