

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Carlândia (Indiara)



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0077/2014 – GESB

Goiânia, julho de 2014

ÍNDICE

1.	APRESENTAÇÃO	3
2.	OBJETIVOS	3
3.	MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4.	EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5.	IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6.	DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	5
7.	IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	5
8.	Resultados da Fiscalização	5
8.1	REGISTRO FOTOGRÁFICO	6
9.	EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	7

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0077/2014-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **14 de julho de 2014**, no subdistrito de **Carlândia (Indiara)**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Palmeiras**.

Goiânia, 6 de agosto de 2014.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito de **Carlândia (Indiara)**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial B	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Donizett Lima da Silva	Agente de Sistema	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Palmeiras, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Djalma s/nº Centro
Cidade/Estado	Palmeiras
DDD/Telefone/Fax	(64) 3954 4319
Gerente	Marceles de Almeida Costa

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Subdistrito
		Carlândia
Recursos Humanos	Operação de Campo	01
Captação	Manancial	Subterrâneo
	Identificação	-
Poços	Quantidade	02
Reservatórios ²	Elevados	02

1. Sistema de Abastecimento de Água

2. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
Reservatório do poço 01	Elevado	Metálico	50
Reservatório do poço 06	Elevado	Metálico	50
Total	-	-	100

8. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

8.1 Conformidades

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO no subdistrito de **Carlândia (Indiara)**, verificou-se que todos os itens verificados encontram-se em conformidade com a legislação aplicável.

8.2 Registro fotográfico



Foto 1 – Poço 1



Foto 2 – Reservatório do poço 06

9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Rogério Ferreira da Silva
Assessor Especial C

RFS/LGVS/AFS