

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Cidade Ocidental



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0072/2014 – GESB

Goiânia, junho de 2014

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	2
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	3
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	3
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
5.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações	4
5.1.1 Determinações Cumpridas	4
5.1.2 Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso	5
5.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	5
6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	6

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0072/2014-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Cidade Ocidental**.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **11 de junho de 2014**, no município de Cidade Ocidental, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

Goiânia, 20 de junho de 2014.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Cidade Ocidental**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Cidade Ocidental**, atendeu às determinações definidas no(s) Relatório(s) de Fiscalização RF nº **029/2009** e **400/2010** e Termo(s) de Notificação **162/2009**, **396/2010** e **397/2010**;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Marivaldo Braz Canedo	Gerente de Distrito	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Luziânia, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Santa Maria, Qd. 28, Lt. 09, Setor Aeroporto
Cidade/Estado	Luziânia
DDD/Telefone/Fax	(61) 3622 1712
Gerente	Helio Leão

5.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	03
Cumpridas	02
Não cumpridas	-
Em tramitação – AI em fase de defesa/recurso	01
Com prazos ainda em vigor	-

5.1.1 Determinações Cumpridas

TN ¹	Não Conformidades Detectadas	Obs.
396/2010	Inexistência de sinalização indicativa para o banheiro e bebedouro	Foto - 01
397/2010	Vazamento em Registro	Foto - 02

1. Número do Termo de Notificação.

5.1.2 Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso

TN ¹	Determinações em Tramitação	AI ²	Obs.
162/2009	Presença de trincas, eflorescências e corrosão; Ausência de guarda-corpo e tubulação de ventilação.	121/2010	Foto - 03

1. Número do Termo de Notificação.

2. Resolução 231/2005-CG.

5.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Placa informativa de bebedouro



Foto 2 – Placa informativa de banheiro



Foto 3 – Res. desativado para manutenção



Foto 4 – Novo reservatório já em uso

6. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Rogério Ferreira da Silva
Assessor Especial C

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

RFS/