

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Anápolis



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0074/2014 – GESB

Goiânia, junho de 2014

ÍNDICE

1.	APRESENTAÇÃO	2
2.	OBJETIVOS	3
3.	MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	3
4.	EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5.	IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6.	RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	4
6.1	FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações	4
6.1.1	Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso	5
6.1.2	Determinações com Prazo em Vigor	5
6.2	REGISTRO FOTOGRÁFICO	5
7.	EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	6

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF 0074/2014-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **13 de junho de 2014**, no município de **Anápolis**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Anápolis**.

Goiânia, 26 de junho de 2014.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Anápolis**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Anápolis**, atendeu às determinações definidas no(s) Relatório(s) de Fiscalização RF nº **09/2010 e 090/2013** e Termo(s) de Notificação **010/2010 e 057/2013**;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc.);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Rogério Moura de Queiroz	Gerente Regional	SANEAGO
José Carlos de Araújo	Sup. Apoio Técnico - GRS	SANEAGO
Fábio Donizete da Silva	Sup. Comercial - Distrito	SANEAGO
Paula Costa Araújo	Eng ^a . Civil	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Anápolis, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Venezuela nº 155 Jardim das Américas
Cidade/Estado	Anápolis
DDD/Telefone/Fax	(62) 3315 4900 / 3315 1390
Gerente	Rogério Moura de Queiroz

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	02
Cumpridas	-
Não cumpridas	-
Em tramitação – AI em fase de defesa/recurso	01
Com prazos ainda em vigor	01

6.1.1 Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso

TN ¹	Determinações em Tramitação	AI ²	Obs.
010/2010	Arco Verde, Bairro de Lourdes, Calixtópolis, ETA (elevado), Munir Calixto, R1, R3, Santo André, São João, São Vicente (na escada): guarda-corpo - instalado; Reserv. R3 (Jardim América): tampas recuperadas; Reserv. São João: infiltrações eliminadas; Reserv. Vivian Parque: perda de revestimento recuperada e ventilação adequada.	017/2011	Não conformidade cumprida após emissão do AI – Fotos 01, 02, 03 e 04.

1. Número do Termo de Notificação.

2. Resolução 231/2005-CG;

6.1.2 Determinação com Prazo em Vigor

TN ¹	Determinações com Prazo em Vigor	Vencimento
057/2013	Presença de infiltrações e eflorescências	12/07/2014 Foto 05

1. Número do Termo de Notificação.

6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Reservatório. Arco Verde



Foto 2 – Reservatório Bairro de Lourdes



Foto 3 – Res. Alvorada



Foto 4 – Res. Flor de Liz



Foto 5 – ETA – Obra de reparo prevista para final de jun/14

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Rogério Ferreira da Silva
Assessor Especial C

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

RFS/